



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

ES

FINDES

POR VOCÊ PELA INDÚSTRIA PELO ESPÍRITO SANTO

SESI

PELO FUTURO DO TRABALHO

Serviço Social da Indústria - SESI
Conselho Regional do ES

Presidente

Cristhine Samorini

Diretoria Regional

Cristhine Samorini

Diretor Geral

Roberto Campos de Lima - até 08/2021

Paulo Lacerda Almeida e Silva - a partir de 08/2021

Superintendente

Mateus Simões de Freitas - até 05/2021

Cláudio Marcassa - a partir de 06/2021

Gerência Executiva de Educação

Priscilla Marques Carneiro - até 04/2021

Edglei de Sousa Marques - a partir de 08/2021

Gerência Executiva de Saúde e Segurança na Indústria

Flavio Gustavo Rodrigues

Gerência Executiva de Mercado

Fernando Bohn Geller

Gerência Executiva de Recursos Humanos

Fabiola Domingos Mazzega

Gerência de Compliance

Viviane Silva Ribeiro

Gerência Executiva de Comunicação

Daniella Escocard de Padua - até 07/2021

Rafael Porto Rossi da Silva - a partir de 08/2021

Gerência Executiva de Gestão e Finanças

Cícero Barcelos

Gerência Executiva de Serviços Compartilhados

Adriana Baiao Duemke

Contador

Ingrid Liberato Menezes - até 07/2021

Cláudia Anselma Araujo Nascimento - a partir de 08/2021

Gerente de Planejamento

Fabio de Almeida Finardi

Gerente de Controladoria

Wellington Carlos Campos

© 2021. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|ES

Serviço Social da Indústria

SESI
Serviço Social da Indústria
Sede
Av. Nossa Sra da Penha, 2053,
Ed. Findes, Sta. Lúcia
CEP 29056-913, Vitória - ES
Tel.: (27) 3334-5600
www.findes.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800 102 0880
atendimento@findes.org.br



SUMÁRIO



	1. Mensagem do dirigente	06
	2. Sobre este Relatório	09
	3. Quem somos	11
	4. Riscos, oportunidades e perspectivas	32
	5. Estratégia de Atuação	39
	6. Desempenho	56
	7. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	87
	8. Anexos	94
	Lista de siglas	104



MENSAGEM

Caro leitor,

Nas páginas seguintes, vamos apresentar o Relatório de Gestão 2021 do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo (Sesi-ES). Trazemos informações relevantes e de forma transparente sobre os projetos e os resultados alcançados pela instituição em 2021.

As ações desenvolvidas retratam o compromisso do Sesi-ES em promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Ao longo de 2021, trabalhamos firmes nesse propósito. Tanto é que mesmo em um ano adverso, com a continuidade da pandemia da Covid-19, o Sesi-ES concentrou esforços para promover ainda mais a saúde e a educação do trabalhador e familiares e para elevar a produtividade e a competitividade da indústria.

Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, o Sesi-ES intensificou a atenção à saúde e à segurança do trabalho. Em meio a um cenário de crise sanitária, reforçou ações para reduzir os impactos do novo coronavírus e para preservar a saúde da população. Além disso, atuou para garantir que as indústrias continuassem operando de forma segura e permanente.

Já na educação, focou em formar indivíduos capazes de superarem os desafios do mundo do trabalho. A instituição entende que é fundamental fortalecer o protagonismo do aluno, o uso de tecnologias e os conhecimentos, sempre conectados com as necessidades do século XXI.

Por meio da cultura, outra importante área de atuação do Sesi-ES, a instituição contribuiu com o desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Para a população de forma geral, o Sesi-ES oferece programação destinada a democratizar o acesso a espetáculos culturais.

Ao longo deste relatório, você vai conhecer os resultados do trabalho desenvolvido nessas três frentes e aqui já adianto algumas. Em 2021, o Sesi-ES realizou 33.189 matrículas em serviços educacionais, aplicou 38.653 vacinas e beneficiou 223.744 pessoas com programas em segurança e saúde no trabalho. Foram 65 apresentações da Camerata que alcançaram mais de 103 mil espectadores.



Também desenvolveu parcerias estratégicas, como com a Microsoft, First, Sebrae, Agência Nacional de Saúde (ANS), Associação Cidade Escola Aprendiz, Exploratorium e Expomus. Se destacou na Olimpíada Brasileira de Robótica, com quatro equipes premiadas a nível nacional, além de ter recebido 508 medalhas no Concurso Canguru de Matemática, a maior competição de Matemática do mundo.

Ou seja, o Sesi-ES perseguiu a eficiência dos negócios e a qualidade das entregas sempre com um olhar atento e com a capacidade de se adaptar e de inovar diante dos desafios. O relatório vai trazer justamente o retrato das nossas ações e resultados, que, mais do que nunca, estão conectados com o propósito da Findes de cuidar das pessoas, da indústria e do desenvolvimento do Espírito Santo.

Reitero aqui a minha responsabilidade com as informações presentes neste Relatório de Gestão e Prestação de Contas, em conformidade com as exigências da DN Nº 187/2020. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua das nossas práticas de gestão, entendendo que isto é essencial para o nosso futuro.

Boa leitura!



Cris Samorini
Presidente da Findes



The image features a large, abstract graphic on the left side, composed of various geometric shapes in shades of blue and grey. The shapes include squares, circles, and triangles, some of which are partially cut off by the edges of the frame. The colors range from light blue to dark blue, with some grey accents. The overall composition is modern and minimalist.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

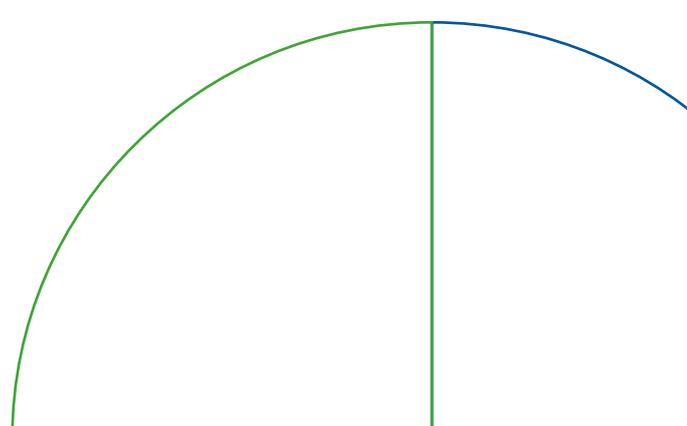
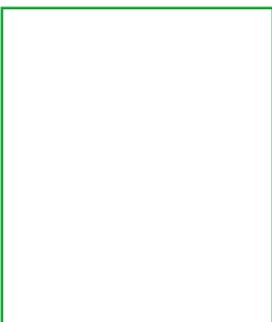
Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI ES dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Este relatório, o site da Transparência e Prestação de Contas do TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI ES em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

www.transparencia.sesies.com.br/ 





**QUEM
SOMOS**

NOSSA ORIGEM

Em 25 de junho de 1946 publicou-se o Decreto-Lei 9.403, assinado pelo Presidente da República, Eurico Gaspar Dutra, atribuindo à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar o Serviço Social da Indústria (SESI), com personalidade jurídica de direito privado,

“ tem a finalidade de estudar, planejar e executar, direta e indiretamente, medidas que contribuam para o bem-estar dos trabalhadores na indústria e nas atividades semelhantes, concorrendo para a melhoria do padrão geral de vida no País, e, bem assim, para aperfeiçoamento moral e cívico e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre classes ”

(Art. 1º. Decreto-Lei Nº 9.403, de 25 de junho de 1946).

Cinco anos após sua criação no país, o SESI surgiu no Espírito Santo em 30 de junho de 1951. Com estrutura simples, implantou o SESI na condição de Delegacia Regional subordinada o Departamento Nacional. Os serviços oferecidos eram: Médico, Jurídico e Serviço Social.

A primeira sede estadual do SESI ES foi instituída no Centro de Vitória/ES e atuava em três frentes, oferecendo aos trabalhadores da indústria, assistência médico-dentária, serviço educacional e serviço social.

Com o crescimento da indústria no ES, em 1958 foi criada a Federação das Indústrias do Espírito Santo (FINDES) onde o SESI passou a Departamento Regional, ampliando assim os serviços assistenciais e o número de empresas associadas ao SESI.

No final da década de 60 e durante a década de 70, houve a criação das áreas de Educação e Lazer e a construção de Centros de Atividades nos bairros de incidência industriária. Também na década de 70 foram criados os Centros Sociais e as Unidades Volantes, levando assistência médica-odontológica a grande parte das empresas. Neste mesmo período houve integração entre as atividades do SESI e do SENAI, permitindo ao filho do trabalhador iniciar na Educação Infantil, no SESI e chegar a um curso técnico no SENAI. Os Centros Sociais do SESI ES realizaram 35.000 atendimentos a trabalhadores e dependentes em 1968 e 160.000 em 1976.

A partir de então o SESI apresenta resultados que demonstram o equilíbrio entre o bom desempenho e o estabelecimento das metas, atentando para a demanda sempre crescente, além de oferecer programas de grande visibilidade e importância para a indústria capixaba.

Acesse as principais normas que regem o SESI através do link abaixo ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado:

<http://portaltransparencia.SESI ES.org.br/Estrutura/Legislacao> 



NOSSA HISTÓRIA

1930

Em 1938 a Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada a partir da fusão da Confederação Industrial do Brasil (CIB) com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403.



2000

Em 2000 é inaugurado o Teatro do Sesi em Jardim da Penha. Este ano é um marco, não apenas na história do Sesi, mas para toda a cultura capixaba: o espaço Cultural Rui Lima do Nascimento, o conhecido Teatro do Sesi em Jardim da Penha começa a funcionar.

Dois anos depois, em 2004, começam as atividades do Cozinha Brasil no estado.

A criação da Orquestra Camerata Sesi ES acontece em 2008. Este é o ano que marca um dos produtos culturais de maior sucesso.



1950

No ano de 1951 é implantada a Delegacia Regional do Sesi, unidade subordinada ao Departamento Nacional, em 30 de junho. Prestava serviços nas áreas médica, jurídica e de serviço social. Unidades em Cachoeiro de Itapemirim e no Centro de Vitória.



1960

Em 1968 foram inauguradas as unidades Sesi em Colatina, Cariacica e Cobilândia.



1990

Em 1994 a Serra recebe mais uma unidade do Sesi, em Laranjeiras



1970

Em 1970 ocorre a abertura do Sesi Porto de Santana. Cariacica ganha a segunda unidade do Sesi.

Em 1973 é a vez de um dos bairros mais tradicionais de Vitória ganhar sua própria unidade do Sesi. É inaugurado o Sesi Jardim da Penha.

Em 1974 é inaugurada a unidade Sesi em Linhares

No ano de 1977 é inaugurado o Sesi Maruípe. Este é o ano da inauguração da segunda unidade do Sesi Escola em Vitória.

Em 1979 Civit, o bairro projetado para ser o reduto da indústria capixaba, ganha uma unidade do Sesi.



1980

Uma das mais conhecidas unidades do Sesi, a que fica localizada em Araçás, inicia as atividades em 1989.



2010

Os 60 anos do Sesi são comemorados no ano de 2011. Ainda em 2011 é inaugurado o Sesi em Aracruz.

No ano seguinte, em 2012, uma nova unidade do Sesi Saúde é inaugurada em Vitória. Esta nova unidade substitui a antiga, que funcionou no Centro da cidade por mais de 40 anos.

Em 2015 a Serra ganha uma unidade do Sesi Saúde e em 2016 é a vez de Colatina também receber uma unidade do Sesi Saúde.

No ano de 2017 Cachoeiro de Itapemirim e Linhares recebem unidades do Sesi Saúde. Este também é o ano do início do Programa Cozinha Capixaba e da inauguração do campo de futebol society de Jardim da Penha.

Em 2018 aconteceu a implantação do novo Ensino Médio na unidade de Civit, Serra, sendo o ES pioneiro dessa modalidade.

Um ano depois, em 2019, aconteceu o lançamento do Lean Game para os alunos do Sesi e a inauguração do Espaço Maker em Jardim da Penha.



2020

2020 foi o ano do lançamento da Formação Técnica em Jogos Digitais do Novo Ensino Médio e da ampliação do Novo Ensino Médio para todas as unidades Sesi Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Campo Grande, em Cariacica; Linhares, Cobilândia e Araçás, em Vila Velha e Jardim da Penha, em Vitória. Também foi o ano da inauguração do Centro Cultural Sesi.

Em 2021 a área de Saúde e Segurança da Indústria do Sesi firmou parceria com o Governo do Estado para agilizar o processo de vacinação de trabalhadores da indústria, com uma estrutura montada dentro das unidades do Sesi. Foi também o ano em que o Sesi de Jardim da Penha foi a primeira instituição de ensino do Estado a conquistar o selo de certificação Escola Segura, concedido pelo Corpo de Bombeiros.



GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema Sesi (Departamento Nacional e Regionais) está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

No âmbito regional, a estrutura de governança tem como administração superior e direção a Presidente da Federação das Indústrias do Espírito Santo (FINDES), constituída por instâncias internas (Conselho Nacional e Departamento Nacional, Conselho Regional, Departamento Regional), instâncias internas de apoio à governança (Comitê de Finanças, Compliance e Ouvidoria) e instâncias externas (Ministério da Cidadania, Tribunal de Contas da União) e instâncias externas de apoio à governança (Auditoria Independente).

O modelo proposto foi elaborado com base no Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, cuja estrutura se dá sob quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.



Instâncias externas de governança

Ministério da Cidadania - Como instância externa de governança do SESI, O Ministério da Cidadania tem como uma de suas competências a aprovação do Orçamento do Serviço Social da Indústria – SESI, conforme disposição contida no Anexo I do Art. 1 do Decreto nº 10.357/2020 de 20 de maio de 2020.

Tribunal de Contas da União - O Tribunal de Contas da União – TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal e auxilia o Congresso Nacional – CN na missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas. Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais prestam contas de sua gestão e se submetem ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.

Instâncias externas de apoio à governança

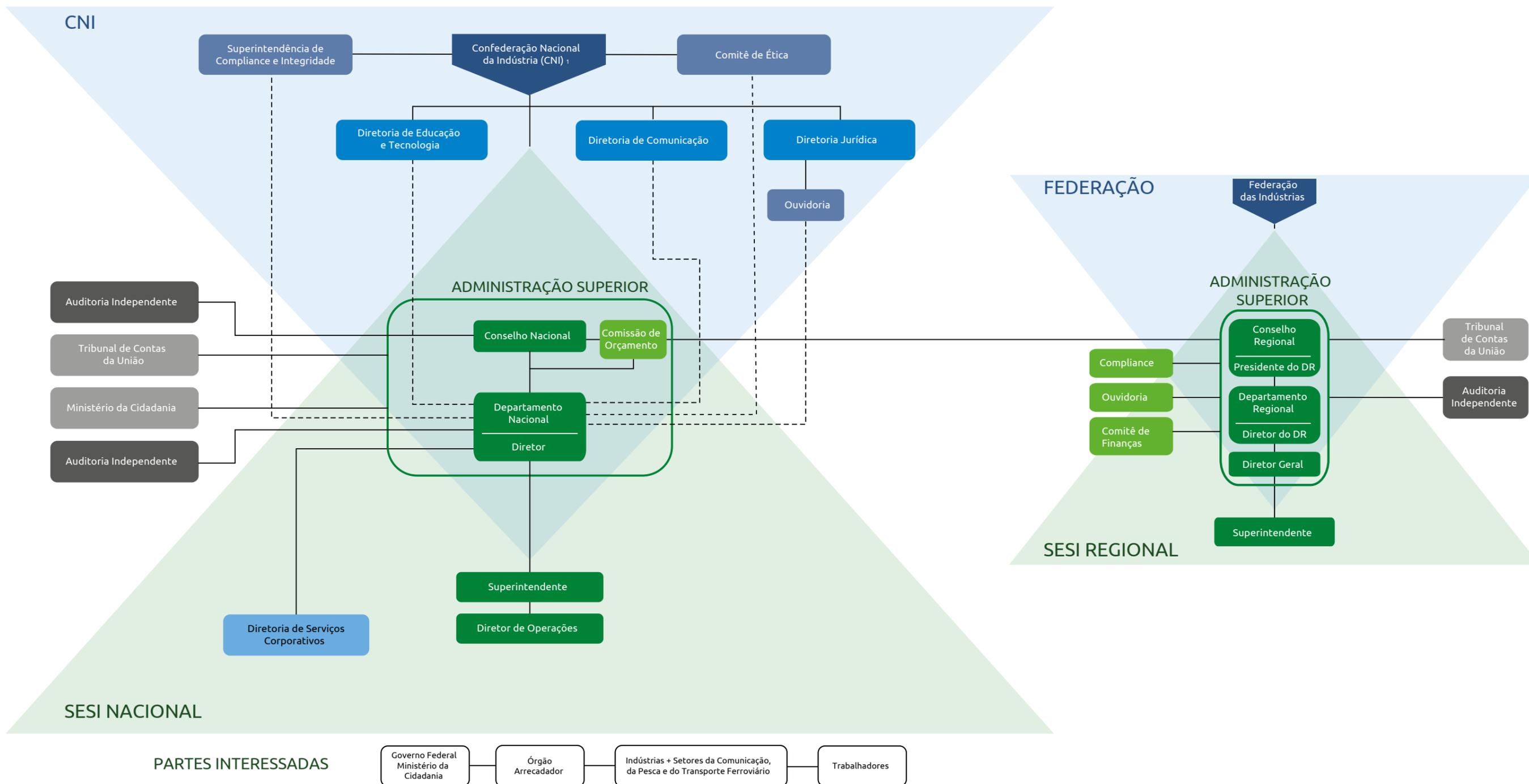
Auditoria Independente - Como instância externa de apoio à governança do SESI, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Ao longo do exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados periodicamente e os resultados das respectivas avaliações são reportados às instâncias internas de governança sempre que solicitados.

Acesse os principais relatórios de integridade do SESI através do link abaixo ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado:
www.transparencia.sesies.com.br/Integridade



DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI

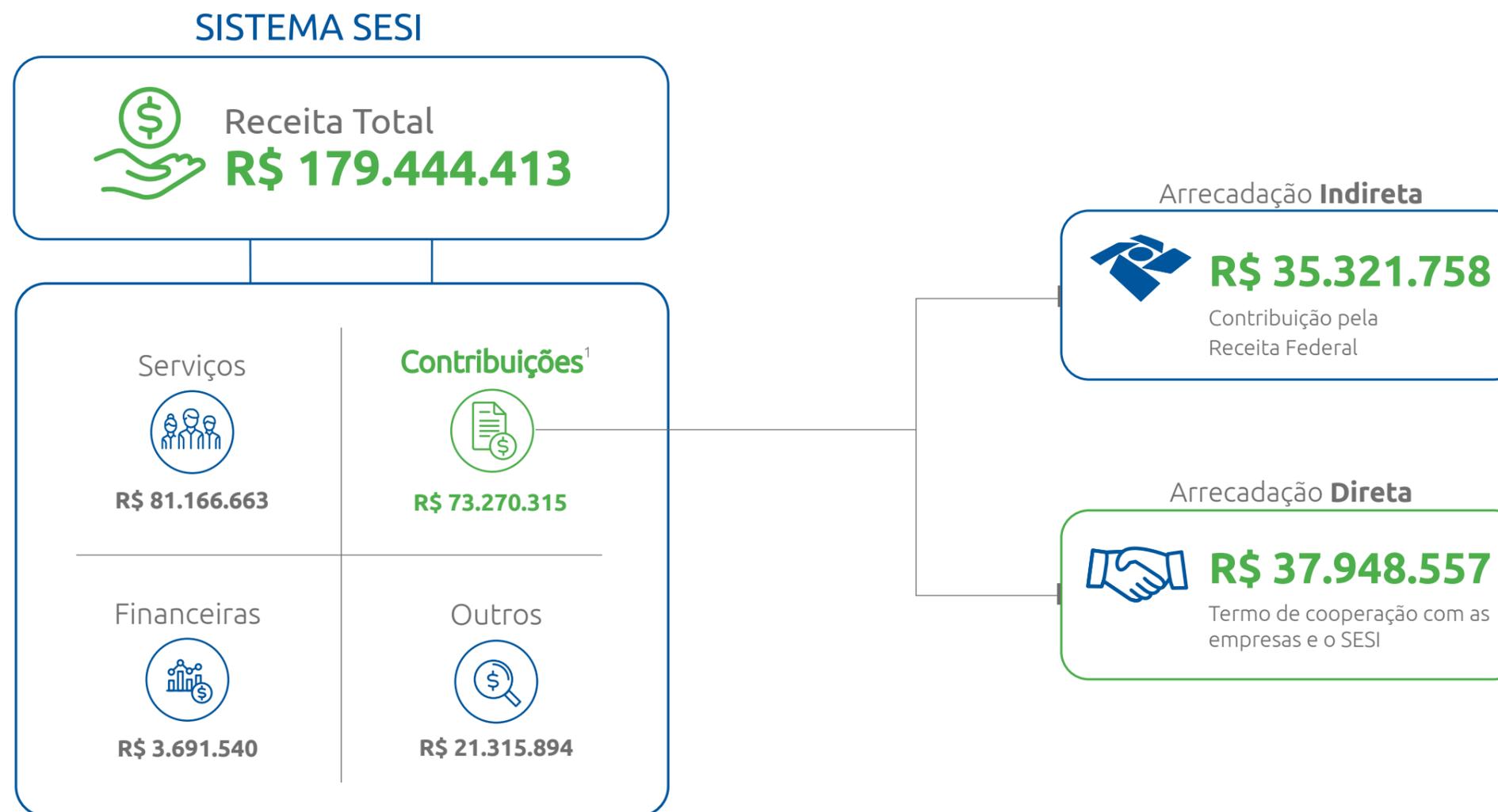


¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

FONTE DOS RECURSOS

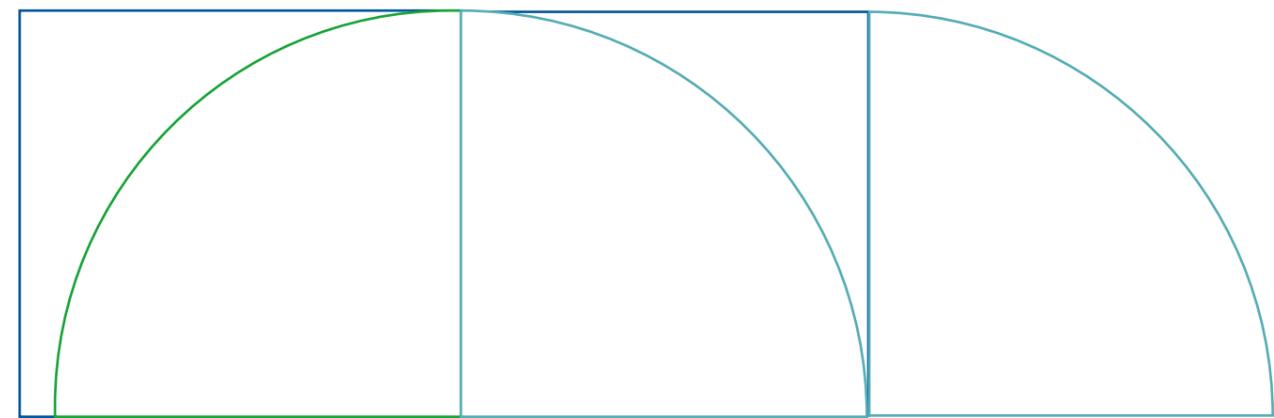
Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SESI ES, de produtos e serviços.



Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

¹ Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,5% = R\$ 73,2 mi.



Nossa Missão: Promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, além de estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

MODELO DE NEGÓCIO



Nossa Visão: Ser referência na promoção da melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nosso Propósito: Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo.

NOSSOS RECURSOS

179,4 mi
em receita total

19
escolas

10
unidades móveis

1
centro cultural

10
Centros de segurança e saúde no trabalho

11
Centros de promoção da saúde

1.193
funcionários

63
municípios atendidos

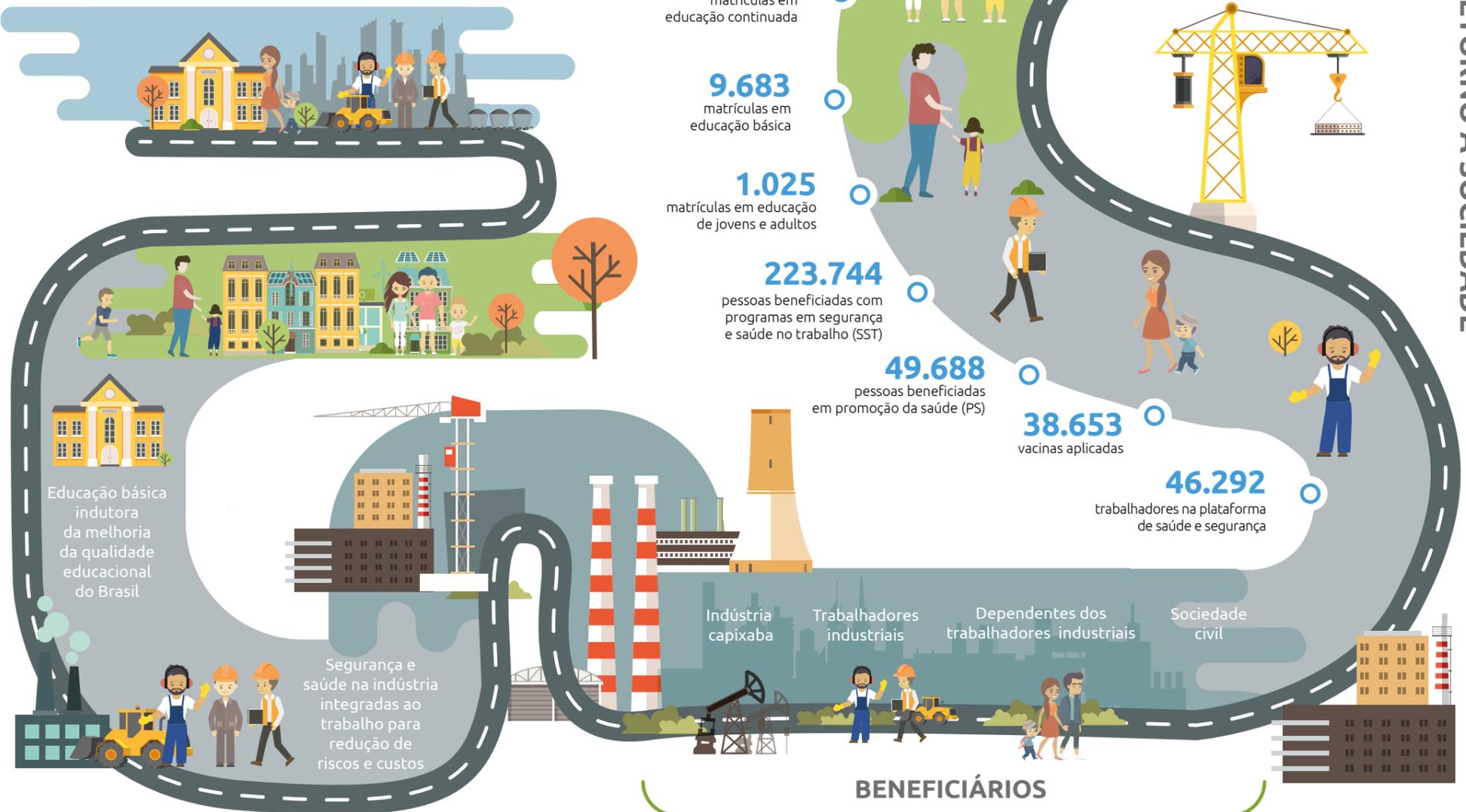
ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTO REGIONAL - ES

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica e continuada Saúde e segurança na indústria Cultura

ENTREGA DE VALOR



RETORNO À SOCIEDADE

NOSSOS VALORES

Adoção de prática de sucesso da iniciativa privada na gestão do SESI;

Comprometimento com resultados;

Disseminação da inovação;

Atuação ética profissional e transparente;

Satisfação das indústrias pelas ações desenvolvidas;

Integração das ações entre as Entidades do Sistema Findes;

Crenças em parcerias e alianças estratégicas;

Valorização profissional da equipe;

Justiça e coerência nas decisões.

PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI ES, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

O SESI ES também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destacamos a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

Além disso, a consolidação do modelo SESI de educação básica se assenta sobre a necessidade de construir uma formação educacional para além dos muros da escola, voltada para protagonismo do aluno, o uso de tecnologias e conhecimentos relacionados às necessidades da sociedade e contemporânea com ênfase no empreendedorismo, mundo do trabalho e projeto de vida, educação tecnologia e competências sócio emocionais.



CULTURA

A atuação do SESI ES na cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte em todas as suas formas de expressão para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e componentes curriculares na formação integral dos sujeitos – crianças, jovens e adultos. Com isso, potencializam a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho, cidadania, diversidade, respeito, criatividade, tolerância e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria, além de promover e difundir manifestações artísticas, ampliando opções de cultura e lazer para a sociedade capixaba e para os trabalhadores da indústria.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA – SSI

No negócio de Saúde e Segurança na Indústria, o SESI ES busca ser o parceiro da indústria capixaba na oferta de soluções de SST e Promoção da Saúde para aumento da produtividade e qualidade de vida do trabalhador.

O SESI ES é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

A atuação em Saúde e Segurança no Trabalho (SST) do SESI ES está direcionada para a prestação de serviços de:

- ▶ Consultorias e Gestão da saúde corporativa;
- ▶ Projetos de Inovação;
- ▶ Serviços Especializados;
- ▶ Cursos EaD e Semipresenciais em Normas Regulamentadoras.

Em Promoção da Saúde (PS) a atuação do SESI ES é fortemente reconhecida pelos serviços em:

- ▶ Ginástica na Empresa;
- ▶ Consultorias em Promoção da Saúde;
- ▶ Atividades Físicas e Esportivas;
- ▶ Gestão de Eventos de Promoção da Saúde e apoio em Competições;
- ▶ Saúde assistencial que são complementares à saúde ocupacional.

A oferta deste amplo portfólio para atendimento à indústria se dá por meio das unidades operacionais do SESI, localizadas nos principais municípios capixabas, e pela ampla rede de parceiros presentes nos demais municípios.

Com base neste contexto, o SESI ES busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI ES. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

○ QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional;
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência;
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional;
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

○ PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

○ MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

○ EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador;
- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;
- ▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria;

- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade;
- ▶ Equipe técnica altamente capacitada de especialistas e consultores, com expertise em gestão de SST e Promoção da Saúde na Indústria, focados em atender às demandas de saúde e segurança na indústria, para uma gestão socialmente responsável nas empresas;
- ▶ Unidades de saúde próprias e terceirizadas, fixas e móveis, modernamente equipadas, o que assegura conforto aos trabalhadores e à equipe de profissionais nas realizações de alguns exames complementares como audiometria, oftalmologia, exames de análises clínicas e consultas ocupacionais;
- ▶ Consultorias prestadas por especialistas para a implantação dos programas de SST ou PS, sendo todo atendimento à pessoa jurídica realizado “in company”.

○ AGENTE ESTIMULADOR DA CULTURA

- ▶ Ações culturais voltadas para a promoção da qualidade de vida e melhoria na saúde mental dos profissionais da indústria e seus familiares;
- ▶ Estimulador da Cultura na Educação, realizando dentro das salas de aulas projetos de formação cultural com a oferta de atividade para os alunos filhos de dependentes da indústria e comunidade no contexto musical, teatro e artes;
- ▶ Ofertante de programação destinada a democratizar o acesso a espetáculos culturais, como os concertos da Orquestra Camerata SESI, espetáculos, peças teatrais, shows e exposições.

ATUAÇÃO EM REDE

O SESI mobiliza recursos e competências do Departamento Nacional e dos Regionais para compor redes colaborativas, cujos esforços, orientados para a indústria e baseado na sua demanda, permitem o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistam o mercado. São eles:

- ▶ A Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.
- ▶ Os Centros de Inovação do SESI focam no desenvolvimento de soluções que tenham potencial de escala e geram impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Ainda disponibilizam, por meio das Redes Temáticas, soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria. Evitam a superposição de custos e esforços entre os Departamentos Regionais, colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de segurança e saúde no trabalho.
- ▶ Atuando em rede, geramos escala e complementaridade no atendimento as indústrias, e ainda contamos com o apoio de credenciadas e licitadas para atuação e atendimentos de Saúde. O tra-

balho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Agregar valor ao desenvolvimento importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as entregas do SESI ES. Entre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Microsoft, FIRST, SEBRAE, ANS – Agência Nacional de Saúde, Associação Cidade Escola Aprendiz, Exploratorium e Expomus. Em âmbito estadual, para ampliar sua atuação em favor do bem-estar social, o SESI ES firmou parcerias com universidades privadas, projeto Um Por Todos E Todos Por Um! Pela Ética e Cidadania – UPT, Programa de Gestão Escolar e outros.

○ MICROSOFT

Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI ES e sua rede de escolas.

○ FIRST

A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2021, destaca-se a participação das equipes Gear One, do SESI Civit; Pocadores, do SESI Jardim da Penha; e Makaira, do SESI Maruípe; e do FLL: The Walking, do SESI Jardim da Penha; Legos Vorazes, do SESI Maruípe; Lego Side, do SESI Maruípe; e The King, do SESI Eurico de Aguiar Salles, em Linhares representantes do SESI ES em eventos regionais e/ou nacionais.

○ UNIVERSIDADES PRIVADAS

Parcerias com universidades privadas para cursos de Psicologia, Medicina, Pedagogia, Assistência Social, Educação Física e outras, com o objetivo de proporcionar serviços que possam contribuir para melhorar o desempenho dos alunos no contexto da aprendizagem e da relação família-escola.

○ UM POR TODOS E TODOS POR UM! PELA ÉTICA E CIDADANIA – UPT

O SESI ES aderiu em 2021 ao projeto UM POR TODOS E TODOS POR UM! PELA ÉTICA E CIDADANIA – UPT que faz parte de um conjunto de ações de capacitação e gestão do conhecimento, voltadas para o público infanto-juvenil, conhecido como Educação Cidadã, trata-se de uma iniciativa idealizada pela Controladoria Geral da União (CGU) em parceria com o Instituto Maurício de Souza (IMS), e visa despertar nos estudantes do Ensino Fundamental o interesse por temas relacionados à ética e a cidadania. Participaram do projeto, todos os alunos do 5º ano do Ensino Fundamental de todas as escolas da Rede SESI do ES, perfazendo um total de 10 escolas e 818 alunos.

○ PROGRAMA DE GESTÃO ESCOLAR

Com o objetivo de formar e engajar Gestores de Educação e Diretores Escolares o SESI ES aderiu ao Programa de Gestão Escolar em parceria com o SESI Nacional, Fundação L'Hermitage e Unindústria.

O Programa de Gestão Escolar em fase de implantação piloto na Unidade do SESI em Jardim da Penha, tem como propósito, aperfeiçoar a eficiência e eficácia nos processos escolares; otimizar os custos e garantir a sustentabilidade das escolas; melhorar os resultados de aprendizagem dos alunos.

○ ANS – AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desenvolvimento de pesquisas qualitativa e quantitativa sobre impacto da COVID-19 nos planos coletivos empresariais.

METODOLOGIAS INOVADORAS

○ NOVO ENSINO MÉDIO

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede SESI de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido

um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja SESI. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Protagonistas de uma experiência pioneira no Brasil, 198 estudantes do SESI foram os primeiros jovens brasileiros a receberem um diploma pelo Novo Ensino Médio. Além da conclusão do ensino médio integrado ao curso de Técnico em Eletrotécnica, os alunos do SESI saíram melhor preparados para o mercado de trabalho contemporâneo.

Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

○ NOVA EJA/EJA PROFISSIONALIZANTE

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- ▶ Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, ONGs, espaços comunitários – desde que tenha o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

○ PROGRAMA ACESSE

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia oferece referências pedagógicas práticas para educadores por meio de experimentações e processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

○ METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESI ES destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

○ METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

○ SESI GOLAB

É uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, que estimula a criatividade e envolve diretamente as indústrias no processo de design, para criação e validação de soluções de segurança e saúde e promoção da saúde do trabalhador da indústria, embasada na metodologia de Design Sprint (Google Ventures).

○ SAFETY+

Tem por objetivo tornar a metodologia Lean aplicável efetivamente de forma a identificar o “ponto ótimo” de atuação do trabalhador simultâneo à otimização do processo produtivo. O produto visa melhorar as condições de trabalho para o trabalhador, considerando as variáveis que interfiram em produtividade para as tomadas de decisão.

○ METODOLOGIA ASSTI

Avaliação de Saúde e Segurança do trabalhador da indústria, assim como das necessidades da empresa, com o objetivo de propor soluções visando a qualidade de vida do trabalhador para a melhor produtividade e segurança no trabalho.

○ PLANO DE ENFRENTAMENTO A COVID-19

Tem como objetivo evidenciar e orientar as boas práticas de saúde e segurança do trabalho aplicadas às diretrizes gerais aos trabalhadores e empregadores em razão da pandemia à COVID-19, conforme orientações das legislações vigentes e direcionar iniciativas voltadas à mitigação dos impactos na produtividade industrial.

O plano de enfrentamento é dividido em etapas e pode ser vendido de forma completa ou por pacotes.

- ▶ Diagnóstico;
- ▶ Plano de Enfrentamento;
- ▶ Plano de Eficiência Operacional;
- ▶ Monitoramento;
- ▶ Testagem e teleatendimento.

PLATAFORMAS NACIONAIS

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental, pois disponibilizou tecnologias educacionais essenciais na continuidade das aulas e de atividades escolares de forma remota.

○ IMAGINIE

Plataforma de redação que possibilitou aos alunos do 6º ano ao Ensino Médio, realizar várias redações e receber as devolutivas personalizadas permitindo a toda melhor compreensão das habilidades e competências propostas em cada tema indicado. A plataforma também devolve ao professor estatísticas que permitem criação de um plano de ação específico para as habilidades e competências que precisam ser trabalhadas.

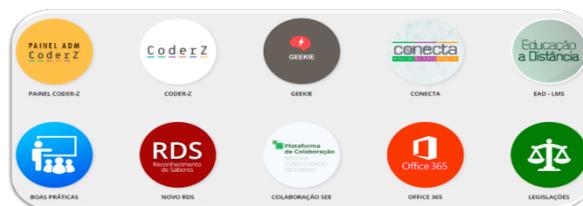


○ PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM ADAPTATIVA

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

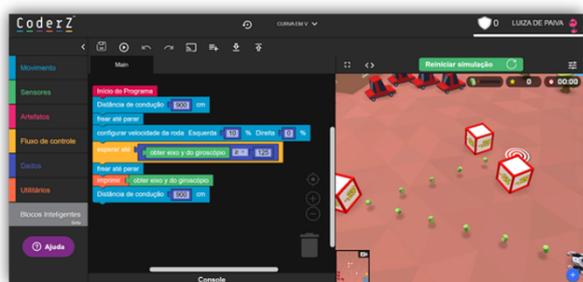
PORTAL SESI EDUCAÇÃO (WWW.SESIEDUCACAO.COM.BR)

Plataforma da rede SESI de educação. Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.



PLATAFORMA DE SIMULAÇÃO DE ROBÔ LEGO EV3 E ENSINO DE PROGRAMAÇÃO

CoderZ™



O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DR's e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação. Com o objetivo automatizar e agilizar o processo de matrículas e reduzir inconsistências, foi iniciado em 2021, o projeto de integração do SGE com o LMS, para a oferta de cursos a distância.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Utilizada para oferta de cursos de iniciação que auxiliam o trabalhador a complementar seus estudos e melhorar seu currículo para o mercado de trabalho, bem como a melhorar seu relacionamento dentro e fora da indústria. A plataforma em EAD conta com diversos cursos de curta e média duração auto instrucionais com foco no desenvolvimento de habilidades e competências para o trabalho. Além disso possibilita ainda a customização para formatação de outros cursos e treinamentos conforme demanda da indústria.

○ GEEKIE

Plataforma que reúne conteúdos didáticos, consultoria pedagógica e inteligência de dados. Possibilita ao professor indicar vídeos e criar listas de exercícios utilizando o extenso banco de questões disponível, por sua vez, a plataforma devolve ao professor estatísticas que permitem a criação de plano de ação específico para as habilidades e competências que precisam ser trabalhadas. De fácil utilização para os alunos, professores e gestores, é amplamente utilizada no ambiente escolar.

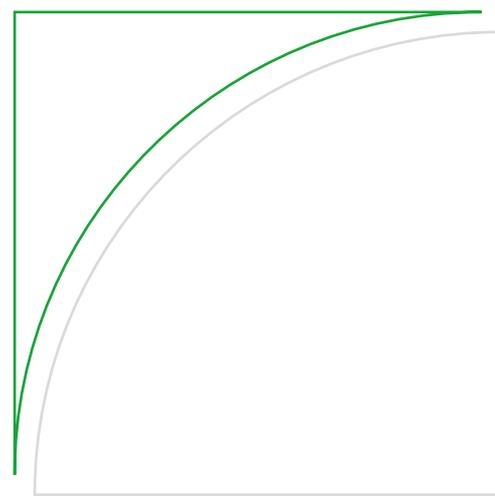


○ PLATAFORMA SESI VIVA+ (WWW.SESIVIVAMAIS.COM.BR)

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o SESI Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde, programas de Gestão de SST, além de oferecer cursos EaD (Ensino a Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Entre eles, cita-se: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo e fatores econômicos relacionados à segurança e saúde, entre outros.

○ PLATAFORMA SESI DE INOVAÇÃO (WWW.INOVACAOSESI.COM.BR)

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, disponibiliza para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.

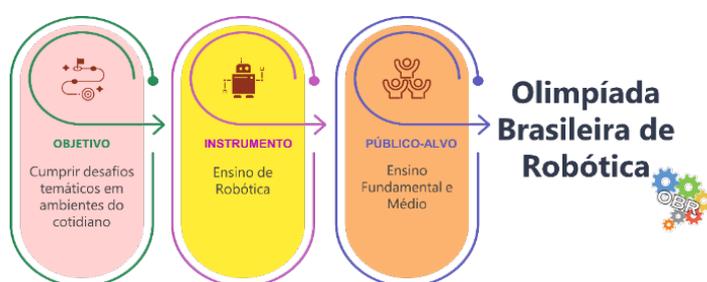


PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

As escolas do SESI ES são reconhecidas no mercado de educação básica, sendo a maior rede privada de educação do estado, com resultados de destaque na qualidade de seu ensino, sendo evidenciada por meio de seus resultados em competições de robótica educacional, olimpíadas de matemática, ciências e astronomia, obtidas pelo SESI ES em 2021.

OLIMPÍADA BRASILEIRA DE ROBÓTICA (OBR)

A Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR) é apoiada pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Além de contar com o suporte da Sociedade Brasileira de Computação (SBC)



e RoboCup Federation, sendo uma das principais olimpíadas de robótica do Brasil e destina-se a estudantes matriculados na rede pública ou privada com até 19 anos. Desde 2020 o SESI ES assumiu a operação no Espírito Santo das duas modalidades que o programa contempla: modalidade teórica e modalidade prática. Em 2021, o evento ocorreu em formato remoto devido aos riscos da pandemia de Covid-19. Ainda assim, o SESI ES obteve êxito em sua participação tendo 04 equipes premiadas a nível nacional.

FIRST LEGO LEAGUE (FLL)

Programa internacional, sem fins lucrativos, a FLL é uma parceria entre a Fundação FIRST (For Inspiration and Recognition of Science and Technology) com a ajuda do LEGO Group. Contempla jovens de 09 a 16 anos, matriculados na rede pública ou privada, e tem como objetivo desafiar os participantes a buscarem soluções para problemas do dia a dia da sociedade moderna, utilizando a ciência e a tecnologia. A avaliação das equipes é feita através de 04 categorias:



Na temporada 2020/2021 chamada RePLAY, o SESI ES fez a operação do evento Regional FLL com participação de 22 equipes e classificou 04 equipes para a Etapa Nacional.

○ F1 IN SCHOOLS

O F1 in Schools é um evento que tem como objetivo estimular o empreendedorismo jovem, a partir da criação de microempresas, a utilização de recursos tecnológicos e o desenvolvimento de marca, nome, logotipo, cores, identidade visual da equipe, além de criar planos de negócios e de marketing, patrocínio e estratégias em mídias sociais. Sua proposta é promover uma liga que simule os desafios profissionais de uma corrida de carros, desde a criação da escuderia até a competição na pista. O detalhe fica por conta do tamanho dos modelos, que são reduzidos. Em 2021, o SESI ES realizou uma Seletiva Interna completamente remota com a participação de 08 equipes, dessas 03 foram classificadas para a Etapa Nacional e nesta, 01 para a Etapa Mundial.

○ OLIMPÍADA CANGURU DE MATEMÁTICA

O Concurso Canguru de Matemática é a maior competição de Matemática do mundo, com mais de 6 milhões de participantes por ano nos 75 países. Destaque do SESI ES com 508 medalhas nas seguintes categorias:





RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

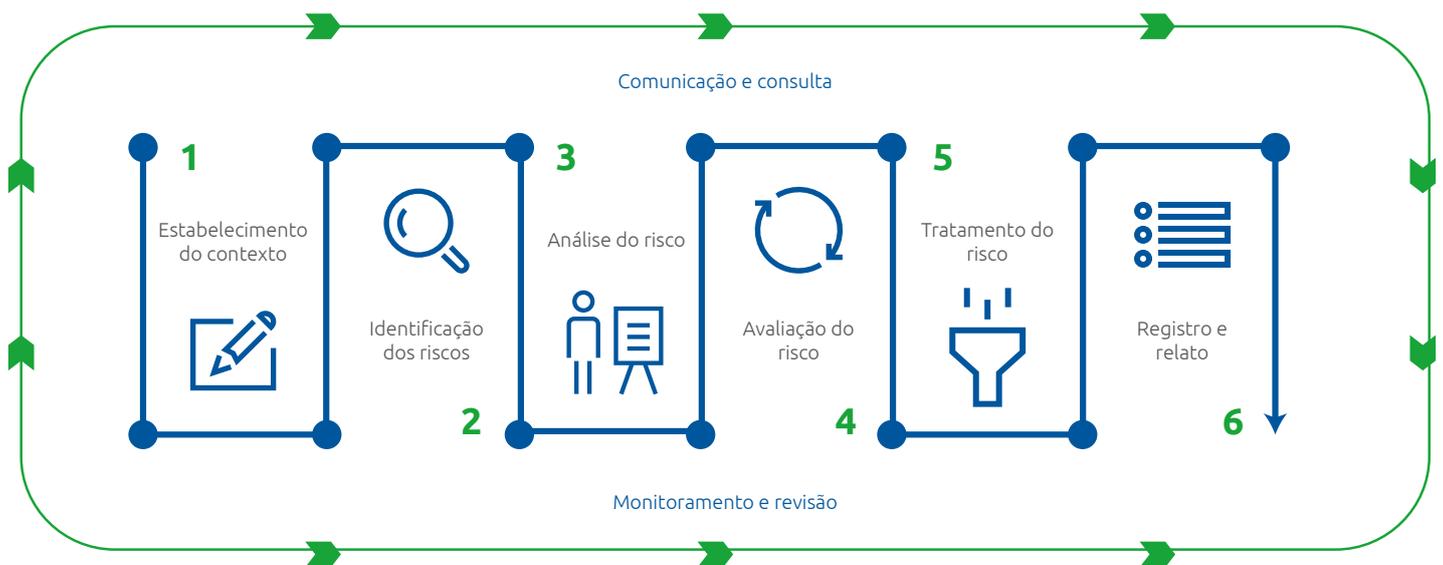
A Gestão de Riscos é um dos pilares de qualquer Programa de Compliance que visa auxiliar as organizações a alcançarem os seus objetivos, de modo a fortalecer o modelo de governança corporativa.

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O processo de mapeamento e gerenciamento dos riscos de Compliance é parte integrante da gestão corporativa e da tomada de decisão gerencial do SESI-ES e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas.

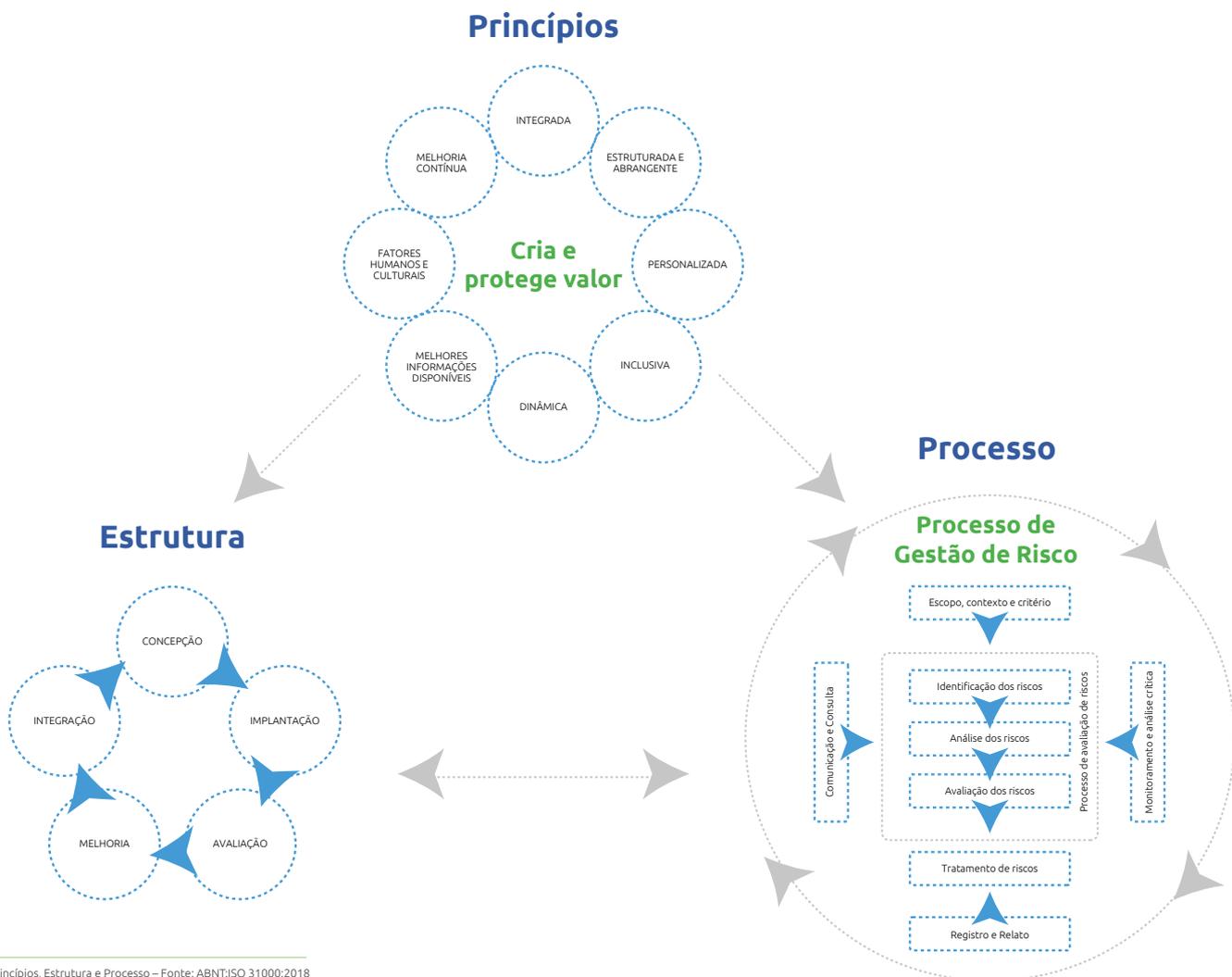
O processo de Gestão de riscos abrange 06 fases baseadas nas diretrizes da ISO 31000:2018 e da ISO 19600:2014, e definida na Política de Gestão de Riscos – POL-010.

Na primeira fase é elaborado um Relatório do Perfil da entidade, identificando os setores de negócio que atua, a estrutura organizacional, a hierarquia interna, os processos decisórios, os objetivos e valores, dentre outras informações relacionadas ao contexto interno e externo. Após, são selecionadas as áreas expostas aos riscos de Compliance, nas quais, por meio de entrevistas aos gestores os riscos são identificados, analisados e validados com seus respectivos executivos. As ações mitigadoras, definidas no tratamento do risco, são monitorados pelos gestores de forma a assegurar a eficácia da ação. Esse ciclo se repete anualmente, a partir da fase 3, onde são revisitados os mapas e avaliados os riscos residuais e inerentes.



O processo de gestão de riscos adotado pelo Sesi, segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta,

estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos, representado na figura a seguir:



Princípios, Estrutura e Processo – Fonte: ABNT:ISO 31000:2018

Os eventos de riscos podem ser classificados em 5 níveis de acordo com a probabilidade e o impacto, definidos na análise do risco que resulta em uma Matriz de Riscos, onde são priorizados os riscos:



Os riscos priorizados foram definidos por cada executivo em conjunto com os gestores das áreas. Este consenso é imprescindível para o sucesso da metodologia, pois, impacta diretamente no tratamento dos riscos, que poderá envolver investimentos ou até mesmo descontinuidade de uma atividade.

Os níveis de riscos aceitáveis, definido pelo SESI ES são aqueles classificados como “insignificante” e “baixo”, os riscos acima destes níveis devem ser priorizados na promoção de ações mitigatórias, ou até mesmo, outros tratamentos pertinentes, quando não for possível reduzi-los. No entanto, a resposta ao risco e a promoção destas ações mitigatórias irão depender da tolerância ao risco, ou seja, dependendo da situação de risco a entidade pode optar por aceitar o risco.

RISCOS MAPEADOS

Em 2021 foram tratados e monitorados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI ES, os quais destacamos:

Macroprocesso	Riscos Associados	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Educação e Saúde	Não adequação ou Deficiência na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018	Interna	Possível	Elevado	Adequar as Entidades de acordo com os princípios da LGPD.
Suprimentos e Serviços Gerais	Aquisições dispersas nas Unidades, levando a multiplicidade de esforços para realizar contratações semelhantes. Ausência de planejamento das demandas das contratações.	Interna	Provável	Moderado	Auxiliar o planejamento de demandas através de análise de requisições com mesmos itens em diferentes unidades e analisar as aquisições via saldo de seguimento.
Compliance	Desatualização quanto às legislações que impactam as Entidades da Findes	Interna	Provável	Elevado	Criar controle do monitoramentos de acompanhamento legal feito pelas áreas e sistematizar processo de monitoramento das normas.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Oportunidades de melhoria identificadas que potencializam a capacidade do Sesi em atingir seus objetivos estratégicos:

Risco associado	Oportunidade identificada	Ações adotadas
Inadequação do termo de referência de contratação com relação a solução contratada	Criar cartilha de contratações, com termo de referência modelo e check list para elaboração do termo e aplicar treinamento.	Criada cartilha de contratações, termo de referência modelo e check list modelo e disponibilizados na intranet e aplicado treinamento.
Canal de denúncia ineficiente, inoperante ou desacreditado	Terceirização do canal da Ouvidoria	Desenvolvimento e publicação do Painel de Gestão, com relatórios em BI dos principais itens de interesse executivos
Falha na gestão de riscos	Realizar a gestão de Riscos por meio de um software de GRC	Implantar o sistema informatizado para Gestão de Riscos e Compliance
Não adequação ou Deficiência na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018	Revisão e adequação dos processos de modo maximizar a segurança da informação	Contratação de profissional para realizar a adequação dos processos.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Criado para aperfeiçoar os mecanismos de governança das entidades da Findes, o Programa de Compliance apresenta-se de forma sistêmica em toda a Organização, servindo para consolidar uma gestão transparente, na qual todos são ouvidos e os processos de conduta e ética tornam-se mais claros. Ele reúne um conjunto de instâncias de integridade, contando com mecanismos e procedimentos internos de controle detectivo, preventivo e corretivo; aferição de riscos; proteção de dados pessoais; auditoria interna e ouvidoria, que interagem com outros processos transversais da Organização para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

A coordenação dessas ações integradas é feita pela Gerência de Compliance, sob a gestão da Gerência Executiva Jurídica e de Integridade, tendo como principal responsabilidade garantir que o Programa seja observado em todas entidades que compõem a Findes, dando o suporte necessário às unidades operacionais e às áreas de negócios para que elas atuem de acordo com as leis e regulamentos e, assim, possam realizar suas atividades em conformidade com o arcabouço normativo, de forma íntegra e ética.

Os principais objetivos do Programa de Compliance são:

Apoiar o processo de modernização do modelo de governança.

Identificar e reduzir riscos nos relacionamentos com nossas partes interessadas.

Amparar todas as nossas atividades de acordo com as leis, regulamentos e políticas vigentes.

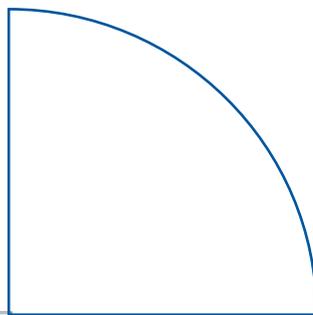
Promover uma cultura de Compliance com base nos nossos atributos e no Código de Ética e Conduta.

Exemplos de iniciativas:

- ▶ Integração do SESI ES com a Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria que preconiza o compartilhamento de informações e práticas de Compliance e Integridade sob a coordenação do Departamento Nacional, com a participação do Regional.
- ▶ Em conformidade com a agenda da Rede Colaborativa exercício 2021, o SESI ES participou ativamente de fóruns para debates e consultas de temas relativos ao Compliance e Integridade, disseminação de boas práticas de governança e controles internos, bem como treinamentos específicos afetos ao tema.
- ▶ As ações objetivaram disseminar coletivamente a cultura de Compliance na Entidade, permitindo que o Sesi desenvolva em suas estruturas os mecanismos que assegurem o cumprimento dos pilares de integridade necessários, observadas as singularidades de seu modelo organizacional.
- ▶ Atento à legislação, o SESI ES, a partir do Projeto de Adequação à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, busca garantir a transparência e regulamentação no tratamento dos dados pessoais. Para isso, segue em adequar os processos à nova legislação, conforme as melhores práticas do mercado e orientações das autoridades competentes, garantindo a conformidade com a legislação e transparência nas relações comerciais. Tendo promovido ações como o estabelecimento do Comitê Interno de Privacidade e Proteção de Dados, a nomeação do encarregado de dados (DPO), elaboração e revisão de normativos e políticas, revisão de processos e procedimentos levantamento das medidas técnicas e organizacionais já implementadas e quais necessitam de serem aprimoradas e/ou implementadas para garantir a segurança dos dados pessoais, revisão de

cláusulas em contratos e formulários, promoção de workshop sobre a LGPD nas áreas, elaboração de uma FAQ com perguntas frequentes sobre a LGPD, elaboração de guia orientativo sobre a LGPD, promoção de uma semana de capacitação interna sobre a LGPD.

- ▶ O SESI ES promove de forma contínua ações de treinamento e comunicação afim de disseminar e consolidar a cultura do Compliance, estas ações envolvem treinamento de novos colaboradores, envio de informativo quinzenal denominado “Minuto Compliance” onde são abordados temas relacionados a normativos, ética e condutas esperadas, dentre outras ações.



The image features a large, abstract graphic on the left side, composed of various geometric shapes in shades of blue and grey. These shapes include squares, circles, and semi-circles, some overlapping and some nested, creating a complex, layered composition. The colors range from light blue to dark navy blue, with some grey accents. The overall style is modern and minimalist.

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

Entre o fim de 2020 e o início de 2021, com a flexibilizações das medidas restritivas e o início da vacinação no Brasil (no dia 17 de janeiro) e nos seus principais parceiros comerciais – Argentina, Canadá, China, Reino Unido, Estados Unidos e União Europeia - iniciou-se um processo de recuperação dos indicadores econômicos e sociais. A indústria nacional, por exemplo, em janeiro de 2021, estava operando em patamares superiores ao período pré-pandemia (fevereiro de 2020).

Os indicadores de desempenho industrial da CNI também apontavam para uma retomada da atividade da indústria. Em janeiro, quase todos os indicadores de atividade – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registraram crescimento quando comparado com fevereiro de 2020. O faturamento real das empresas, após ajuste sazonal, tinha crescido 6,07%. A Utilização da Capacidade Instalada teve variação positiva de 2,30%, enquanto as horas trabalhadas e emprego industrial cresceram 0,32%.

No entanto, ainda no começo de 2021, houve a retirada e a diminuição de alguns dos estímulos fiscais adotados pelo governo federal no início da pandemia, o que acabou afetando a demanda por bens industriais. O programa de complementação de renda, Auxílio Emergencial, foi suspenso em dezembro de 2020 e voltou a ser pago somente em abril de 2021. O benefício foi reduzido para uma média de R\$ 250,00, enquanto a população beneficiada diminuiu de 68,2 milhões de pessoas para 45,6 milhões em 2021.

O aumento de casos e óbitos pela Covid-19 no primeiro trimestre do ano motivou a adoção de novas medidas de distanciamento social e restrições ao funcionamento dos estabelecimentos comerciais e das fábricas. Nesse contexto, as indústrias vivenciaram novos períodos de redução da produção, embora em um grau menos intenso que em 2020.

O ano de 2021 também foi marcado pela elevação dos custos da produção industrial. Essa, inclusive, foi uma das maiores queixas dos empresários, de acordo com a Sondagem Industrial realizada pela CNI. O descompasso entre a demanda e oferta mundial por bens e o aumento dos custos logísticos geraram escassez e encarecimento dos insumos industriais. Além disso, as commodities minerais e de energia atingiram patamares historicamente elevados, gerando aumento de custos e repasse para os preços dos bens internamente.

A crise hidroenergética também foi um fator adicional de pressão sobre os preços, uma vez que a revisão e elevação das tarifas de energia elétrica aumentaram os custos de produção. Em setembro de 2021, foi instituída a bandeira “escassez hídrica”, que adiciona R\$ 14,20 a cada 100kWh utilizados.

Outro ponto a destacar foi o processo de elevação da taxa de juros básica da economia, a Selic, que encareceu o crédito. Por efeito do crescimento da inflação nacional, que fechou o ano em 10,06%, os juros saíram de 2,0% em janeiro e fecharam o ano em 9,25%.

Um resultado positivo de 2021 foi o recuo na taxa de desocupação, que saiu de 14,7% no 1º trimestre, para 12,6% no 3º trimestre do ano, de acordo com os dados da PNAD Contínua, divulgados pelo IBGE. No Espírito Santo, a taxa recuou de 12,9% para 10,0% no último dado disponível. Contudo, tanto no Brasil quando no Espírito Santo a taxa de desemprego encontra-se em alto patamar.

DESAFIOS

No contexto em que a pandemia ainda não se tornou uma página virada, a atenção das pessoas continua voltadas para a promoção da saúde, incluindo a manutenção dos cuidados decorrentes da contaminação pelas novas variantes da Covid-19. Tanto na indústria, comércio, escolas e outros serviços, a atenção aos protocolos de saúde continua sendo essencial para evitar novas medidas de distanciamento.

Tanto na saúde, com a telemedicina, quanto na educação, com o Ensino a Distância (EAD), a pandemia acelerou o processo de digitalização. A tendência é que a utilização desses serviços à distância se expandam nos próximos anos principalmente na área da saúde, de acordo com a pesquisa “2021 Global Medical Trends”¹.

¹Dados completos da pesquisa: <https://aoninsights.com.au/2021-global-medical-trend-rates-report/> 

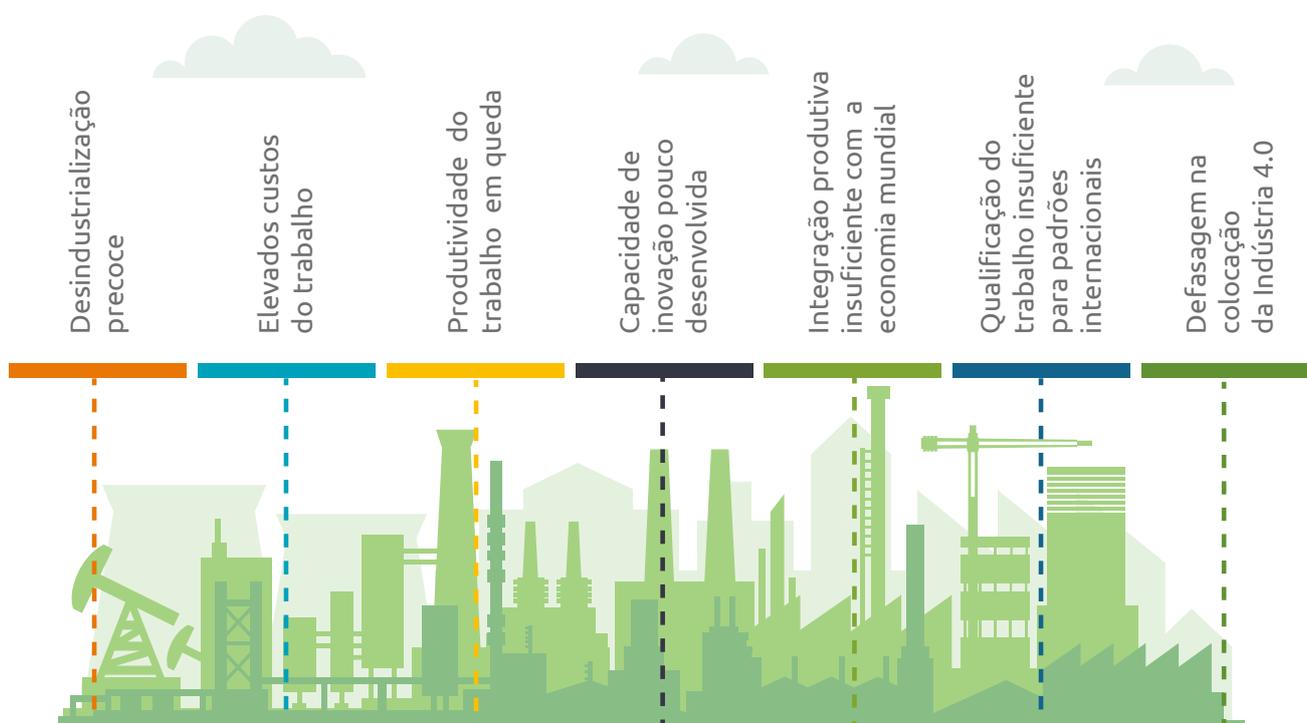
Diante disso, ainda durante 2021, mantiveram-se alguns desafios enfrentados pelo SESI, sendo eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar tecnologias para predição da evasão com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Já em relação à Saúde e Segurança na Indústria o crescimento das interações remotas é uma realidade, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do home office, trouxe à tona uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria continua vivenciou alguns desafios em 2021. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Apoiar o desenvolvimento de healthtechs com soluções capazes de identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- ▶ Incrementar a oferta de serviços de SST na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de análises preditivas de riscos, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

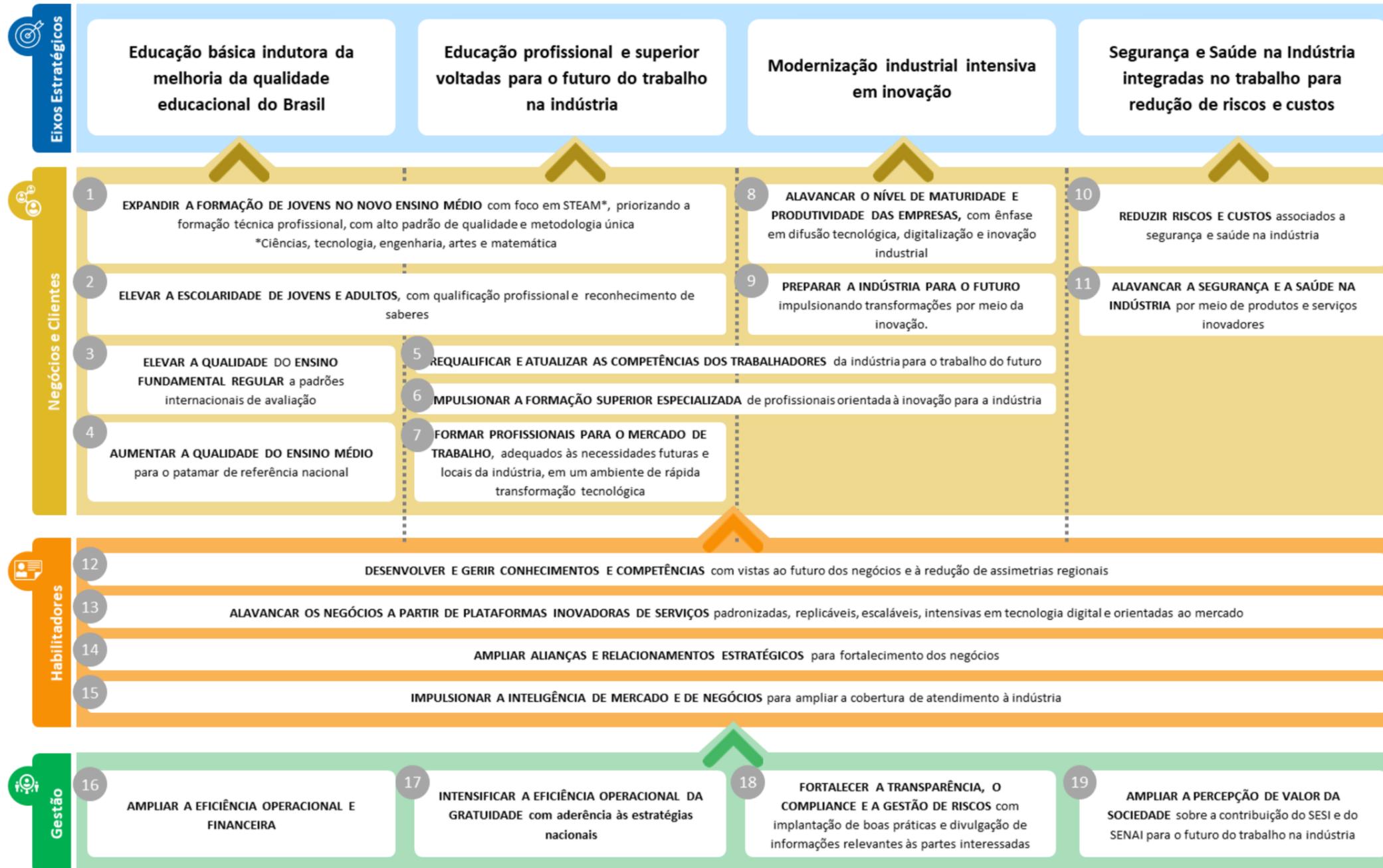
ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

plano estratégico 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

SESI SENAI PELO FUTURO DO TRABALHO

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024

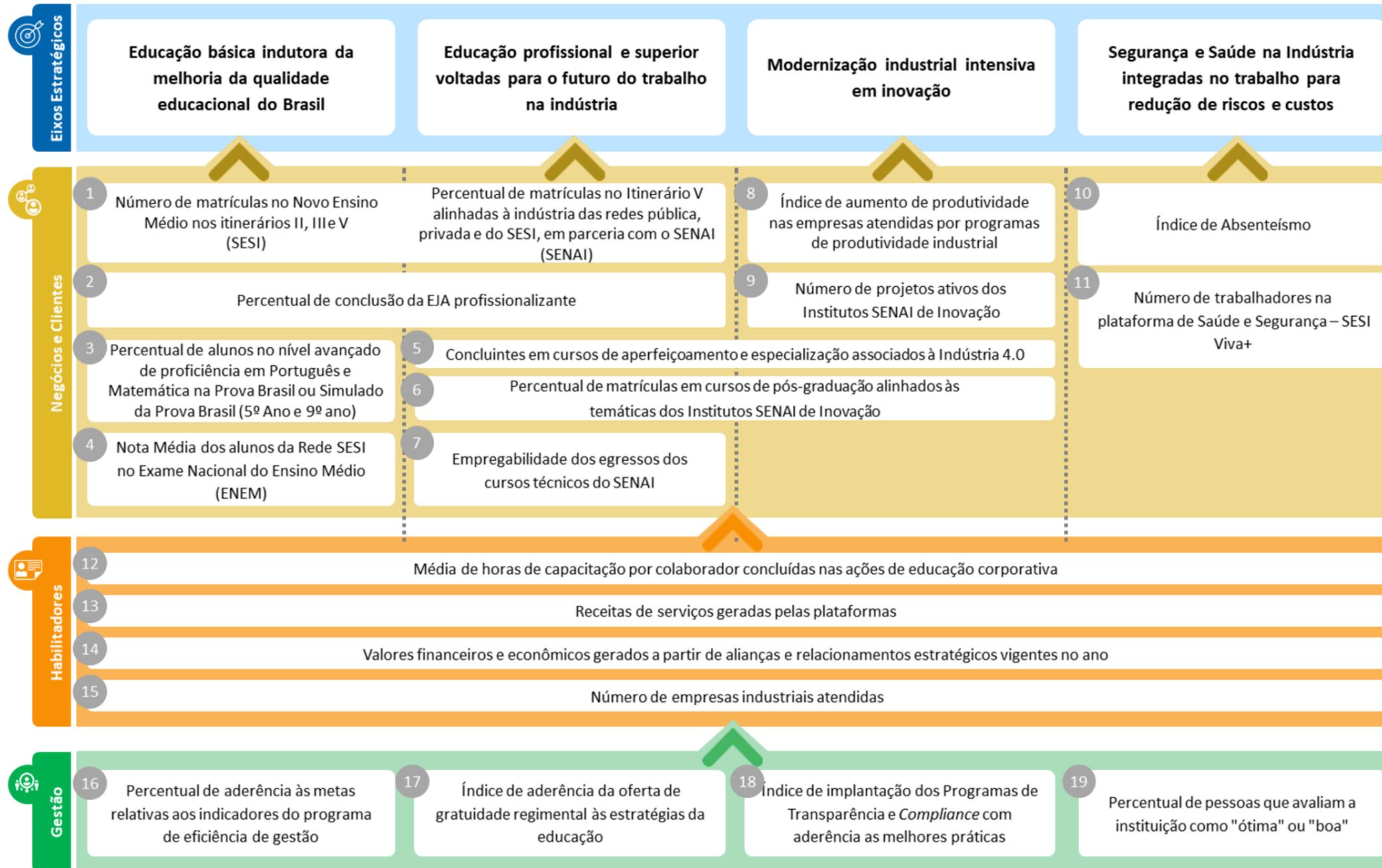


Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

CONJUNTO DE INDICADORES

plano estratégico
2020-2024

CONJUNTO DE INDICADORES



Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presentismo.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

O Planejamento Estratégico 2020 a 2024, foi coordenado pelo Departamento Nacional e contou com a participação de todas as unidades da federação.

Como ponto de partida, contou com os seguintes insumos:

- ▶ Desafios de competitividade da indústria brasileira.
- ▶ Tendências com impacto para a indústria.
- ▶ Nossos diferenciais competitivos.

Nesta estratégia, o SESI assume compromissos alinhados aos desafios de competitividade da indústria e se coloca como parceiro do Estado e da sociedade para contribuir com a mudança da trajetória brasileira na direção do futuro. Mais que ampliar o volume de atendimentos e fazer isso com qualidade, o próximo desafio é elevar a percepção de valor pela indústria. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva

é o propósito que nos move para superar os desafios da indústria brasileira. E assim, se reforça o nosso compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

EIXOS ESTRATÉGICOS

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o Sesi no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

A baixa qualidade da educação básica é um dos principais gargalos da produtividade. A diferença da qualidade entre o ensino público e privado agrava as disparidades sociais do Brasil, dificulta a igualdade de oportunidades entre os jovens e rompe os ciclos de transformação da pobreza. Além da baixa qualidade da educação, menos de 50% dos adultos possuem o ensino médio completo no Brasil. Isso também se reflete entre os trabalhadores da indústria – mais de 43% não possuem o ensino médio completo. Para mudar esse cenário, nós elevaremos o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio na nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio e para elevar a escolaridade de jovens e adultos.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS.

A capacidade insuficiente de gestão de Segurança e Saúde no trabalho eleva os custos das empresas (Os gastos com saúde são o segundo maior componente dos custos fixos das empresas, atrás apenas da folha de pagamentos), seja pelas multas ou pelas taxas de absenteísmo e presenteísmo, impactando na produtividade do trabalho, nas contas públicas e no Custo Brasil.

Apesar do contexto negativo, as perspectivas são de que trabalhadores e empresários valorizem, cada vez mais, a cultura de segurança no trabalho. Para contribuir na construção desse cenário, serão realizadas melhorias no ambiente laboral, gestão integrada e monitoramento em Saúde e Segurança no Trabalho (SST), envolvimento de gestores e trabalhadores e boa comunicação contribuirão para a redução dos riscos, assim como para a prevenção de acidentes. A implantação de plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias devem criar desafios no curto prazo, mas induzirá maior desenvolvimento e oferta de soluções em serviços de SST, educação continuada e soluções de promoção à saúde. O marco legal se caracterizará pela harmonização da legislação trabalhista, sanitária e previdenciária. Estima-se um crescimento do modelo de coparticipações e franquias no setor. Mesmo com aprimoramento da gestão em SST e melhorias

PERSPECTIVAS

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, foram organizados objetivos estratégicos em três perspectivas:

- ▶ **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os Departamentos Regionais relacionam grande parte de suas iniciativas aos objetivos dessa perspectiva, mas é importante ressaltar que os regionais também atuam nos objetivos habilitadores e de gestão.

- ▶ **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.
- ▶ **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

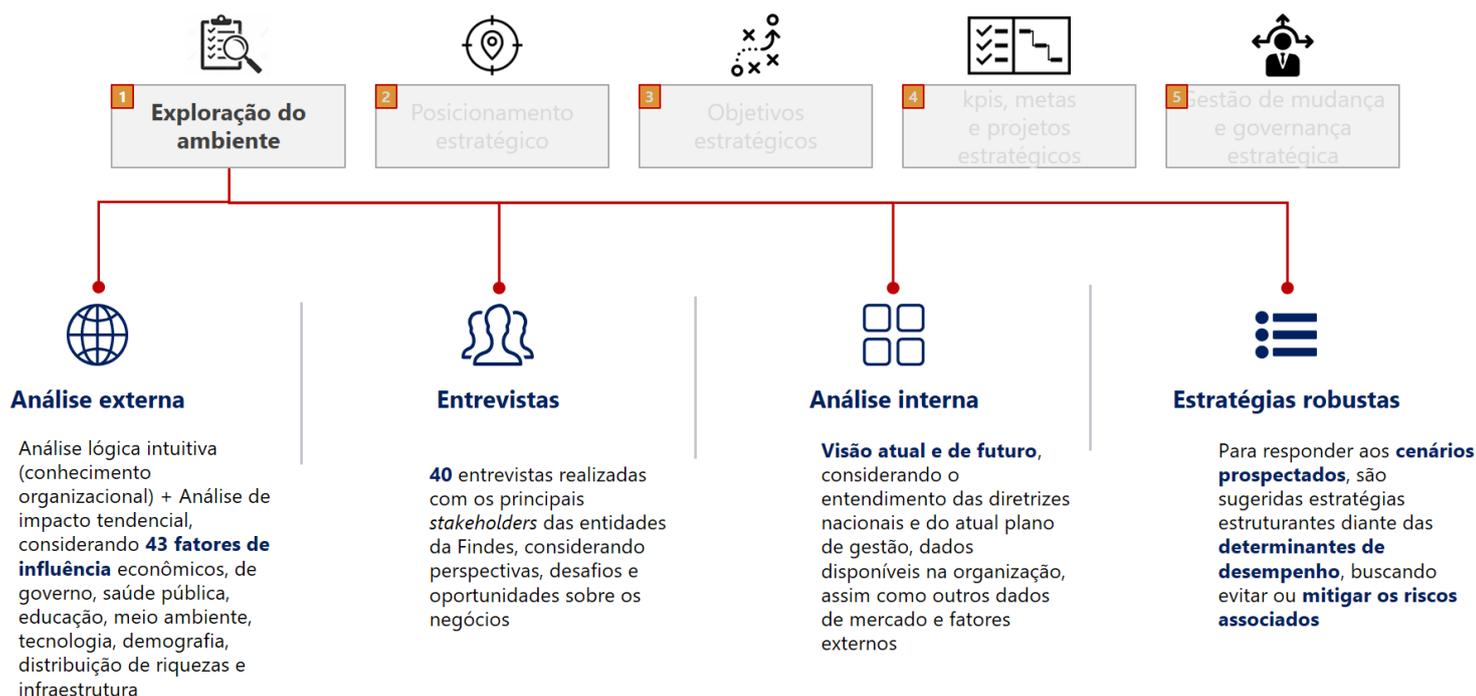
PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

A Findes optou por trabalhar o planejamento estratégico 2020-2023 de forma sistêmica, contemplando todas as Entidades dentro do seu conjunto estratégico. O ciclo da estratégia considerou prioritariamente dois cenários:

- ▶ 1. Mudanças impostas pelo cenário acelerado, dinâmico e disruptivo pós-pandemia da Covid-19;
- ▶ 2. A transição de gestão que aconteceu em agosto/20, cuja liderança entendeu necessário realizar ajustes na estratégia organizacional, refletindo o plano de gestão da nova administração especialmente para o triênio 2020-2023;

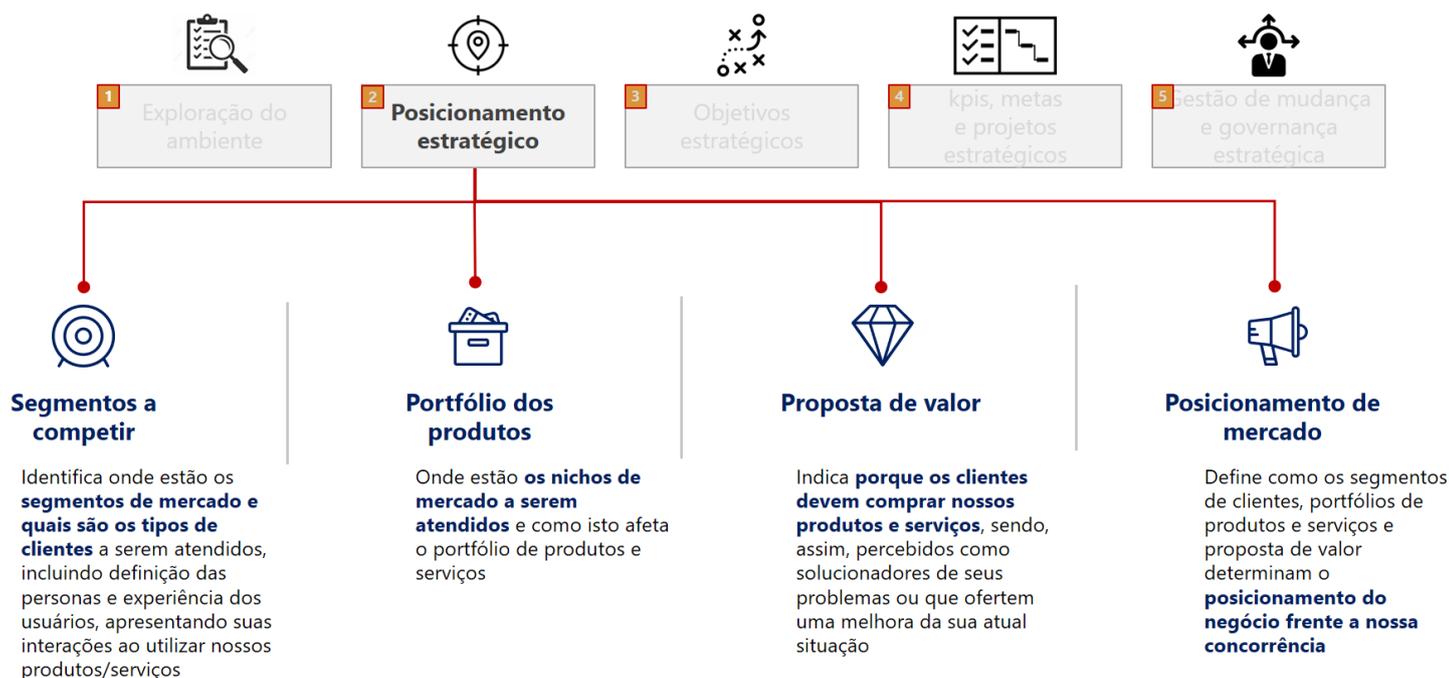
Nesse contexto, a estratégia foi elaborada considerando todos os negócios e entidades que compõem a Federação, com forte direcionamento para a experiência dos nossos múltiplos clientes, com a participação de diversas partes interessadas – internas e externas à organização e seus negócios – sempre a partir do nosso propósito: Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o ES.

A primeira fase do projeto possibilita a exploração do ambiente, construindo um diagnóstico que serve de base para a revisão da estratégia



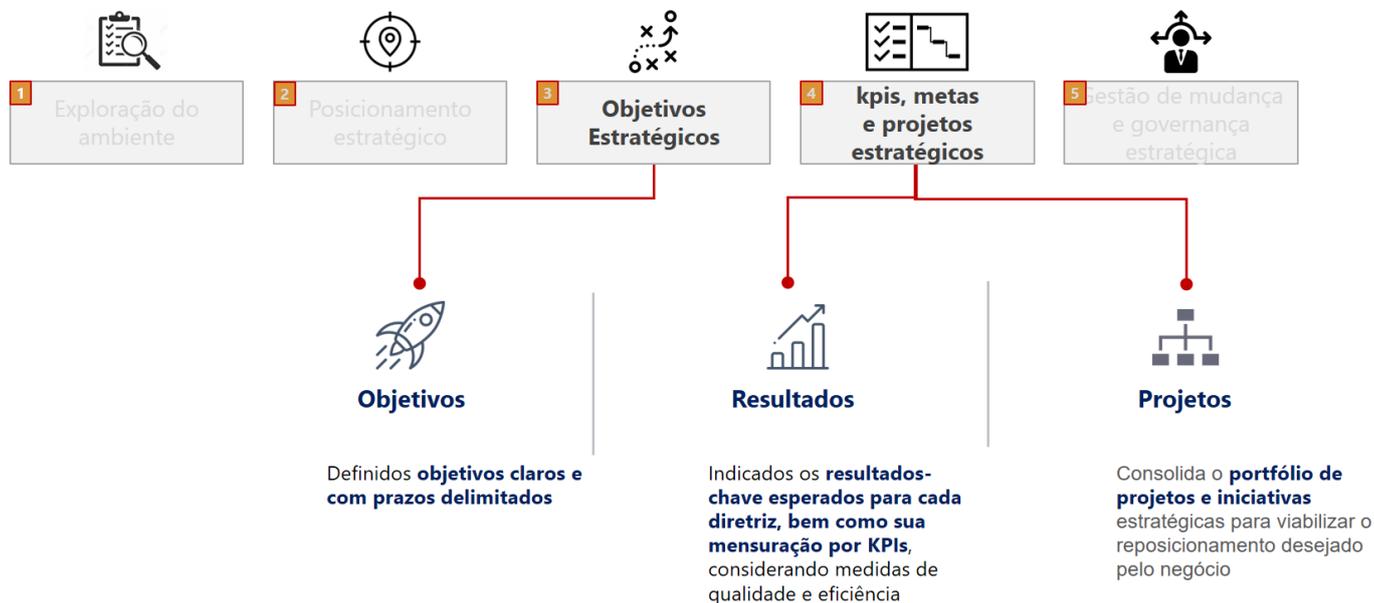
As entregas mais relevantes dessa etapa foram: Matriz SWOT institucional elaborada (consolidação dos contextos interno e externo); Cenários prospectivos construídos; Estratégias robustas identificadas.

A segunda fase do projeto apresenta análises de segmentos, proposta de valor, portfólio de produtos e preço, possibilitando a escolha do (re)posicionamento estratégico dos negócios



As entregas mais relevantes dessa etapa foram: oficinas de design thinking realizadas, com a elaboração de personas, Canvas Proposta de Valor, Blueprints (jornada do cliente), Canvas de Negócios, Priorização das Iniciativas e pesquisas de validação das hipóteses de valor com cerca de 5% de todos os clientes para todos os negócios do SESI (Educação Básica, Saúde e Segurança na Indústria e Cultura). Além disso, foram desenhados modelos de negócios e análises de viabilidade, que considerou os drives de receitas, despesas, custos e produção, com desempenho histórico a partir de 2018 e com projeções até 2025.

As terceira e quarta fases do projeto apresentam os objetivos estratégicos, seus indicadores, metas e projetos prioritizados para alcançar o reposicionamento estratégico desejado

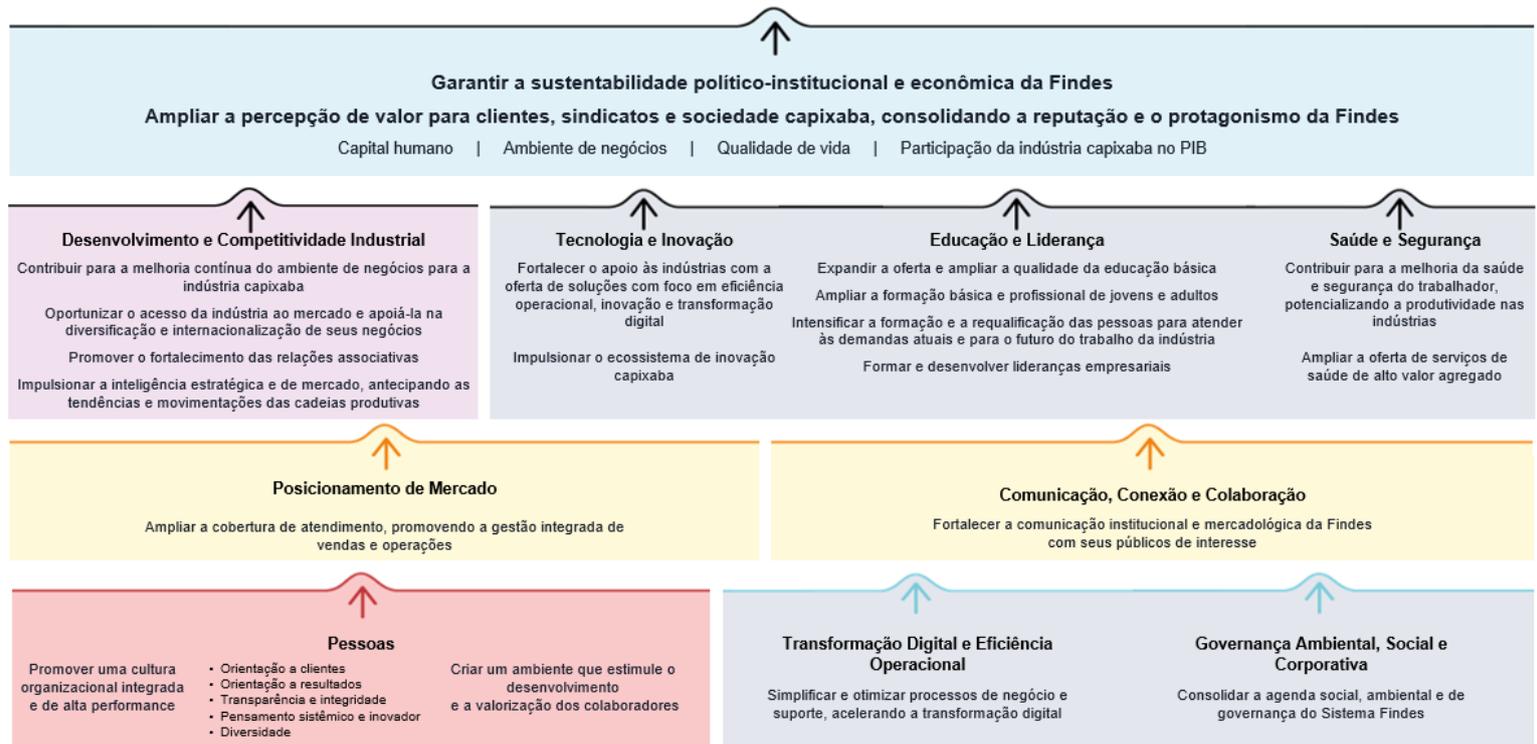


Na construção dos objetivos estratégicos institucionais e dos negócios consideramos os seguintes insumos



O cruzamento e análise de material resultou no Mapa de Objetivos Estratégicos, contemplando 9 eixos com 18 objetivos estratégicos, além de mais 2 macro objetivos institucionais:

**Nosso propósito:
Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo**



Em adição, foi elaborado um inventário com iniciativas que já estavam em curso na Findes, além daquelas identificadas durante as oficinas de design thinking, alcançando mais de 100 projetos, categorizados em três níveis de report (estratégico, estruturante, tático-operacional).

As iniciativas que se consolidaram como projetos estratégicos dando sustentação aos objetivos estratégicos, totalizaram 47, compondo assim o portfólio da Findes para o período da atual gestão (2020-2023).

Portfólio Estratégico 18 objetivos | 47 projetos

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRUTURANTES
DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE INDUSTRIAL	Contribuir para a melhoria contínua do ambiente de negócios para a indústria capixaba	E1. Melhoria do ambiente de negócios e fortalecimento dos setores industriais E2. Promoção de investimentos em infraestrutura logística	S1. Reposicionamento do CORES
	Oportunizar o acesso da indústria ao mercado e apoiá-la na diversificação e internacionalização de seus negócios	E3. Fortalecimento do Programa + Negócios E4. Atração de investimentos em Petróleo, Gás e Energia E5. Promoção do Centro Internacional de Negócios E6. Implantação de Alianças Público Privadas	S2. Fortalecimento do Passaporte Industrial
	Promover o fortalecimento das relações associativas	-	S3. Promoção do associativismo
	Impulsionar a inteligência estratégica e de mercado, antecipando as tendências e movimentações das cadeias produtivas	E7. Elaboração de novas rotas estratégicas E8. Implantação do DataLab E9. Reformulação do Observatório da Indústria Online	-
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	Fortalecer o apoio às indústrias com a oferta de soluções com foco em eficiência operacional, inovação e transformação digital	E10. Fortalecimento do Programa Findestab de Empreendedorismo Industrial E11. Fortalecimento dos pilares do IST	S4. Programa Brasil Mais
	Impulsionar o ecossistema de inovação capixaba	-	-
EDUCAÇÃO E LIDERANÇA	Expandir a oferta e ampliar a qualidade da educação básica	E12. Implantação da Escola Sesi de Referência	S5. Ampliação do novo ensino médio S6. Estudos de viabilidade para oferta de educação básica
	Ampliar a formação básica e profissional de jovens e adultos	-	S7. Expansão da EJA
	Intensificar a formação e a requalificação das pessoas para atender às demandas atuais e para o futuro do trabalho da indústria	E13. Ampliação da oferta de educação profissional aliada ao setor produtivo	S8. Modernização dos ambientes educacionais S9. Estudos de viabilidade para oferta de educação profissional
	Formar e desenvolver lideranças empresariais	-	S10. Implantação da Plataforma RH Parceiro S11. Implantação da Escola de Startups S12. Implantação da Universidade Corporativa dos Sindicatos S13. Expansão do Ciclo Cíndes Jovem
SAÚDE E SEGURANÇA	Contribuir para a melhoria da saúde e segurança do trabalhador, potencializando a produtividade nas indústrias	E14. Expansão da cobertura em SSI	S14. Implantação do Centro de Referência em SSI
	Ampliar a oferta de serviços de saúde de alto valor agregado	-	-
POSICIONAMENTO DE MERCADO	Ampliar a cobertura de atendimento, promovendo a gestão integrada de vendas e operações	-	S15. Implementar planejamento integrado de vendas, marketing, comunicação e operações (IBP) S16. Reestruturação da Gestão de Portfólio de Produtos e Serviços
COMUNICAÇÃO, CONEXÃO E COLABORAÇÃO	Fortalecer a comunicação institucional e mercadológica da Fines com seus públicos de interesse	-	S17. Implementação do Plano Integrado de Comunicação S18. Reposicionamento Digital das Entidades
GOVERNANÇA AMBIENTAL, SOCIAL E CORPORATIVA	Consolidar a agenda social, ambiental e de governança do Sistema Fines	-	S19. Implantação do Programa de Diversidade S20. Implantação do Programa de Eficiência Energética nas Unidades
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	Simplificar e otimizar processos de negócio e suporte, acelerando a transformação digital	-	S21. Jornada da transformação cultural S22. Secretaria Digital S23. Senai + Digital S24. Saúde Digital S25. Plataforma de atendimento pessoa física S26. Compras digital S27. E-Commerce S28. Backoffice 4.0 S29. RH 4.0 S30. Plano diretor de infraestrutura e gestão de ativos S31. Implementação do Plano de Gestão do Jurídico
PESSOAS	Promover uma cultura organizacional integrada e de alta performance	-	S32. Desenvolvimento de equipes de alta performance
	Criar um ambiente que estimule o desenvolvimento e a valorização dos colaboradores	-	S33. Implementação do Plano de Gestão de Pessoas

Para garantir a execução da estratégia o mais próximo do planejado, bem como gestar riscos e se antecipar a eles o quanto antes, gerenciamos e monitoramos com frequência e proximidade aos gestores e times as evoluções, identificando e corrigindo de forma precisa os desvios que podem ocorrer durante a execução do planejamento.

A última fase do projeto tem como foco a mudança organizacional e o processo de tomada de decisões

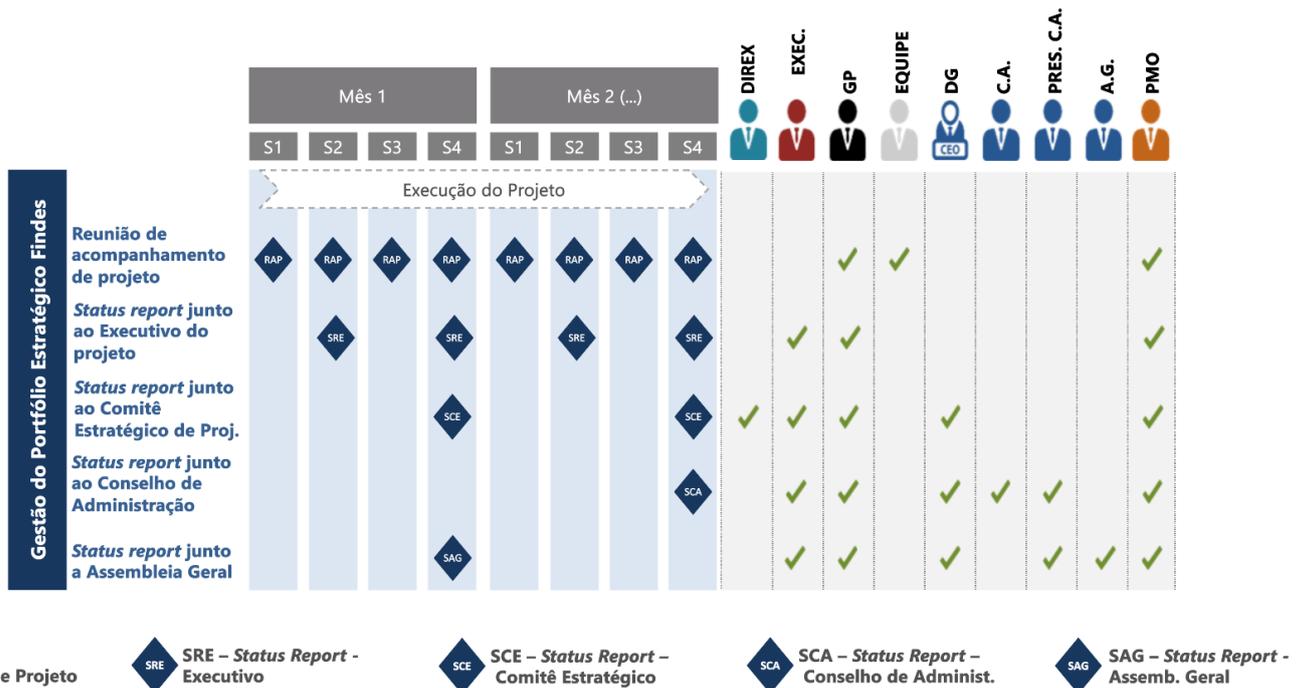


Governança

- Construção e execução do plano de gestão da mudança
- Integração da estratégia ao modelo de tomada de decisões
- Desenho do modelo de governança da estratégia (comitês temáticos da estratégia)
- Elaboração do painel de navegação
- Atribuição de papéis e responsabilidades sobre a estratégia
- Construção do plano de implementação

Diversos atores, instrumentos e ferramentas serão utilizados no processo de Governança, considerando as instâncias decisórias da Findes. Para cada fórum, a devida sensibilização e comunicação serão realizadas previamente, bem como os principais atores serão envolvidos. A coordenação destas atividades compete à Diretoria Geral, com suporte da Gerência Executiva de Gestão e Finanças

GERENCIAMENTO E MONITORAMENTO: GOVERNANÇA



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

Com vistas ao atingimento das metas regionais pactuadas, a partir dos indicadores nacionais estabelecidos, o SESI ES elaborou o plano de aprimoramento da gestão, o qual teve como base o resultado do Diagnóstico de Maturidade da Gestão aplicado pelo SESI DN. O Diagnóstico de maturidade da Gestão permitiu identificar as oportunidades e sinalizar os desafios do SESI ES para aprimorar suas práticas.

O Plano de Aprimoramento desenvolvido contempla ações e iniciativas com o objetivo de promover melhorias nos processos, e elevação no desempenho dos indicadores pactuados, garantindo alcance de eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão desta entidade. Sua construção aconteceu em parceria com as áreas responsáveis diretamente pelos indicadores e/ou processos, sendo este feito a muitas mãos.

Para melhorias nos processos foram propostas 16 ações distribuídas entre os temas de gestão relacionados abaixo:

- ▶ Gestão da operação;
- ▶ Aquisição e Gestão de Contratos;
- ▶ Pessoas;
- ▶ Inteligência de mercado;
- ▶ Processos;
- ▶ Infraestrutura e tecnologia;
- ▶ Gestão de Fornecedores.

Das ações propostas, 02 foram concluídas no ano de 2021 e as demais estão com previsão de término entre os anos de 2022 e 2023.

Na busca pela elevação no desempenho dos indicadores pactuados, 04 ações foram propostas, para os indicadores em destaque abaixo:

- ▶ Custo hora-aluno Ensino Fundamental;
- ▶ Custo hora-aluno Ensino Médio;
- ▶ Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante;
- ▶ Percentual de conclusão de Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante;
- ▶ Resultado do ENEM.

Estas ações foram desdobradas em 24 atividades as quais estão em andamento.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

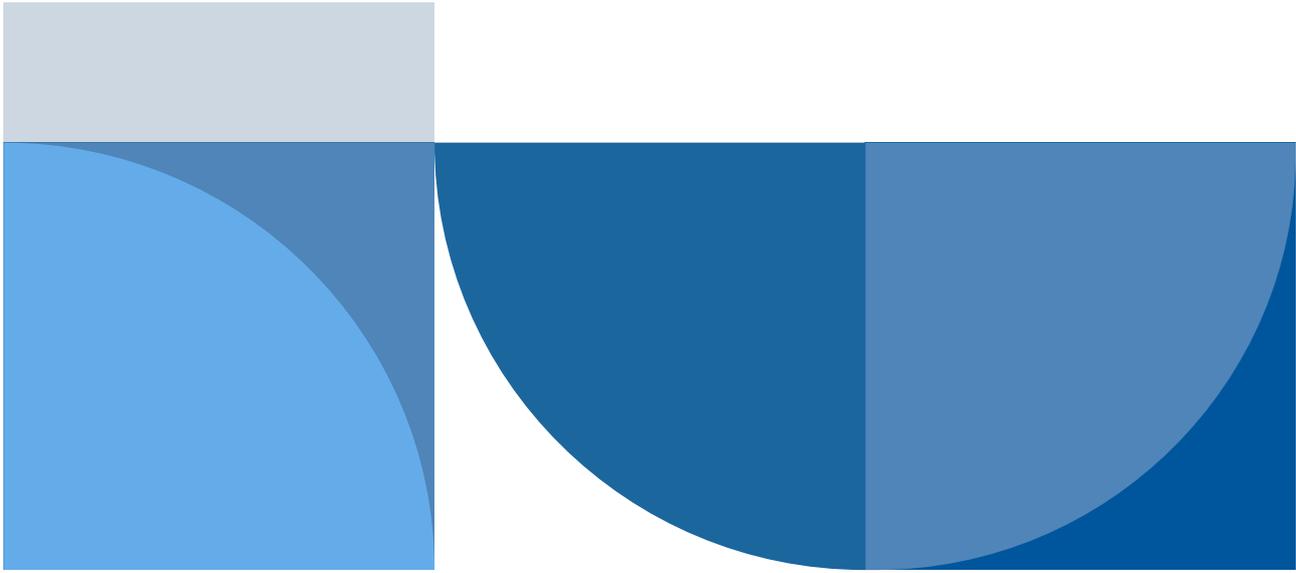
Para acompanhamento do desenvolvimento das ações propostas, reuniões mensais estão sendo realizadas com as áreas responsáveis pelos indicadores e/ou processos. Estas reuniões visam analisar os indicadores pactuados e detalhar as ações previstas para o período. Posterior a realização das reuniões, as informações são compiladas e inseridas no Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (SGF). Atento ao compromisso firmado, o SESI ES envidou, no decorrer de 2021, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

PLANO DE AÇÃO

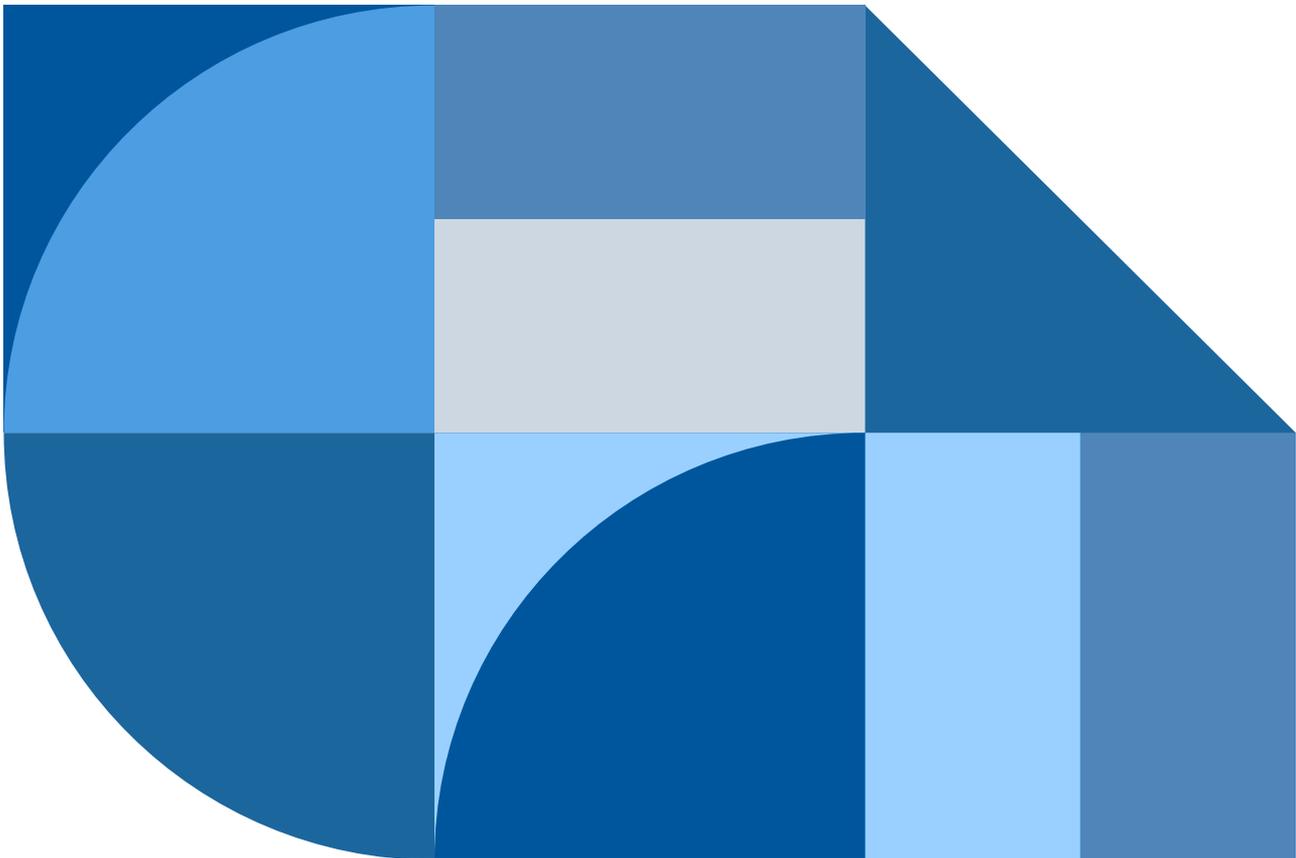
A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

Para acompanhamento do plano, são feitas reuniões estratégicas para intensificar e criar rotinas de avaliação envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais, com o objetivo de analisar os resultados físico/financeiro. Periodicamente são feitas reuniões individuais, onde são tratados cada resultado alcançado e definido de ação caso necessário. Esta ação corrobora para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos. Durante o exercício de 2021, o Plano de Ação foi retificado, sendo o mesmo submetido à aprovação do Conselho do SESI ES.

As ações definidas pelo SESI ES para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.



DESEMPENHO



EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

O SESI ES atua para atender as demandas da indústria do presente, com um olhar voltado para o futuro. E as ações das entidades passam a entregar ao mercado de trabalho cidadãos e profissionais capacitados, além de qualificar a mão de obra já atuante para lidar com as tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0.

Para isso, as entidades adotam metodologias inovadoras da Educação Básica com foco em aumentar a competitividade da indústria capixaba, preparação desde a base, profissionais capacitados para atuar na Indústria 4.0. Por meio delas, a instituição passou a estimular os alunos a desenvolver competências e habilidades orientadas a realidade emergente. Assim, vivenciando um aprendizado de modo prático e lúdico, o SESI ES possibilita que seus estudantes sejam protagonistas do próprio futuro.

Com a modernização da grade curricular da Educação Básica, a instituição alcançou grandes ganhos em qualidade de Ensino, onde seus alunos foram destaques em competições locais, estaduais e nacionais.

A modernização também se aplicou a ambientes e automatização de processos. No campo da gestão pedagógica, foi implantado o processo de matrícula on-line, agilizando e otimizando o serviço aos pais e melhorando os mecanismos de comunicação com as famílias.

Ocorreram também investimentos em laboratórios e bibliotecas, além da adoção de ferramentas digitais Office 365 da Microsoft for Education, que por meio da ferramenta TEAMS ampliou a comunicação virtual entre a equipe pedagógica, professores, alunos e familiares

Ainda no campo da Excelência da Educação, o SESI vem investindo na organização de suas atividades pedagógicas para atender as demandas das reformas educacionais no Brasil nos últimos anos como a adequação do processo de ensino aprendizagem à Base Nacional Comum Curricular. Assim, o SESI tem direcionado esforços na revisão dos componentes curriculares, matrizes de competências, adequação de materiais didáticos, formação dos professores e equipe pedagógica e nos sistemas de avaliação, que perpassam da educação infantil ao ensino médio.

Com a sua Educação de excelência, o SESI ES se consolidou como a maior Rede privada de Educação Básica do Espírito Santo.

Em 2021, a ampliação do Novo Ensino Médio se deu para todas as onze Unidades Escolares da Rede SESI ES que ofertam Ensino Médio, incluindo Colatina, Maruípe e Porto de Santana, totalizando 1.155 matrículas realizadas.

O QUE MUDOU COM O NOVO ENSINO MÉDIO

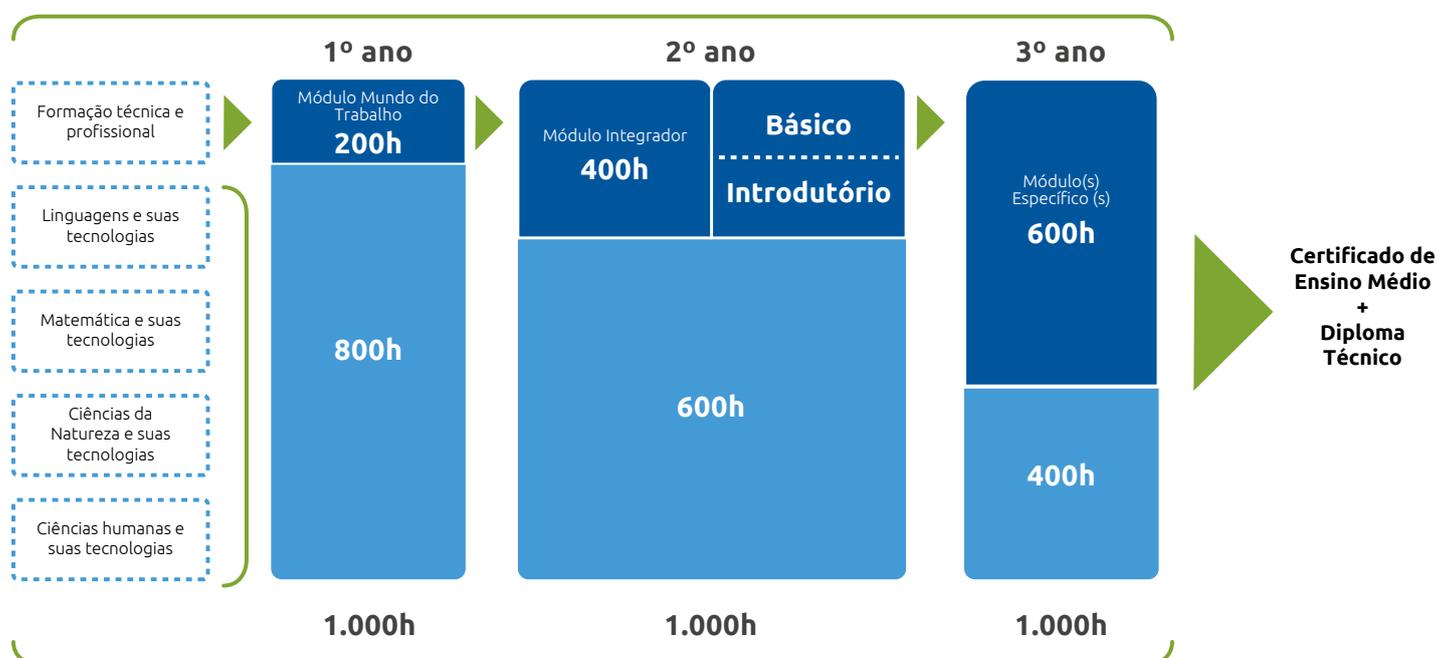
A carga horária de 3.000 horas previstas para o Novo Ensino Médio já era praticada pelo SESI ES e, desse total, 1.200 horas foram destinadas para os alunos se aprofundarem nas áreas do conhecimento ou optarem pela formação técnica e profissional.

Os alunos passaram a ser orientados para o Itinerário II – Matemática e suas tecnologias; Itinerário III – Ciências da Natureza e suas tecnologias; e para o Itinerário V – formação técnica e profissional, que é ministrada em parceria com o SENAI ES.

Organização Curricular Integrada

CURRÍCULO INTEGRADO COM O ITINERÁRIO V

Itinerário (s) - 1.200h



ITINERÁRIOS OFERTADOS EM 2021

- ▶ Araçás - Técnico em Biotecnologia e Ciências da Natureza e suas Tecnologias
- ▶ Aracruz - Técnico em Mecânica e Técnico em Eletrotécnica
- ▶ Cachoeiro de Itapemirim - Técnico em Redes de Computadores e Matemática e suas Tecnologias
- ▶ Campo Grande - Ciências da Natureza e suas Tecnologias e Matemática e suas Tecnologias
- ▶ CIVIT - Técnico em Eletrotécnica, Técnico em Sistemas de Energia Renovável e Técnico em Mecânica
- ▶ Cobilândia - Ciências da Natureza e suas Tecnologias e Matemática e suas Tecnologias

- ▶ Colatina - Ciências da Natureza e suas Tecnologias
- ▶ Jardim da Penha - Técnico em Programação de Jogos Digitais e Matemática e suas Tecnologias
- ▶ Linhares - Técnico em Mecânica e Matemática e suas Tecnologias
- ▶ Maruípe - Ciências da Natureza e suas Tecnologias
- ▶ Porto de Santana - Técnico em Mecânica

○ MATRÍCULAS NA EJA PROFISSIONALIZANTE

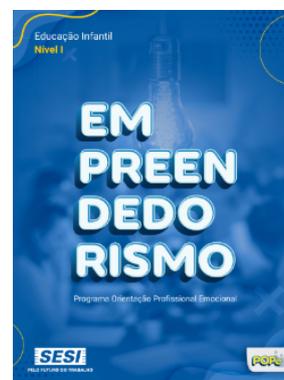
Em 2021, o SESI ES em parceria com o SENAI, deu início à EJA Profissionalizante EaD 100% gratuita, que adota como um dos fundamentos a Metodologia do Reconhecimento de Saberes (MRS) adquiridos em processos formais, não formais e informais de educação e nas experiências de vida e trabalho. Além de possibilitar uma certificação em curso de Qualificação Profissional.

O Ensino Médio tem duração máxima de 18 meses e essa metodologia possibilita ao aluno concluir seus estudos em menor tempo. E o curso de Qualificação Profissional do Senai dura em média 04 meses e acontece de forma concomitante às aulas no Sesi.

Foram abertos dois editais, 01 por semestre, totalizando 1.025 alunos matriculados, nas unidades SESI localizadas em municípios estratégicos como: Vitória, Vila Velha, Serra, Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Colatina e Linhares.

○ EMPREENDEDORISMO

Com vistas a promover qualidade e excelência na educação, em 2021 o material didático de empreendedorismo, de autoria da Rede SESI/ES, foi revisado, visando a adoção de estratégias para um ensino focado em habilidades e competências socioemocionais, alinhando os conceitos de Empreendedorismo, Maker e POPE – Programa de Orientação Profissional e Emocional.



○ PROGRAMA BILÍNGUE

O domínio do inglês é imprescindível para obter destaque no mercado de trabalho e até para construir relações em um contexto global. O Programa abrange alunos desde a educação infantil ao ensino médio, com carga horária da disciplina três vezes superior ao que normalmente é oferecido pelas escolas.

Além do Programa Bilíngue o SESI ES por meio de um Acordo de Cooperação Técnica com o SESI Nacional iniciou-se em 2020 o Projeto Piloto do Programa de Certificação da TOEIC Bridge para professores e alunos da 3ª série do Novo Ensino Médio, com o objetivo de certificar e classificar internacionalmente os participantes em relação à proficiência na Língua Inglesa.



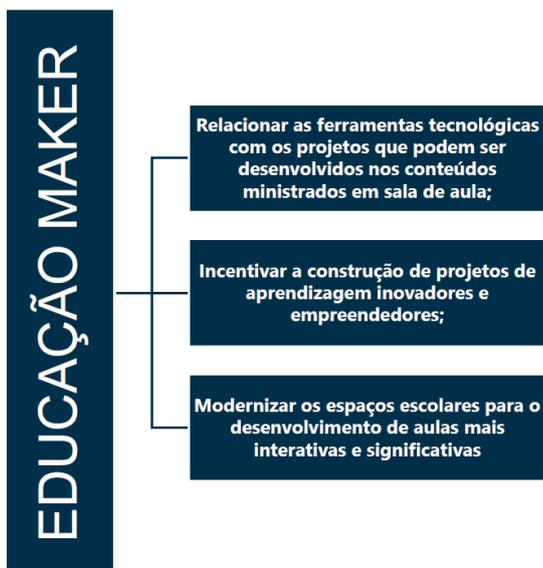
MINECRAFT FOR EDUCATION

Em um mundo imersivo do Minecraft é apresentado aos alunos conceitos com lições projetadas para ajudá-los a entenderem a biodiversidade e sua importância para o passado e o futuro do planeta.



EDUCAÇÃO MAKER

O Sesi ES adota uma postura de educação disruptiva, no qual o professor é o mediador e estimulador da aprendizagem, o que aumenta o engajamento entre o aluno, conceitos, professor e aprendizagem. A educação Maker possibilita a experimentação e autoexpressão, analisando situações e construindo, com as próprias mãos, soluções para problemas ou desafios que são apresentados pelos professores. E o Sesi ES se destaca mais uma vez como pioneiro, levando a Educação Maker, com as salas makers para todas as escolas da rede Sesi ES.



PROGRAMA SESI DE GESTÃO ESCOLAR

Com objetivo de formar e engajar Gestores de Educação e Diretores Escolares, o SESI ES através da parceria com o SESI DN aderiu ao programa PSGE no ano de 2021. Na oportunidade, 10 vagas foram disponibilizadas entre os profissionais do Sesi Jardim da Penha e da Gerência de Educação Básica e Continuada.

Propósito do programa:

Objetivos do Programa

Formar e engajar Gestores de Educação e Diretores Escolares com o propósito de:

-  Aperfeiçoar a **eficiência e eficácia** nos processos escolares.
-  **Otimizar os custos e garantir a sustentabilidade** das escolas.
-  **Melhorar os resultados de aprendizagem** dos alunos.



Conquistas para os participantes do programa:

Para os participantes do PSGE:

Conquistas:



Certificação de 200h pela Universidade Corporativa e L'Hermitage



Escola Recebe o **Selo de Qualidade** após avaliação externa



Escola com o selo torna-se **multiplicadora da metodologia** SESI de Gestão Escolar, apoiando a melhoria de outras escolas da rede ou até a certificação de escolas fora do SESI.



CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL TOEIC BRIDGE

O Programa certifica alunos e professores da 3ª série do Novo Ensino Médio. Avalia proficiência da Língua Inglesa em situações cotidianas e pode ser utilizado para verificar o progresso, estabelecer metas de estudos e direcionar para o mercado de trabalho.



Em 2021, não houve a certificação por causa do distanciamento social, decorrente da pandemia COVID 19.

SESI MIAD – MODELO INTERCOLEGIAL DE AÇÕES DIPLOMÁTICAS

O Projeto SESI MIAD visa a proporcionar aos estudantes do Ensino Médio, um ambiente diplomático, difundindo o estudo das Relações Internacionais, além de criar o entendimento do que se chama "senso de internacionalismo".



Um dos aspectos mais relevantes é a possibilidade de contato com realidades sociais distintas, bem como o estímulo ao trabalho em equipe e ao empreendedorismo. Além do mais, há um incentivo a "viajar" por países e temas desconhecidos, aprofundando seu universo de conhecimento, em especial no que se refere a aspectos culturais, políticos, históricos e geográficos.

MINIONU PUC – MG (VIRTUAL)

Maior modelo intercolegial das Nações Unidas, o MINIONU é uma iniciativa do Departamento de Relações Internacionais da PUC Minas. Desenvolvido por docentes e discentes, tem como principal objetivo difundir as principais virtudes das Nações Unidas, buscando soluções para problemas mundiais por meio de comitês que são palco de discussões de temas relevantes da agenda internacional. O MINIONU permite, além do aprimoramento acadêmico dos estudantes do Curso de Relações Internacionais, a exposição dos estudantes do ensino médio às discussões globais.

Na edição de 2021 (virtual), participaram 15 alunos do Ensino Médio que se destacaram no SESI MIAD e um professor orientador.

JIRES ONLINE

Esse evento esportivo ocorre anualmente nas escolas da rede SESI de educação. Com datas entre abril e setembro, contemplando alunos do Ensino Fundamental Anos Finais ao Ensino Médio, e conta a participação das 12 unidades escolares do SESI.

Neste ano, em razão da pandemia, tivemos que adaptar todo o evento para mostrar que o esporte vence qualquer barreira - inclu-a distância. Criamos assim, o JIRES ONLINE.



Para competir, os alunos poderiam escolher 2 entre 10 modalidades, sendo elas:

- ▶ 7 modalidades esportivas online: Making of, atletismo, ginástica, dança, futebol, voleibol e basquetebol. O desafio: Gravar um vídeo praticando o esporte e mostrando em 30 segundos o melhor que sabia fazer. Os melhores vídeos seriam selecionados e participariam da grande final que aconteceu ao vivo com transmissão pelo youtube: <https://youtu.be/e3ZQSqZfPsQ>
- ▶ 3 modalidades presenciais: Xadrez, videogame, e o QUIZZ (um jogo de perguntas e respostas que foi transmitido ao vivo). O evento aconteceu entre os dias 16 de agosto a 6 de novembro 2021. Foram um total de 5.640 alunos que acessaram o site do evento, com mais de 920 inscritos e com aproximadamente 340 vídeos válidos.

Neste ano tivemos 2 ações extras: inclusão dos alunos da educação inclusiva no projeto, e uma ação social com recolhimento de alimento para doação a instituições de caridade.

○ CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO

Para alcançar uma Educação de Excelência, o SESI ES capacitou toda a sua equipe técnica e pedagógica, seja em suas unidades operacionais, seja na Gerência Executiva de Educação.

No campo do desenvolvimento pessoal, o Programa de Mapeamento de Competências Técnicas e Socioemocionais foi implementado com sucesso para todos os professores da Rede SESI, com o objetivo de conhecer com profundidade as habilidades e competências desses profissionais, no sentido de contribuir de forma assertiva na formação continuada.

Também foram intensificadas as atividades de treinamento através da realização de um maior número de reuniões pedagógicas, seminários, participações em palestras, capacitações e desenvolvimentos de forma virtual.

Recursos Investidos

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	RECURSOS INVESTIDOS EM 2021
Capacitação do Corpo Técnico Educacional	R\$ 151.947
Educação de Jovens e Adultos	R\$ 4.698.637
Difusão do Conhecimento	R\$ 528.678
Ensino Infantil	R\$ 2.754.248
Ensino Fundamental	R\$ 35.355.160
Torneio de Robótica	R\$ 261.019
Ensino Médio	R\$ 6.539.202
Novo Ensino Médio	R\$ 10.398.108

Indicadores Estratégicos Nacionais, Regionais e Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/ META (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	DN/DR	739	1.155	156%
Resultado na Prova Brasil ou simulado	DN/DR/PEG	65%	-	-
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	DN/DR/PEG	607	-	-
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	DN/DR/PEG	R\$ 10,78	R\$ 11,70	109%
Custo hora-aluno Ensino Médio	DN/DR/PEG	R\$ 12,80	R\$ 16,80	131%
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	DN/DR/PEG	R\$ 8,50	R\$ 23,49	276%
% de conclusão Ensino Médio	DR/PEG	82,9%	88,8%	107%
% de conclusão EJA Profissionalizante	DN/DR/PEG	60%	-	-

O ano de 2021, ainda em decorrência da continuidade da pandemia da Covid-19, foi um ano desafiador para o SESI ES. Ao longo de todo ano o Estado do Espírito Santo se manteve, por muitas vezes, na classificação Alta do Mapa de Risco. Isso ocasionou, por muitos períodos, a adoção de medidas restritivas com o objetivo de frear a circulação do vírus e controlar a pandemia da Covid-19.

A área de Educação foi fortemente impactada pela pandemia, e para se adaptar aos desafios impostos pelos protocolos sanitários, assim como na busca de melhorias nos modelos de educação on-line, foram realizados investimentos em ferramentas específicas, como o Microsoft Teams, treinamentos/capacitações direcionados para os professores e instrutores.

Com vistas a elevar o desempenho dos indicadores nacionais pactuados, e na busca por melhoria da eficiência da gestão o SESI ES aderiu ao Programa de Eficiência da Gestão. Com isso firmou o compromisso de realizar as seguintes ações:

Ação: Atrair Mais Alunos e Reter os que estão matriculados

Atividades:

- ▶ Divulgar a Gameficação e seus benefícios para os alunos no período de pré-matrícula;
- ▶ Implantar a plataforma Correção de redação e plataforma e de Matemática;
- ▶ Intensificar as divulgações do POPE - Programa de Orientação Profissional Emocional;
- ▶ Realizar análise das despesas apropriadas nos CC da EJA. Analisando os custos diretos e Indiretos;
- ▶ Diagnosticar possíveis causas da evasão;
- ▶ Elaborar e implantar medidas de retenção;
- ▶ Intensificar a divulgação da oferta dos cursos.

Ação: Atrair Mais Alunos e Reter os que estão matriculados

Atividades:

- ▶ Divulgar os Itinerários por escola do Novo Ensino Médio no período de matrícula;
- ▶ Intensificar as divulgações do POPE - Programa de Orientação Profissional Emocional;
- ▶ Construção do Projet Vida + Construção do Projeto Profissional = Decisões Assertivas + Escolha Profissional;
- ▶ Reforçar o Projeto de Coach de Carreira no Ensino Médio;
- ▶ Realizar o estudo de carga horária de planejamento dos professores do Novo Ensino Médio.

Ação: Elevar a Escolaridade de Jovens e Adultos

Atividades:

- ▶ Implementar ações interativas complementares que buscam aumentar o interesse dos alunos para os estudos a distâncias;
- ▶ Realizar o acompanhamento de monitor pedagógico de forma individualizada;
- ▶ Promover lives, palestras e outras atividades afim de tornar os estudos a distância mais dinâmicos;
- ▶ Incluir o público da EJA Profissionalizante na divulgação da plataforma Contrate-me;
- ▶ Criar Ranking e premiar os melhores alunos para incentivar os mesmos;
- ▶ Envolver os alunos nas atividades de Robótica, Maker.

Ação: Elevar a qualidade do Ensino Médio

Atividades:

- ▶ Realizar aulas;
- ▶ Aplicar simulados GEEKIE;
- ▶ Divulgar os resultados dos melhores alunos de Redação 2021;
- ▶ Realizar as olimpíadas OBA e Premiação;
- ▶ Realizar as olimpíadas CANGURU e Premiação;
- ▶ Realizar as olimpíadas CIÊNCIA e Premiação;
- ▶ Realizar as olimpíadas MOB FOG e Premiação.

As ações propostas e executadas trouxeram resultados positivos, entretanto não foram suficientes para garantir a elevação no desempenho dos indicadores:

- ▶ **Custo Hora-aluno do Ensino Fundamental;**
- ▶ **Custo hora-aluno Ensino Médio;**
- ▶ **Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante;**
- ▶ **% Conclusão da EJA Profissionalizante.**

O custo hora-aluno do Ensino Fundamental obteve um resultado fora da meta estabelecida principalmente devido ao aumento de custos do material didático e aumento geral de preços causados pela altíssima inflação de 2021 que superou os 10%. Estes fatores associados a queda no número de alunos, que representa uma redução de cerca de 4% frente a meta do ano, impactam fortemente no indicador uma vez que a despesa da modalidade é a mais relevante, uma vez que o Ensino Fundamental representa quase 75% da educação básica do Sesi ES, e existe uma complexidade grande de adequar a estrutura de custos planejada com uma redução de alunos ao longo do ano.

Um dos principais motivos do não atingimento do desempenho esperado no Custo Hora-Aluno foram as adequações realizadas ainda na migração do modelo do Ensino Médio Regular para o Novo Ensino Médio, o que acarretou no aumento de despesas, também pelo fato de a gratuidade regulamentar estar concentrada no Ensino Médio. Este fato pode ser verificado desde 2019 quando o custo da modalidade vem apresentando um histórico de alta em consequência da migração do modelo convencional para o Novo Ensino Médio.

No caso da EJA Profissionalizante, o motivo do não alcance foi ocasionado pela estruturação da modalidade que era nova no Sesi ES, o que significou operação das unidades do Sesi em horários nos quais as escolas estariam fechadas (noturno) e da contratação e treinamento de novos profissionais para operacionalização das turmas em 7 unidades do Sesi ES. Além desse, outro indicador relacionado a esta modalidade, que foi o Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante (Médio) também não teve a meta estabelecida alcançada. Entretanto ressaltamos que esta modalidade de ensino foi implementada no Sesi ES a partir de 06/2021, visto que para conclusão é necessário o cumprimento do Reconhecimento do Saber, no mínimo 2 (dois) meses, e posteriormente a efetivação do aprendizado para conclusão do curso, cujo carga horária é de no máximo 1.200 horas. Dessa forma, a conclusão da primeira turma se dará somente em 2022.

Destacamos dois indicadores do Ensino Médio com resultado positivo no Sesi ES. Pioneiro no Estado o Sesi ES iniciou a oferta do Novo Ensino Médio em 2018 e hoje colhe os bons frutos dessa expertise, onde o reflexo está no número de matrículas nos Itinerários II, III e V em 2021, com 156% acima da meta e o % de conclusão Ensino Médio, que apesar de todos desafios enfrentados no ano de 2021, teve sua realização além da meta estabelecida. A superação no alcance das metas, reafirma ainda mais o compromisso do Sesi ES na contribuição da educação brasileira.

Sobre os indicadores não apurados informamos:

Resultado na Prova Brasil ou simulado - A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados das escolas Sesi, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o Sesi não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o

que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) - O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.

GRATUIDADE

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI. No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

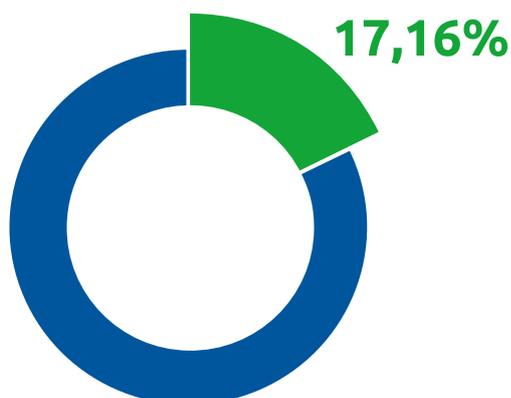
Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas. Vale observar que a referida mudança está

amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do Sesi. Com isso, o Sesi tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho.

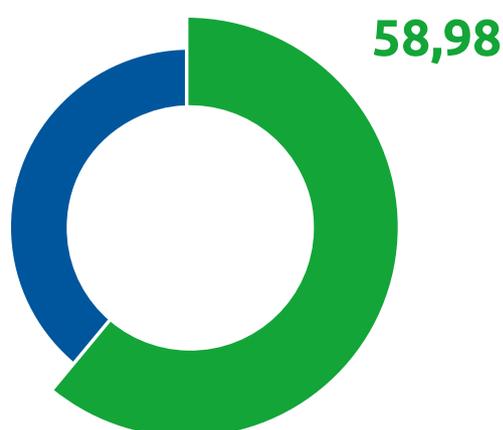
Para viabilizar a gratuidade, foram investidos R\$ 12.511.795 (doze milhões, quinhentos e onze mil e setecentos e noventa e cinco reais), que corresponderam a 17,16% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2021, superando a meta regulamentar de 16,67%. Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 43.002.528 (quarenta e três milhões, dois mil e quinhentos e vinte e oito reais), correspondente a 58,98% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 810 mil horas aulas, foram investidos R\$ 12.492.788 (doze milhões, quatrocentos e noventa e dois mil e setecentos e oitenta e oito reais), que correspondem à 21,62% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%. Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 37.404.440 (trinta e sete milhões, quatrocentos e quatro mil e quatrocentos e quarenta reais), correspondente a 64,73% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

RLCC aplicada em
gratuidade regulamentar
R\$ 12.511.795



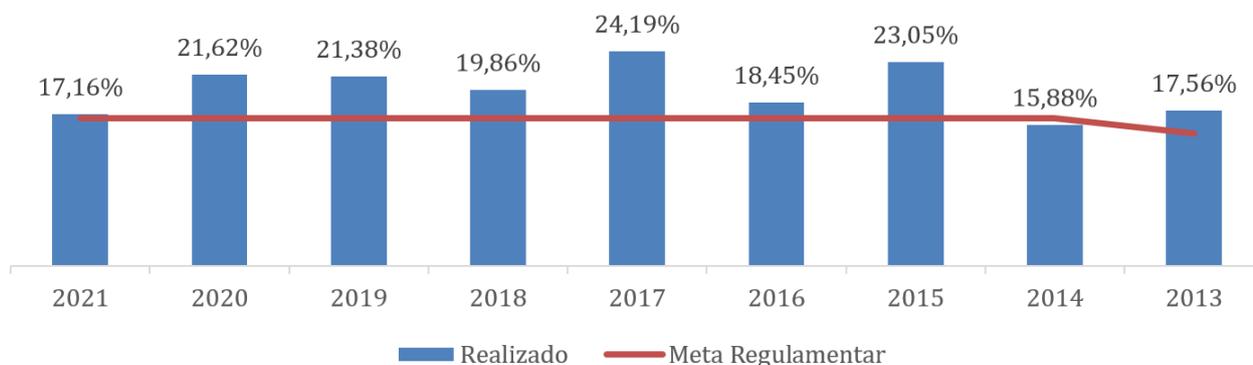
RLCC aplicada em
educação básica e continuada
R\$ 43.002.528



Fonte: Simulador de Gratuidade

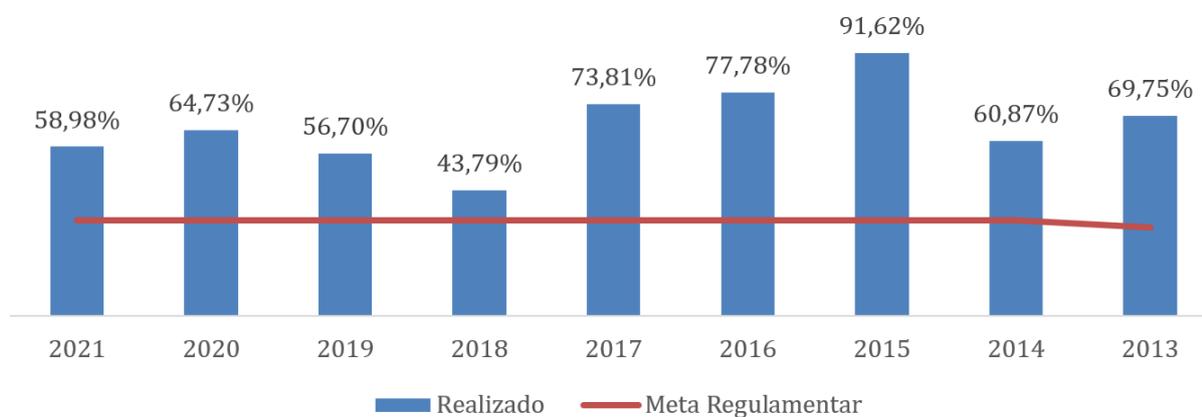
EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Fonte: Simulador de Gratuidade

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



Fonte: Simulador de Gratuidade

SAÚDE E SEGURANÇA

DESENVOLVIMENTO DO PERFIL COMPORTAMENTAL - PERSONA

Comprovamos que, quando desenvolvemos a inteligência emocional da equipe, melhoramos a comunicação e a interação das pessoas, conseqüentemente, aumentamos a produtividade, melhoramos a saúde e o bem-estar, reduzindo o estresse do time e a rotatividade na empresa.

O perfil comportamental é uma maneira de entender e mensurar os comportamentos que as pessoas têm quando expostas a determinados estímulos. Quanto mais se desenvolve um potencial, mais se adquire domínio sobre habilidades e limitações; o processo é simples e transformador. Quando acessamos o autoconhecimento, nos auto aceitamos e, assim, nos desenvolvemos, elevando a nossa autoestima.

Em resumo, a segunda etapa do projeto iniciado em 2020, teve como premissa a valorização da diversidade profissional e comportamental das equipes, pois vemos resultados nítidos nisso, com ambientes de trabalho mais felizes e produtivos. O trabalho nesta etapa foi muito voltado para a disseminação da cultura organizacional (acolhimento e aprendizado) com os times dos setores: Administrativos, Saúde Ocupacional e Assistencial, Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde, atuantes nas cidades de Vitória, Cachoeiro do Itapemirim, Linhares e Colatina.

Foi realizado o Workshop de SSI no dia 15 de dezembro de 2021, onde foram apresentadas a todos os colaboradores do negócio Saúde e Segurança na Indústria os resultados obtidos a partir do trabalho iniciado em 2020, e as principais entregas da área durante o ano de 2021. Durante o workshop foi realizada uma dinâmica para escuta ativa das equipes, visando construir um plano de ação para 2022 com foco no fortalecimento da cultura e alto desempenho das equipes.

O autoconhecimento contribui para maior engajamento e aderência à cultura organizacional, melhor produtividade, e como consequência um melhor relacionamento com o cliente indústria.

PROJETO DE CAPACITAÇÃO DE EQUIPE TÉCNICA NAS NOVAS FUNCIONALIDADES DO SESI VIVA+

Aderente ao Plano Focalizado do Sesi o projeto prevê a capacitação da equipe técnica de saúde e segurança do trabalho do Sesi DR/ES para a utilização e disseminação das novas funcionalidades da plataforma Sesi Viva + e do Sistema S+ de forma a viabilizar conforme necessidade da indústria um atendimento informatizado por meio de produtos e soluções nos aspectos relativos à SST.

Neste contexto, o Sesi DR/ES fortalecerá o seu relacionamento e apoio aos clientes da indústria, possibilitando um aumento de performance para empresas locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança.

Com o objetivo de capacitar equipe técnica para utilização das novas funcionalidades do Sesi Viva + e S+ nas funcionalidades abaixo discriminadas:

- ▶ Utilização da agenda do Sistema;
- ▶ Funcionamento e operação de cadastros de contratos e vigências;
- ▶ Parametrizações e Social e geração de arquivos xml;
- ▶ Gestão e Controle de Entrega de EPI, com gestão de estoque;
- ▶ Sistema de Combate a Incêndio;
- ▶ CIPA Eletrônica;
- ▶ Prevenção da Incapacidade - Gestão de Afastamento FAP e outros relacionados ao tema.

Os resultados alcançados visam disponibilizar produtos e soluções, que reflitam o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país.

○ PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA (WEBSERVICES E EXPORTA DADOS) COM O SISTEMA S+ PARA O DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESPÍRITO SANTO

Desenvolver novas soluções é um dos direcionadores para renovar a indústria brasileira, além de estabelecer um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam alinhadas às necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade.

Disponibilizar produtos e soluções, que reflitam o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país.

Promover o desenvolvimento de webservices para os sistemas legados do Regional e/ou Clientes Estratégicos a fim de fortalecer a capacidade do regional de gerenciar dados de SST para atender os desafios das indústrias do estado.

○ ORGANIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO SESI ES PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO SESI VIVA+

Desenvolver novas soluções é um dos direcionadores para renovar a indústria brasileira, além de estabelecer um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam alinhadas às necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade.

Disponibilizar produtos e soluções, que reflitam o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial.

Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país.

Dessa forma, o SESI ES fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança.

Objetivo:

- ▶ Organizar a infraestrutura de TI e comunicação do SESI ES para operacionalizar o SESI Viva+ por meio da aquisição de equipamentos de informática mediante análise técnica do DN
- ▶ Resultados para a Indústria e para o SENAI/SESI/IEL

○ APERFEIÇOAMENTO EM HIGIENE OCUPACIONAL - ACÚSTICA BÁSICA E SOLUÇÕES PARA O CONTROLE DE RUÍDO

Por meio da estratégia do SESI Viva +, é realizado o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), e agora com o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) através da ferramenta S+.

Este programa se destaca entre os serviços mais ofertados pelo SESI ES. Associado a este programa estão as avaliações ambientais, em que o agente ruído está inserido e para o qual, existe uma real necessidade de controle e gestão por parte das empresas.

Diante do exposto, a justificativa deste projeto se fundamenta na necessidade da evolução dos serviços prestados em SST, trabalhando o progresso de serviços básicos para consultorias e gestão, de forma a contribuir no gerenciamento dos riscos ambientais que permeiam os processos produtivos de diversas Indústrias e Clientes Capixabas, especialmente o ruído (foco central do projeto tratado). Para tanto, é primordial o investimento em desenvolvimento técnico da equipe, para que se possa gerar conhecimento e obter ganhos em melhoria de performance e entregas de alta qualidade ao cliente final.

○ CONSULTORIA E CAPACITAÇÃO EM ERGONOMIA

O desenvolvimento de novas soluções é um dos direcionadores para renovação da indústria brasileira, assim como para a promoção de um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam de acordo com as necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade. Desenvolver e prover soluções que reflitam o anseio da indústria, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia de uma forma geral. Propor soluções à indústria é uma importante maneira de contribuir para a competitividade e a produtividade e, conseqüentemente, para o fortalecimento da estrutura produtiva do país.

O SESI ES propõe por meio desse projeto atuar no desenvolvimento de soluções que atendam os desafios industriais. Assim, o DR fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais enquanto provedor de soluções em saúde e segurança. Tem como objetivo o fortalecimento de sua capacidade de apoiar as indústrias nas novas funcionalidades do SESI Viva+, que resultarão em aumento de performance para as empresas locais nas questões relativas à SST.

Desenvolver competência técnica através de capacitação e consultoria em Ergonomia para atuação frente a estratégia nacional do SESI DN, promovendo a disseminação de novas funcionalidades e novos produtos do SESI Viva+ no Departamento Regional do Espírito Santo e clientes estratégicos, atendendo aos desafios das indústrias capixabas.

○ PROJETO SESI DE APOIO AO PLANO NACIONAL DE OPERACIONALIZAÇÃO DA VACINAÇÃO CONTRA A COVID-19

A Covid-19 é a maior pandemia da história recente da humanidade. Trata-se de uma doença causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) de elevada transmissibilidade e distribuição global.

Assim que a pandemia começou a apresentar um alto número de contágios pelo mundo, muitos laboratórios começaram a desenvolver e testar vacinas para erradicá-la. As primeiras doses foram administradas menos de um ano depois que os primeiros casos foram confirmados em Wuhan, China, porém o lançamento global da imunização tem sido irregular. Em dezembro de 2020, o Ministério da Saúde (MS), por meio da Coordenação Geral do Programa Nacional de Imunizações (CGPNI) e do Departamento de Imunização e Doenças Transmissíveis (DEIDT) da Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS), apresentou o Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a covid-19 como medida adicional de resposta ao enfrentamento a doença, tida como Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII), mediante ações de vacinação nos três níveis de gestão.

Ainda não se sabe ao certo qual é a porcentagem de vacinação necessária para atingir a imunidade de rebanho contra a covid-19. Atualmente, os cientistas calculam que essa taxa deve ficar entre 70% e 90% para conseguir controlar de vez os números de casos e mortes. Porém, está claro que o país tem seguido um ritmo considerado lento, frente ao número de contágios diários.

Neste contexto, o SESI se propõe mais uma vez, a cumprir seu papel de responsabilidade junto as indústrias do País e aos Estados no qual está inserido e busca apoiar o país no enfrentamento a pandemia do Coronavírus, entre outras iniciativas, justificando desta forma o Projeto Estruturante de Apoio ao Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19 com ações para contribuir na celeridade do processo.

O objetivo é apoiar o governo por meio das secretarias de saúde e as Indústrias Capixabas nas ações do Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19 com a disponibilização de infraestrutura física e realização do gesto vacinal. Contribuindo para a celeridade da campanha nacional de vacinação contra a Covid, ampliação dos atendimentos e maior acolhimento dos trabalhadores da indústria.

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS	RECURSOS ALOCADOS	CONTRAPARTIDA DN	CONTRAPARTIDA DR
Projeto de Capacitação de Equipe Técnica nas novas funcionalidades do SESI Viva +	R\$ 131.164	R\$ 104.931	R\$ 25.233
Projeto de desenvolvimento de serviços de tecnologia (webservices e exportação de dados) com o sistema S+ para o departamento regional do Espírito Santo	R\$ 347.176	R\$ 277.741	R\$ 69.435
Organização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação do SESI ES para operacionalização do Sesi viva+	R\$ 433.349	R\$ 346.679	R\$ 86.670
Aperfeiçoamento em Higiene Ocupacional- Acústica básica e soluções para o controle de ruído	R\$ 258.354	R\$ 206.683	R\$ 51.671
Consultoria e Capacitação em Ergonomia	R\$ 76.550	R\$ 61.240	R\$ 15.310
Projeto SESI de Apoio ao Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a COVID-19	R\$ 699.771	R\$ 559.817	R\$ 139.954

Com os projetos relacionados acima, o SESI ES visa o fortalecimento de sua imagem cumprindo seu papel de responsabilidade junto à indústria, do seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança, da sua capacidade de apoiar as empresas nas novas funcionalidades do SESI Viva+ que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST, além de apoiar as empresas nas a partir da evolução dos serviços em SST, que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST. E, aprimora o conhecimento técnico da equipe de Higiene Ocupacional do SESI ES, de forma a contribuir no desenvolvimento de novas soluções de serviços em Segurança e Saúde no Trabalho.

Além dos projetos acima, outras iniciativas transversais fomentou o negócio saúde do SESI ES em 2021:

SESI TECH

O Edital Sesi Tech, criado para apoiar e viabilizar o desenvolvimento de novas tecnologias aplicadas aos desafios da indústria na área de Segurança e Saúde no Trabalho (SST). Os projetos inscritos tratam do desenvolvimento e uso de biossensores, aplicativos, nanotecnologia, big data, sistemas inteligentes, realidade virtual entre outras tecnologias disruptivas e de alto impacto.

O Edital Sesi Tech recebeu centenas de ideias, enviadas por empresas e startups, e algumas delas foram selecionadas, conforme critérios do edital, para receber investimentos do SESI e apoio do SESI SST e do Instituto Senai de Tecnologia e Inovação para a execução dos projetos.

Metodologia de treinamento virtual, com feedback sensorial – ErgoTraining

Responsável: Arcelor Mittal Tubarão – ES

Objetivo: Capacitar os trabalhadores do setor de oficinas a partir do treinamento em um ambiente virtual interativo e lógico, a fim de estimular o autodesenvolvimento dos colaboradores, prevenir doenças osteomusculares e reduzir o absenteísmo.

Inteligência artificial embarcada em hardwares com biossensores para a prevenção de acidentes e valorização da saúde em ambiente Offshore

Responsável: Dersalis Brasil Tecnologia e Inovações em Saúde – Ltda

Objetivo: Desenvolver um dispositivo vestível com biossensores e compatível com as indústrias do segmento de Óleo e Gás, para prever acidentes ocupacionais e traçar perfis de risco com base nos sinais vitais dos colaboradores, coletando dados em tempo real e independente da conectividade com redes wi-fi.

Plataforma Entregamos SST

Responsável: Entregamos Soluções de Negócios SCM Ltda

Objetivo: Permitir o controle de acesso dos colaboradores, de acordo com as restrições de cada área da empresa, de forma totalmente digital e automatizada. A partir do levantamento dos treinamentos de NR's, exames médicos ou até mesmo comprovante de vacinação, será possível personalizar as restrições de acesso a diferentes locais conforme necessidade do usuário e as especificidades de cada operação.

M-CAVIRU

Responsável: GainTech Tecnologia Ltda

Objetivo: Realizar o monitoramento, de modo online e em tempo real, da exposição dos trabalhadores ao calor, vibração e ruído. O sistema contará com dispositivos captadores distribuídos e um sistema supervisor central, para medir as condições do ambiente, prevendo a diminuição dos afastamentos médicos e das doenças ocupacionais.

Mãos que conectam com a segurança

Responsável: Marca Construtora e Serviços Ltda

Objetivo: Desenvolver uma multiplataforma para a disseminação e acessibilidade de informações relacionadas a área de SST. Nas áreas operacionais será disponibilizado um QR CODE com acesso as informações necessárias de maneira interativa e acessível, como por exemplo, regras de segurança, riscos das atividades e EPI's.

Predizer adoecimento mental salva vidas

Responsável: Mental PRO Gestão em Saúde Ltda

Objetivo: Criar um aplicativo capaz de traçar o perfil de saúde mental e das condições psicossociais dos colaboradores e, através de um modelo matemático, demonstrar onde pode ser feita a intervenção para diminuir o presenteísmo, absenteísmo e os acidentes de trabalho.

Gestão de EPIs

Responsável: Mil Tecnologia e Inovação Ltda

Objetivo: Gerir as áreas de compras e logísticas de EPI's e de Recursos Humanos, auxiliando na melhor supervisão de estoque de equipamentos de proteção individual, bem como com treinamentos e monitoramento da correta utilização e conservação dos mesmos, em cumprimento à NR 6.

Dyagnosys – Transmissão de sinais vitais e estado emocional

Responsável: TIC Brasil – Eireli

Objetivo: Criar um aplicativo de teleconsulta com transmissão de sinais vitais como, por exemplo, pressão arterial, batimento cardíaco, glicose e biopedância corporal. Além da transmissão dos sinais vitais, o software busca monitorar a saúde emocional do colaborador, auxiliando no diagnóstico médico de doenças como depressão, estresse e ansiedade.

As questões sanitárias e higiene estão intimamente ligadas à saúde do trabalhador

Responsável: TKF Energy

Objetivo: Desenvolver um protótipo, em escala reduzida e/ou virtual, de um banheiro inteligente, que irá substituir os antigos banheiros químicos utilizados em indústrias e/ou em ambientes públicos. Serão utilizados sensores de odor, sistema de limpeza automatizado, vasos inteligentes para redução do consumo de água e demais tecnologias a fim de criar um local confortável e seguro para a saúde dos usuários.

2Stools Safety Monitor

Responsável: Tosolve Engenharia e Tecnologia Ltda

Objetivo: Monitorar a saúde dos trabalhadores, bem como a mitigação de riscos potenciais em ambiente industrial, utilizando sensores portáteis e fixos, softwares de georreferenciamento e processamento de dados. Através dos dispositivos será possível gerar alertas instantâneos, dados estatísticos e sugestões de ações preventivas e corretivas, que possam contribuir para a saúde do profissional e redução de acidentes.

COAT

Responsável: Voll Engenharia e Soluções Integradas

Objetivo: Implementar um sistema de monitoramento de corrosão e gestão de pintura industrial com o objetivo de reduzir o tempo de exposição de inspetores e demais profissionais nas áreas operacionais. O monitoramento ocorrerá de forma sistêmica e automatizada, utilizando câmera 3D, software de geração de sólido computacional em conjunto com a plataforma de gestão de pintura.

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS	RECURSOS ALOCADOS	RECURSO SESI ES	RECURSO SENAI ES (ECONÔMICO)	RECURSO EMPRESA PROPONENTE (ECONÔMICO E FINANCEIRO)
Metodologia de treinamento virtual, com feedback sensorial – ErgoTraining	R\$ 299.060	R\$ 195.600	R\$ 25.200	R\$ 78.260
Inteligência artificial embarcada em hardwares com biossensores para a prevenção de acidentes e valorização da saúde em ambiente Offshore	R\$ 295.200	R\$ 200.000	R\$ 25.200	R\$ 70.000
Plataforma Entregamos SST	R\$ 295.200	R\$ 200.000	R\$ 25.200	R\$ 70.000
M-Caviru	R\$ 206.900	R\$ 116.400	R\$ 25.200	R\$ 65.300
Mãos que conectam com a segurança	R\$ 305.800	R\$ 160.000	R\$ 25.200	R\$ 120.600
Predizer adoecimento mental salva vidas	R\$ 211.435	R\$ 108.000	R\$ 25.200	R\$ 78.235
Gestão de EPIs	R\$ 284.850	R\$ 171.200	R\$ 25.200	R\$ 88.450
Dyagnosys – Transmissão de sinais vitais e estado emocional	R\$ 211.500	R\$ 138.000	R\$ 25.200	R\$ 48.300
As questões sanitárias e higiene estão intimamente ligadas à saúde do trabalhador	R\$ 457.458	R\$ 300.000	R\$ 25.200	R\$ 132.258
2Stools Safety Monitor	R\$ 233.240	R\$ 150.800	R\$ 25.200	R\$ 57.240
COAT	R\$ 395.544	R\$ 260.000	R\$ 25.200	R\$ 110.344

INDICADORES ESTRATÉGICOS NACIONAIS, REGIONAIS E INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/ META (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança- SESI Viva+	DN/DR/PEG	13.968	46.292	331%
Índice de Absenteísmo	DN/PEG	-	-	-

O SESI ES atuou fortemente na expansão de seus atendimentos, ampliando sua capilaridade em todas as regiões do estado, atingindo mais de 2000 empresas atendidas em 2021. Além da atuação com foco na estratégia de expansão de seu portfólio de Saúde e Segurança, o SESI ES também atuou em parceria com diversos órgãos para mobilização, vacinação e informação sobre Covid-19 para os empregados e dependentes dos empregados da indústria capixaba.

Outro ponto de destaque foi a estratégia da área de Saúde e Segurança na ampliação da sua capacidade de seus atendimentos com base em parceiros credenciados, o que contribuiu muito para os resultados alcançados. Estas ações agregadas a uma boa operacionalização dos serviços de promoção da saúde e segurança no trabalho resultaram no cumprimento mais do que satisfatório da meta de Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança.

Sobre o indicador não apurado informamos:

Índice de Absenteísmo - As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância.

A Resolução SESI/CN n ° 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

CULTURA

A Cultura tem como objetivo fortalecer a imagem institucional, aumentar quantitativa e, principalmente, qualitativamente os espetáculos e atrações oferecidos ao trabalhador industrial, seus dependentes e a comunidade capixaba, aliando educação à cultura ao investir na formação cultural dos alunos da rede escolar do SESI ES e da comunidade em geral para capacitar e abranger o acesso às manifestações artísticas e culturais. Essas ações, associadas a parcerias com outras instituições, promovem, conseqüentemente, a proliferação



e o desenvolvimento da cena artística regional, o que gera o fomento da produção local, a expansão da formação de público e fortalece a imagem institucional da entidade, o que contribui para geração de renda, estimula a indústria criativa, criando um ciclo benéfico para todo o ecossistema.

Em virtude da Pandemia, as apresentações culturais em 2021, só foram permitidas a partir de agosto, onde foram realizadas matrículas para Formação Cultural dos alunos do SESI ES, além de apresentações por meio da Camerata SESI, eventos virtuais (lives), presenciais e teatro sócio educativo.

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	RECURSOS INVESTIDOS EM 2021
Eventos Culturais	R\$ 1.475.399
Eventos Socioeducativo	R\$ 227.282
Cursos de Formação Cultural	R\$ 201.520

GESTÃO E CLIENTES

Para o relacionamento com a sociedade, clientes e demais interessados, o SESI ES disponibiliza canais de atendimento exclusivo para atendimento ao cidadão, por meio do SAC – Serviço de Atendimento do Cliente e por meio da Ouvidoria.

OUVIDORIA

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes internos e externos para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso, é um canal de recebimento de sugestões, elogios, consultas e denúncias, gerando também relatórios relevantes para tomada de decisão da alta gestão. A Ouvidoria foi criada a partir do acórdão 699/2016 – TCU, e possui estrutura interna com um Ouvidor.

Os meios disponibilizados para Contatos com a Ouvidoria estão disponíveis no Portal da Transparência do SESI www.transparencia.sesies.com.br/Ouvidoria onde poderá ser feito diretamente no formulário disponível, ou, por meio dos canais abaixo:

☎ Telefone: (27) 3334-5755 / (27) 99623-8089

✉ E-mail: ouvidoria@findes.org.br

🕒 Horário de atendimento: 09 às 18h de segunda a sexta-feira

📍 Endereço: Av. Nossa Sra. da Penha, 2053 – Santa Lucia, Vitória/ES, CEP.: 29.056-913.

Para demonstrar apresentamos o fluxograma de atendimento da Ouvidoria:



○ SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (SAC)

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) é um processo definido para a gestão da comunicação sobre a manifestação de clientes quanto aos serviços oferecidos e realizados pelo SESI ES, com atividades lotadas na Sede e nas Centrais de Atendimento ao Cliente (CAC) que ficam estabelecidas nas Unidades Operacionais (UO). A principal função do SAC representa os compromissos assumidos pelos gestores deste processo com o cliente do SESI ES estando representados pela seguinte declaração: “Promover o atendimento ao público interno e externo, oferecer soluções rápidas e eficazes, esclarecer dúvidas, responder elogios, reclamações e mediar soluções por meio de diferentes canais de comunicação, afim de garantir a satisfação do Cliente e proporcionar relacionamento diferenciado e qualificado”.

Estrutura de Atendimento e canais de acesso:

Atendimento do SAC é da segunda a sexta-feira das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais.

 Fale Conosco: disponível pelo uso da ferramenta de comunicação no site do SESI/ES, na opção “Fale Conosco”, no campo de preenchimento do formulário de comunicação ou envio direto pelo endereço <https://www.sesies.com.br/fale-conosco/> e <http://portaltransparencia.SESI ES.org.br/Contato> 

 Telefone: 0800 102 0880. Disponível pelo contato direto do demandante pelo telefone cadastrado no site do SESI/ES. As chamadas são atendidas pelo SAC, das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais.

 WhatsApp: disponível pelo contato direto do demandante pelo WhatsApp da linha telefônica (27) 99841-2270. As mensagens são recebidas pelo SAC, através do uso do Web WhatsApp, sendo monitoradas e atendidas por ordem de chegada cronológica.

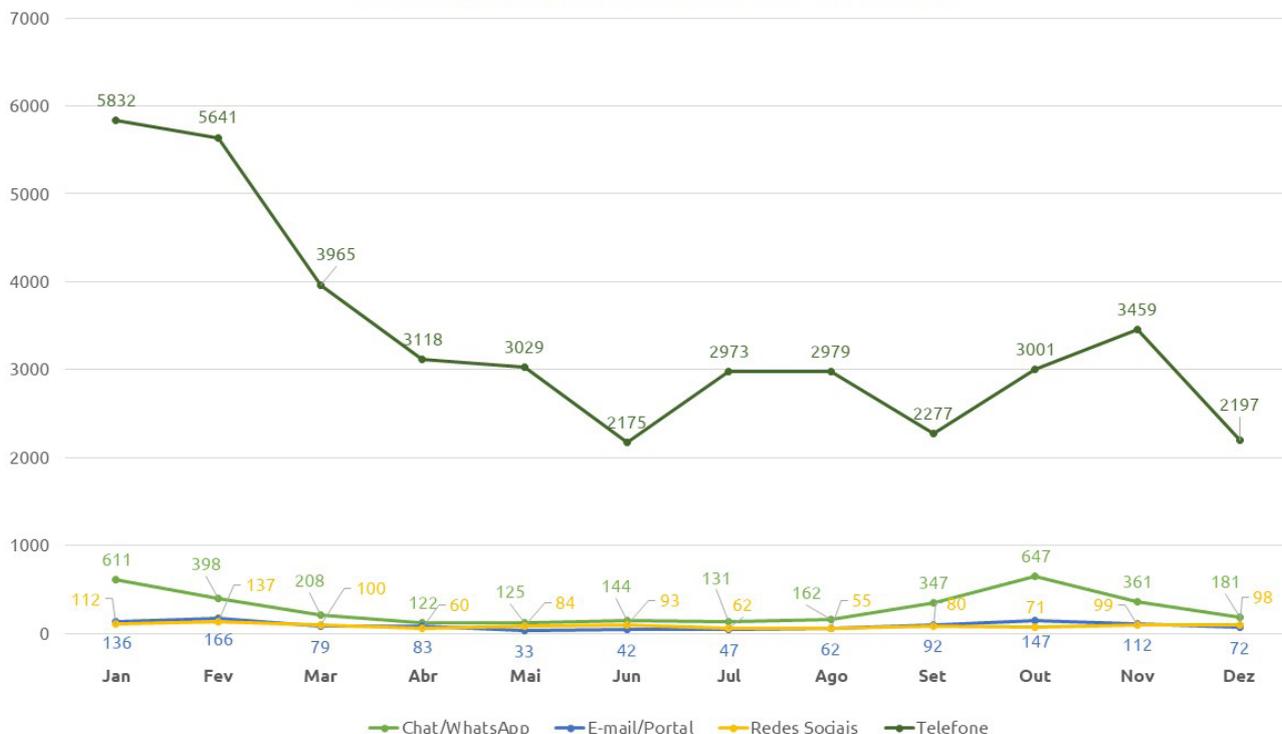
 Chat do website: Disponível pelo uso da ferramenta de comunicação no site do SESI/ES, na opção de “On-line”. A mensagem é instantânea e será visualizada imediatamente pelo SAC de segunda a sexta-feira das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais. Fora do expediente a ferramenta envia mensagens que serão respondidas por e-mail.

Análise dos resultados do SAC: São realizadas avaliações internas de forma a consolidar informações e dados em forma de relatórios, indicadores, apresentações e outros meios apropriados, definindo as recomendações apropriadas. Com base nestes dados é possível identificar melhorias nos processos, bem como o alinhamento com as estratégias em vigor.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI/DR-ES EXERCÍCIO 2021

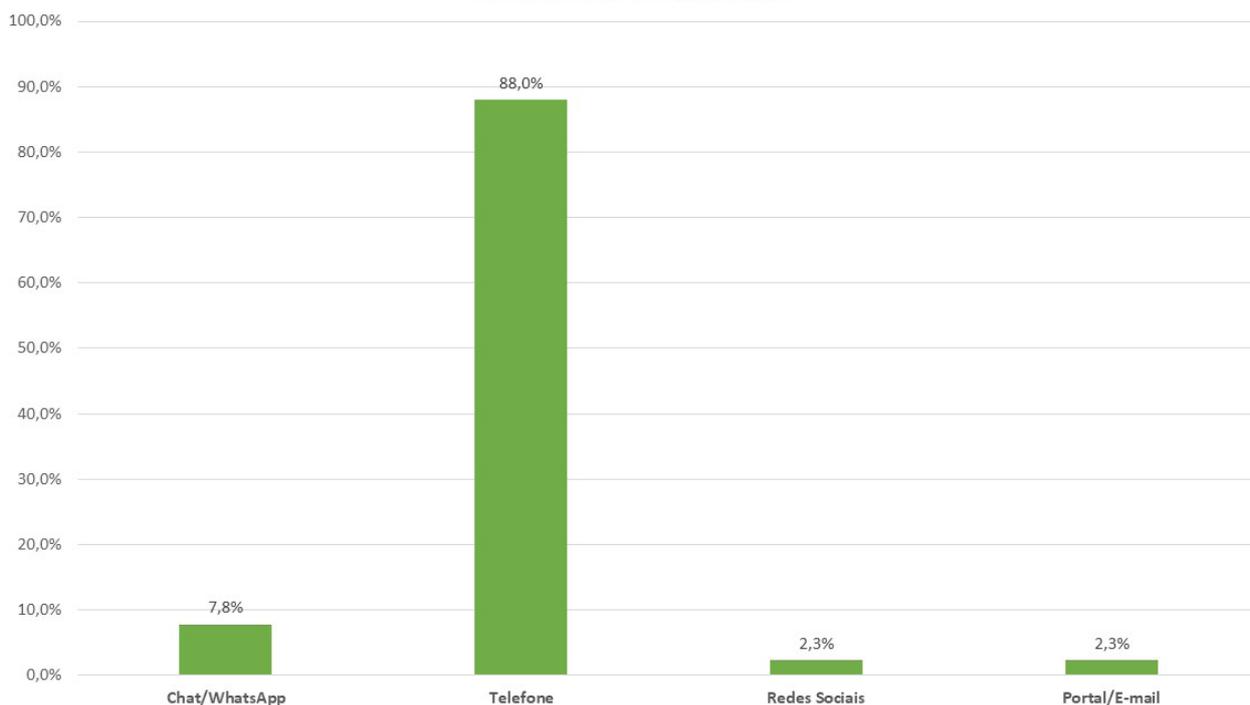
Em 2021 o SAC SESI/ DR-ES realizou 46.175 atendimentos conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DE ATENDIMENTOS POR CANAL



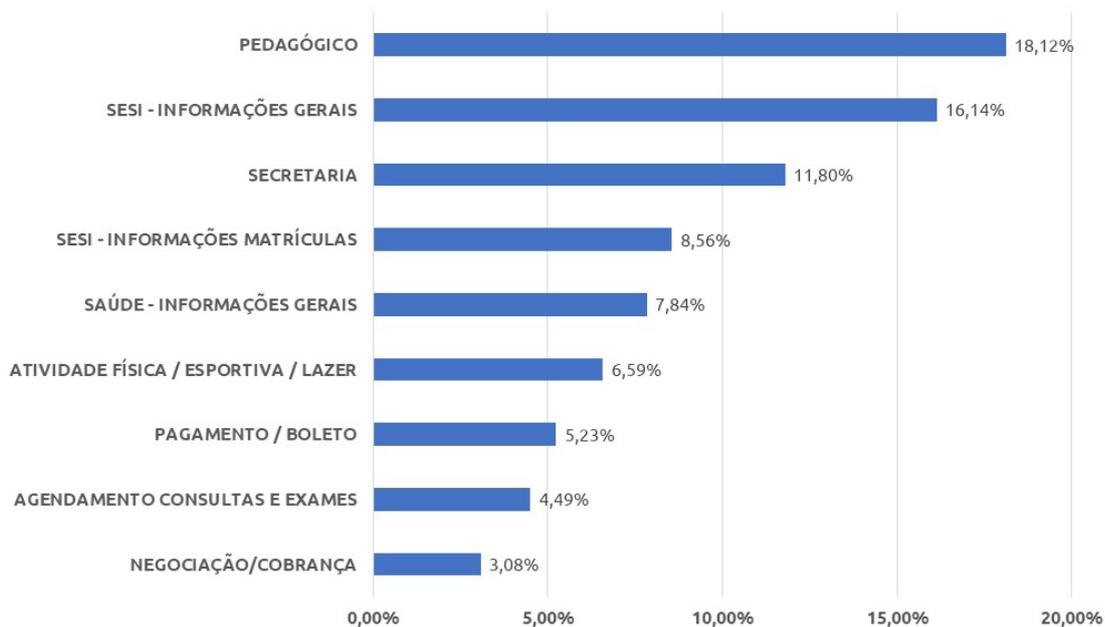
Fonte: Gerência Executiva de Mercado

ATENDIMENTO POR CANAL



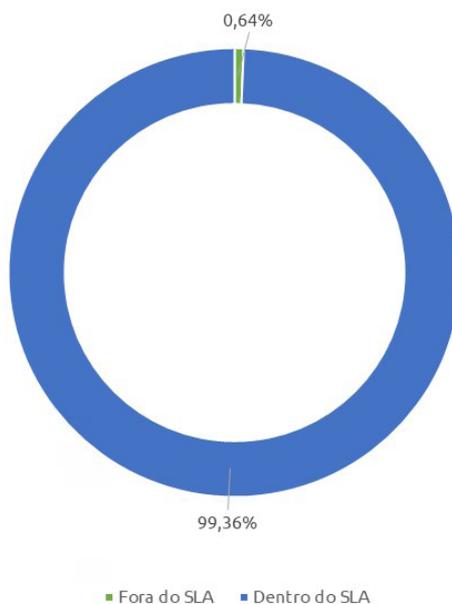
Fonte: Gerência Executiva de Mercado

TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



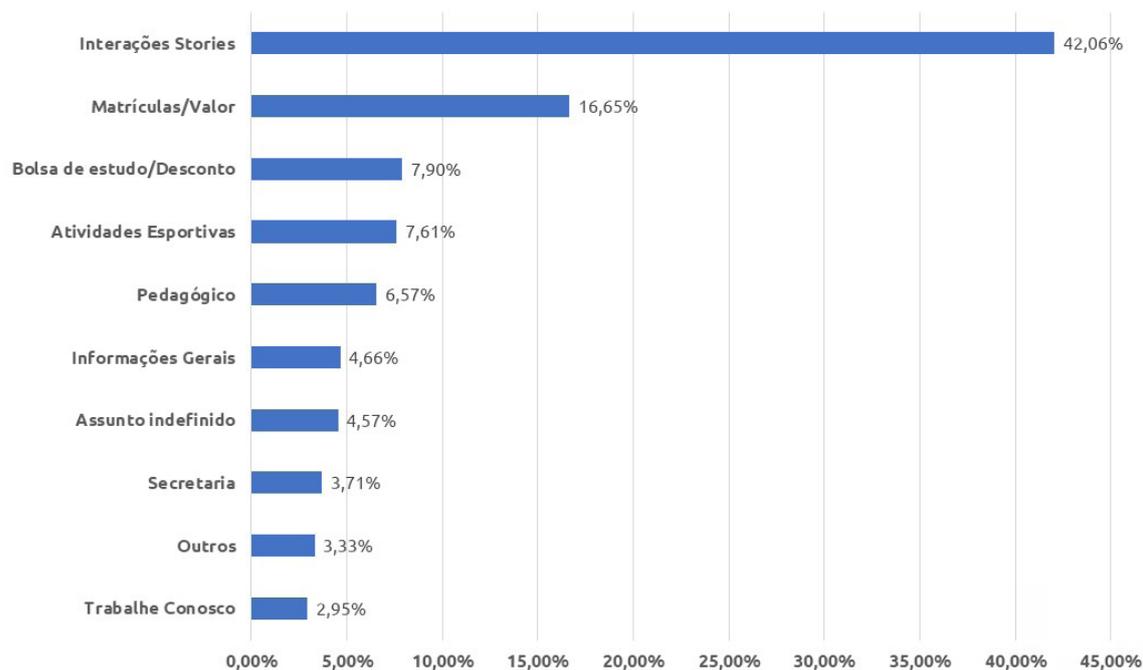
Fonte: Gerência Executiva de Mercado

TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



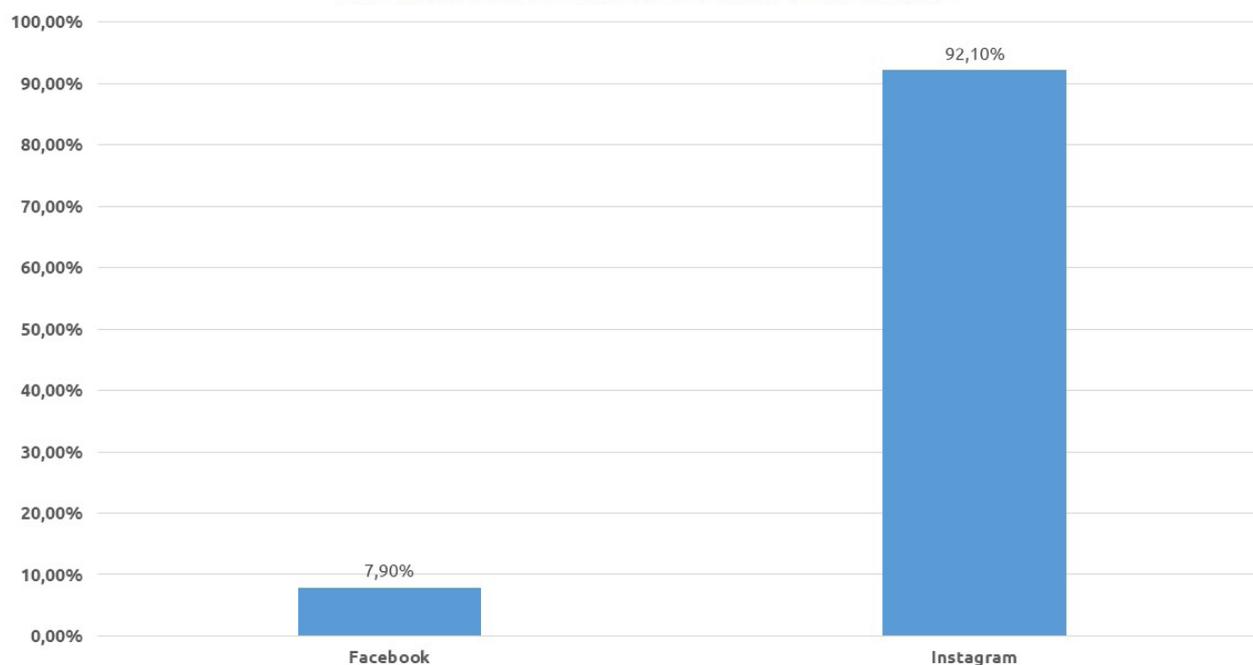
Fonte: Gerência Executiva de Mercado

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



Fonte: Gerência Executiva de Mercado

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL



Fonte: Gerência Executiva de Mercado

INDICADORES ESTRATÉGICOS NACIONAIS, REGIONAIS E INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/META (%)
Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias	DN	17%	11,5%	67%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	DN/DR	75%	90%	120%
% de recursos destinados às atividades-fim;	DN/DR/PEG	86,5%	90,4%	105%
Impacto da Folha de pagamento	DN/DR/PEG	56,9%	55,5%	98%
Número de empresas industriais atendidas	DN/DR/PEG	2.364	2.257	95%

O indicador de Índice de aderência a oferta de Gratuidade tem por objetivo intensificar a Eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais, e o SESI ES não conseguiu atingir a meta estabelecida principalmente por conta da execução da oferta de EJA profissionalizante ter sido praticamente toda preenchida por demanda oriunda de alunos Comunidade, e não dependentes da indústria.

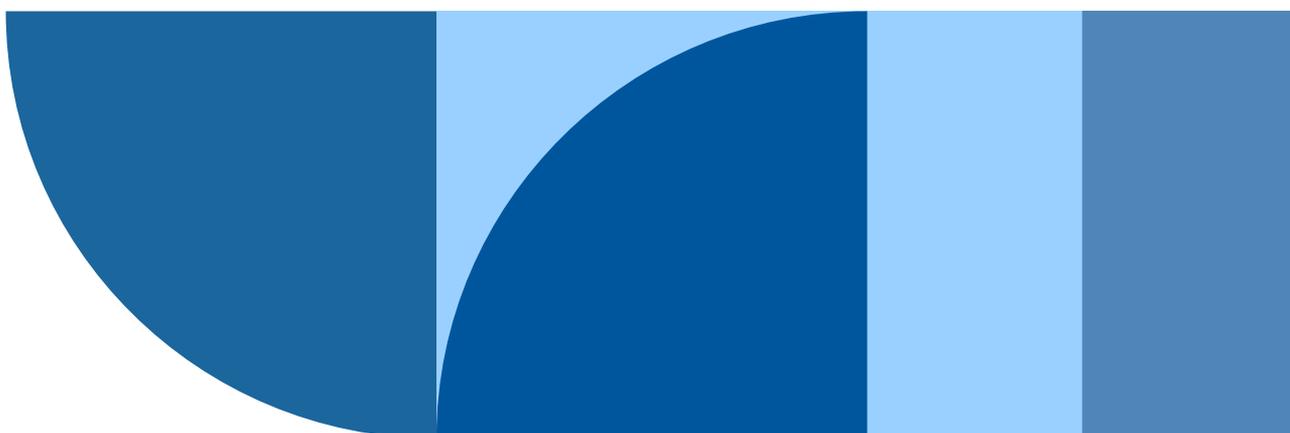
O número de empresas industriais atendidas ficou 5% aquém do que foi estabelecido na meta de 2021. A principal causa se deve a manutenção da pandemia em 2021 que ainda impactou a contratação de serviços do SESI principalmente pelas empresas mais afetadas serem as de micro e pequeno porte, que representam mais de 85% do perfil de empresas atendidas pelo SESI ES.

O SESI ES vem atuando fortemente nos últimos anos em suas ações de governança, gestão de riscos em conformidade com os requisitos associados a transparência, por esse motivo, superamos a meta estabelecida para o indicador de Índice de aderência dos programas de transparência e compliance com as melhores práticas.

Com relação ao indicador de percentual de recursos destinados às atividades-fim, o SESI ES vem apresentando um histórico positivo nos últimos anos, aplicando sua estratégia de continuar aplicando recursos no crescimento de seus negócios. Da mesma forma, o indicador de impacto de folha de pagamento.



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



RESULTADO OPERACIONAL

Receitas realizadas pelo SESI ES

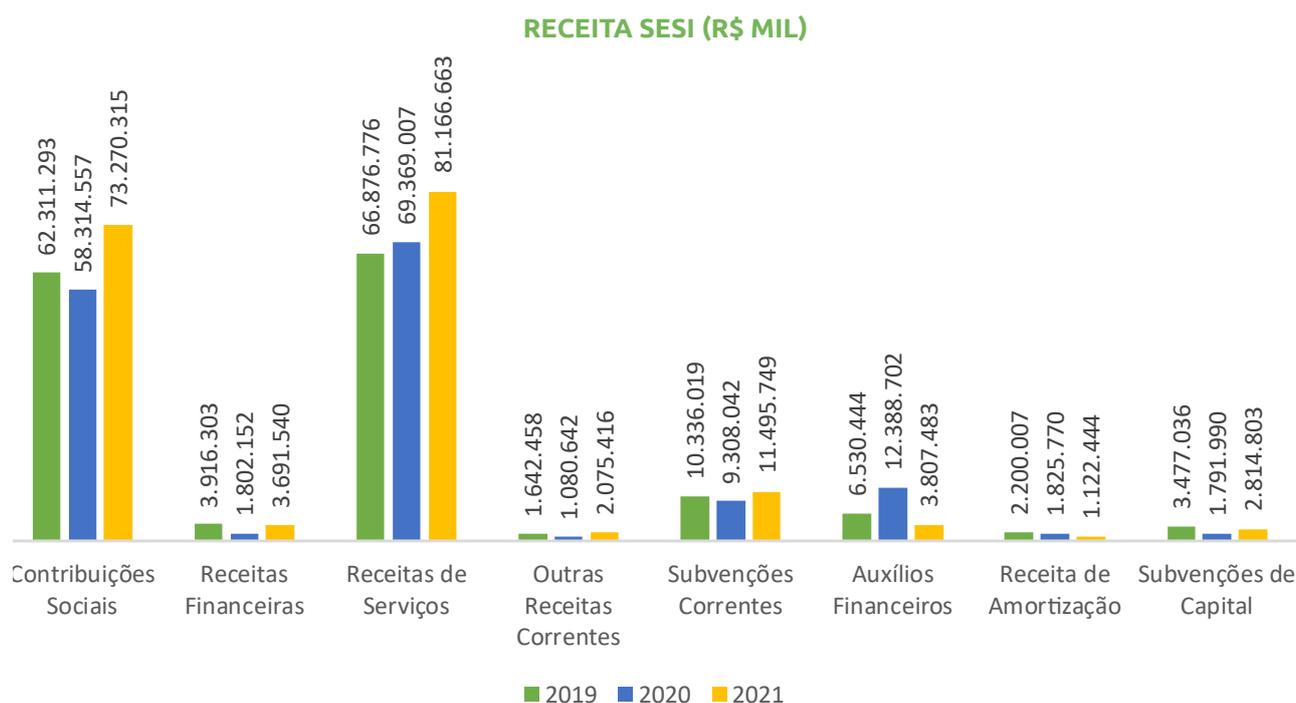
R\$ 179.444.413
Receitas realizadas pelo SESI ES
no exercício de 2021.

R\$ 160.086.211
Despesas realizadas pelo SESI ES
no exercício de 2021.

O SESI ES planeja seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, ou seja, despesas programadas devem obedecer a um limite que corresponde ao montante de receitas arrecadadas no exercício. O planejamento dessas despesas e receitas segue as diretrizes do conselho, da diretoria e dos comitês, que respaldam suas decisões no Planejamento Estratégico. Após as diretrizes definidas, é construído o Plano de Ação, que por sua vez é submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI ES, com todas as atividades que serão seguidas no exercício. Caso necessário, revisões e/ou suplementações são realizadas para adequação do Plano de Ação, com base na análise do desempenho estratégico e operacional, onde o SESI ES monitora a execução e resultados do Orçamento e Produção, analisando o alcance de metas de indicadores estratégicos e projetos que sustentam a sua estratégia. Em 2021, o SESI ES realizou 2,88% a mais que as suas receitas previstas e 8,22% a menos que as suas despesas previstas, ambas estimadas na retificação em 2021.

RECEITAS

As principais receitas são compostas pela receita de serviço que representa 45% das receitas totais do SESI ES, em seguida da receita de contribuição com 41%.

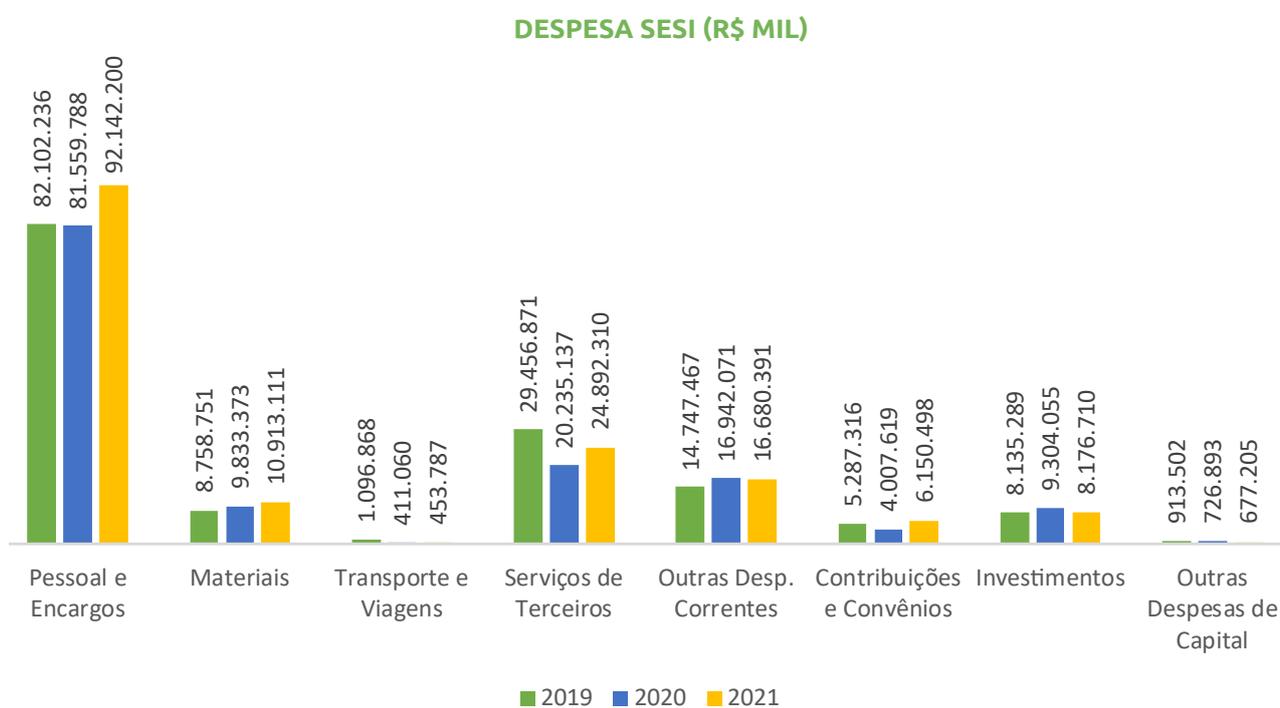


Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento de 2020 para 2021 de 15%. Desmembrando as receitas, estas foram impulsionadas de forma considerável pelas receitas de contribuição, com crescimento de 26%, decorrentes principalmente pela discreta redução do estado pandêmico. Nas demais, verifica-se um crescimento em números reais de receitas de serviços correspondente a 17% comparando 2020 e 2021.

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem a pessoal e encargos e serviços de terceiros, correspondendo a 58% e 16% respectivamente, sobre o total das despesas realizadas.



Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

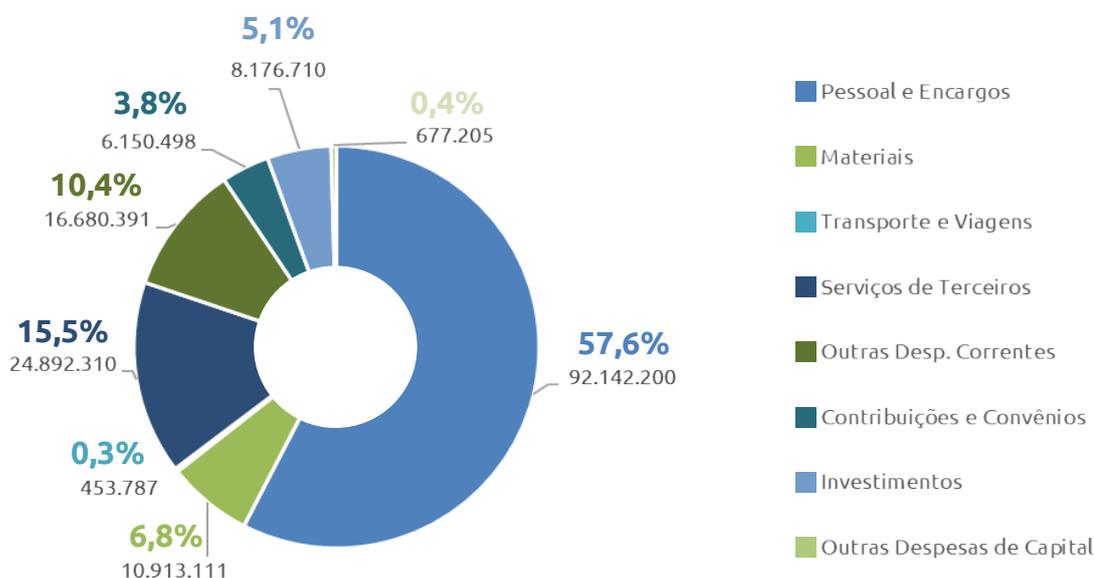
Desmembrando as despesas, e com a retomada discreta da economia damos e por consequência a retomada das atividades, houve um aumento nos serviços de terceiros de 16% comparando com 2020.

As despesas com pessoal e encargos tiveram aumento de 13% comparando 2020 com 2021, fomentado pela reestruturação do quadro do Sesi ES devido ao período pós pandemia.

Além das despesas citadas acima, houve aumento de materiais em 7% cujo justificativa se deve também a retomada de pós momento crítico pandêmico.

As despesas realizadas em 2021 foram compostas pelas seguintes despesas e seus percentuais:

COMPOSIÇÃO DA DESPESA - SESI (R\$ MIL)



Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

Consulte os valores através do link abaixo:

www.transparencia.sesi-es.org.br/LDO/ExecucaoOrcamentaria?Ano=2021

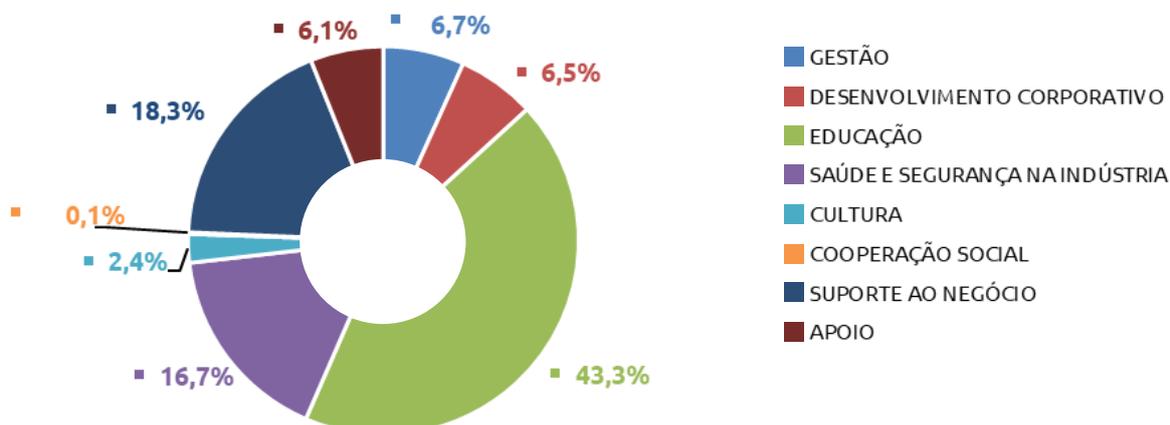
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do Sesi ES são alocados diretamente nos negócios, variando entre 60 a 70% nos últimos 3 anos. Deste percentual, a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida da saúde e segurança. As despesas com Suporte ao Negócio tiveram uma redução de 17% comparando 2020 com 2021, já o Desenvolvimento Corporativo teve um aumento de 28% comparando o mesmo período. Esta inversão de finalidade se deu para que a área Corporativa atue mais enfaticamente em ações de estruturação dos processos meio, com previsão de retorno dessas ações em médio e longo prazo.

FINALIDADE DOS RECURSOS	2019	2020	2021
GESTÃO	10.094.473	9.049.294	9.334.585
DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO	9.727.798	7.895.284	10.096.023
EDUCAÇÃO	65.208.054	75.240.145	87.609.017
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	25.097.630	23.465.159	27.625.180
CULTURA	3.584.479	3.008.192	2.493.725
COOPERAÇÃO SOCIAL	190.596	1.550	4.342
SUPORTE AO NEGÓCIO	27.488.196	16.514.364	13.705.783
APOIO	9.107.074	7.846.009	9.217.555
TOTAL	150.498.300	143.019.998	160.086.211

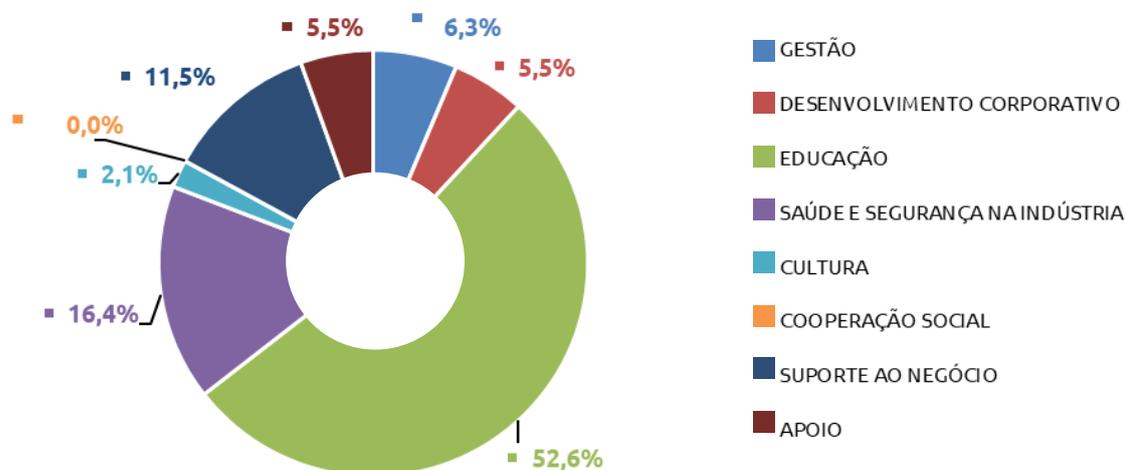
Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

FINALIDADE DOS RECURSOS 2019



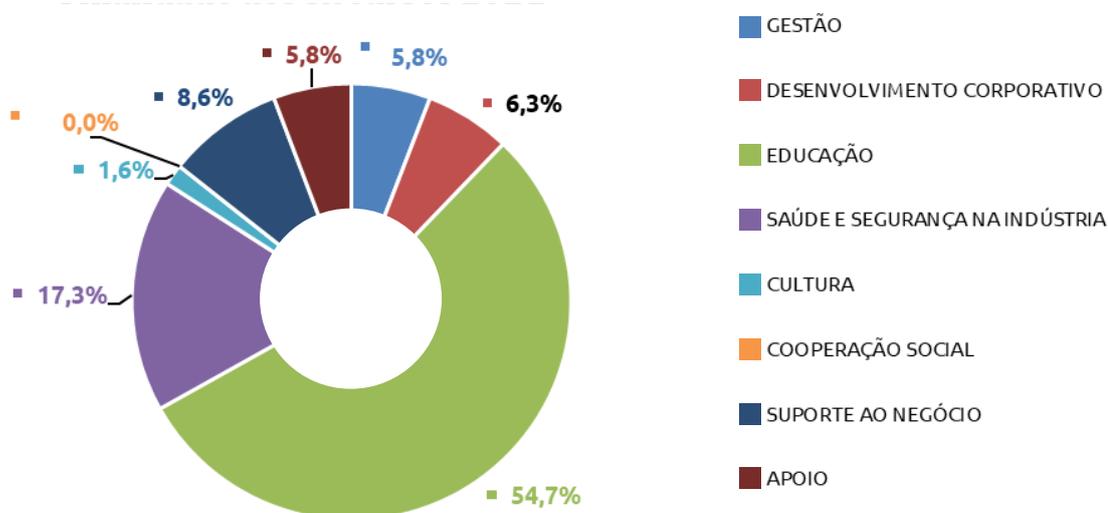
Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

FINALIDADE DOS RECURSOS 2020



Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

FINALIDADE DOS RECURSOS 2021



Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Consulte os valores através do link abaixo:

www.transparencia.sesi-es.org.br/LDO/ExecucaoOrcamentaria?Ano=2021

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP) nº 1127 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	www.transparencia.sesi-es.org.br/Contabeis 
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema TOTVS RM

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade.

The image features a complex abstract geometric composition. It consists of several overlapping shapes in various shades of blue (from light to dark) and grey. On the left side, there is a vertical column of shapes, including a light grey rectangle at the top, a blue semi-circle, a grey triangle, and a dark blue semi-circle. To the right of this column, there are more shapes, including a dark blue semi-circle, a medium blue semi-circle, a grey rectangle, a dark blue triangle, and a light blue semi-circle. The overall effect is a layered, architectural feel.

ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica	Serviço Social da Indústria- SESI
Principal atividade:	Outras atividades de ensino não especificada anteriormente
CNPJ	03.810.480/0001-44
Código CNAE	85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax	(27) 3334-5600 / (27) 3334-5701
Endereço postal	Avenida Nossa Senhora da Penha, nº 2053, Edifício FINDES, Santa Lucia – Vitória/ES - CEP.: 29.056-913
Endereço eletrônico	susesi@findes.org.br
Página na internet	www.sesies.com.br

UNIDADES DESCENTRALIZADAS

Nome	Principal Atividade	Responsável	Telefone e e-mail	Endereço
CAT Hélcio Rezende Dias- SESI Aráças	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Yvanna Miriam Pimentel Moreira	0800 102 0880 ymoreira@findes.org.br	Rodovia Darly Santos nº 2.615- Pólo Empresarial Novo México, Vila Velha/ES. CEP.: 29.104-360
CAT Sérgio Rogério de Castro- SESI Aracruz	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Alexandre de Deus Gomes	0800 102 0880 agomes@findes.org.br	Rua Ephifânio Pontin nº 985- Vila Nova, Aracruz/ES. CEP.: 29.194-611
CAT Jones dos Santos Neves- SESI Cachoeiro de Itapemirim	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Giane Azeredo Baldotto	0800 102 0880 gbaldotto@findes.org.br	Avenida Domingos Alcino Dadalto nº 07- Alto Monte Cristo, Cachoeiro de Itapemirim/ES. CEP.: 29.312-545
CAT Bárbara Monteiro Lindemberg- SESI Campo Grande	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Yvanna Miriam Pimentel Moreira	0800 102 0880 ymoreira@findes.org.br	Rua Viana nº 58- Vila Capixaba, Cariacica/ES. CEP.: 29.148-170
CAT Henrique Meyerfreund- SESI CIVIT	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Ricardo Curty Dias	0800 102 0880 rcdias@findes.org.br	Avenida Paulo Miguel Bohomoletz s/nº- Civit I, Serra/ES. CEP.: 29.168-010
CAT Arlethe Zorzanelli Buaiz- SESI Cobilândia	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Yvanna Miriam Pimentel Moreira	0800 102 0880 ymoreira@findes.org.br	Rua Japeri nº 201- Cobilândia, Vila Velha/ES. CEP.: 29.111-490
CAT Raul Gilberti- SESI Colatina	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	0800 102 0880 cloureiro@findes.org.br	Rodovia do Café Gether Lopes de Farias Km 225- Morada do Sol, Colatina/ES. CEP.: 29.704-885
CAT José Tarquínio da Silva- SESI Jardim da Penha	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Ricardo Curty Dias	0800 102 0880 rcdias@findes.org.br	Rua Tupinambás nº 240- Jardim da Penha, Vitória/ES. CEP.: 29.060-810
CAT Laura Nascimento Loureiro - SESI Laranjeiras	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Ricardo Curty Dias	0800 102 0880 rcdias@findes.org.br	Avenida Eldes Scherrer Souza nº 96- Civit II, Serra/ES. CEP.: 29.168-060
CAT Eurico Aguiar Salles- SESI Linhares	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	José Braz Viçose	0800 102 0880 jvicose@findes.org.br	Rua Filogônio Peixoto nº 396- Aviso, Linhares/ES. CEP.: 29.901-288
CAT José Meira Quadros- SESI Maruípe	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Ricardo Curty Dias	0800 102 0880 rcdias@findes.org.br	Rua José Motta Fraga s/nº- Maruípe, Vitória/ES. CEP.: 29.043-422

CAT Arnaldo Magalhães Filho - SESI Porto de Santana	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Yvanna Miriam Pimentel Moreira	0800 102 0880 ymoreira@findes.org.br	Rua do SESI nº 267 – Porto de Santana, Cariacica/ES. CEP.: 29.153-076
Centro de Educação Profissional de São Mateus- SESI São Mateus	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	0800 102 0880 cloureiro@findes.org.br	Avenida Dom José Dalvit nº 100- Santo Antônio, São Mateus/ES. CEP.: 29.941-670
SESI Saúde Osvaldo Vieira Marques- SESI Saúde Vitória	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	Fabio Roberto Vidal Kalil	0800 102 0880 fkalil@findes.org.br	Rua Cândido Portinari nº 27, 9º andar- Santa Luíza, Vitória/ES. CEP.: 29.045-415
SESI Saúde Ubirajara Tavares Dias- SESI Saúde Cachoeiro de Itapemirim	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	Giane Azeredo Baldotto	0800 102 0880 gbaldotto@findes.org.br	Avenida Domingos Alcino Dadalto nº 07- Alto Monte Cristo, Cachoeiro de Itapemirim/ES. CEP.: 29.312-545
SESI Saúde Manoel Antonio Giacomini- SESI Saúde Colatina	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	0800 102 0880 cloureiro@findes.org.br	Rodovia do Café Gether Lopes de Farias Km 225, Bl 01- Morada do Sol, Colatina/ES. CEP.: 29.704-885
SESI Saúde Wilmar Barros Barbosa- SESI Saúde Linhares	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	José Braz Viçose	0800 102 0880 jvicose@findes.org.br	Rua Nogueira da Gama nº 1420- Centro, Linhares/ES. CEP.: 29.900-042
SESI Cultura	Atividades Culturais	Samuel Saibert Siman	0800 102 0880 ssiman@findes.org.br	Rua Tupinambás nº 240- Jardim da Penha, Vitória/ES. CEP.: 29.060-810
Núcleo de Treinamento Integrado de Nova Venécia- SESI NTI Nova Venécia	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	0800 102 0880 cloureiro@findes.org.br	Rua Sete de Setembro, s/n Rubia- Nova Venécia/ES. CEP.: 29.830-000
Centro de Educação Profissional de Venda Nova do Imigrante -SESI Venda Nova do Imigrante	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Yvanna Miriam Pimentel Moreira	0800 102 0880 ymoreira@findes.org.br	Avenida Angelo Altoe, 886 Centro- Venda Nova do Imigrante/ES. CEP.: 29.375-000

GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao Serviço Social da Indústria Espírito Santo. Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Serviço Social da Indústria e a sua estrutura organizacional, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais da entidade.

EXERCÍCIO 2019 / 2020 / 2021

Entidade	Imóvel	Imóvel Endereço	Uso	Valor 2019	Valor 2020	Valor 2021
SESI Departamento Regional do Espírito Santo	SESI Departamento Regional do Espírito Santo	Av. Nossa Senhora da Penha, 2053, Santa Lúcia- Vitória / ES, 1º, 2º, 3º andares e G2- CEP: 29056-913	SEDE DA ENTIDADE	R\$ 6.675.476	R\$ 6.675.476	R\$ 6.675.476
SESI Centro	Centro de Atividades Albina da Silva Neves	Rua Nestor Gomes, 142 – Bairro: Centro – Vitória/ES. CEP: 29.015-150	COMODATO	R\$ 1.164.074	R\$ 559.637	R\$ 559.637
SESI Centro	Centro de Atividades Oswaldo Duarte Marques	Avenida Jerônimo Monteiro – Bairro: Centro – Vitória/ES. CEP: 29.015-150	COMODATO			
SESI Araçás	Centro de Atividades Hélcio Rezende Dias	Rodovia Darly Santos, 2615- Bairro: Polo Empresarial Novo México- Araçás Vila Velha/ES, CEP: 29.104-360	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 16.010.569	R\$ 16.210.312	R\$ 16.210.312
SESI Cachoeiro	Centro de Atividades Jones dos Santos Neves	Av. Domingos Alcino Dadalto, 2/46, Bairro: Alto Monte Cristo – Cachoeiro de Itapemirim/ES- CEP: 29312-545	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 24.138.365	R\$ 24.138.365	R\$ 24.138.365
SESI Campo Grande	Centro de Atividades Bárbara Monteiro Lindemberg	Rua Viana, 58, Quadra 47, Lotes 6 A 14- Bairro: Vila Capixaba, Campo Grande, Cariacica/ES- CEP: 29148-170	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 2.913.058	R\$ 2.976.658	R\$ 2.976.658
SESI Cobilândia	Centro de Atividades Arlethe Zorzaneli Buaiz	Rua Japeri, 201- Bairro: Cobilândia – Vila Velha/ES- CEP: 29.111-490	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 9.447.549	R\$ 4.676.879	R\$ 4.676.879
SESI Colatina	Centro de Atividades Raul Giuberti	Rodovia do Café Gether Lopes de Farias, 225, Bairro Morada do Sol – Colatina/ES. CEP: 29.704-885	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 10.996.332	R\$ 11.058.135	R\$ 11.058.135

SESI Jardim da Penha	Centro de Atividades José Tarquínio da Silva	Rua Tupinambás, 240. Bairro Jardim da Penha – Vitória/ES. CEP: 29.060-810	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 19.888.225	R\$ 21.334.416	R\$ 21.334.416
SESI Laranjeiras	Centro de Atividades Laura Nascimento Loureiro	Avenida Eldes Scherrer Souza, 96, Bairro Civit II, Laranjeiras – Serra/ES, CEP: 29.168-060	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 3.941.710	R\$ 3.941.710	R\$ 3.941.710
SESI Linhares	Centro de Atividades Eurico de Aguiar Salles	Avenida Filogônio Peixoto, 396, Bairro Aviso – Linhares/ES. CEP: 29.901-288	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 43.447.824	R\$ 38.540.000	R\$ 38.540.000
SESI Maruípe	Centro de Atividades José Meira Quadros	Rua José Motta Fraga, 480, Bairro Tabuazeiro, Maruípe – Vitória/ES. CEP: 29.043-422	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 2.985.626	R\$ 3.228.501	R\$ 3.228.501
SESI Porto de Santana	Centro de Atividades Industrial Arnaldo Magalhães Filho	"Rua do SESI, nº 267, Porto de Santana CEP 29153-076-Cariacica/ES"	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 3.497.282	R\$ 3.497.282	R\$ 3.497.282
SESI Civit	Centro de Atividades Henrique Meyerfreund	Av. Paulo Miguel Bohomoletz, s/n , CIVIT I- CEP 29168-010- Serra/ES	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 3.207.324	R\$ 4.011.764	R\$ 4.011.764
SESI Aracruz	Centro de Atividades Sérgio Rogério de Castro	Rua Ephifanio Pontin, 985- Vila Nova - Aracruz /ES, CEP 29.194-611	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 14.380.386	R\$ 13.702.184	R\$ 13.702.184
SESI Ancheita	Centro de Atividades Lucas Izoton Vieira	Avenida Mariana Damázio Flores, nº 701b, bairro Anchieta, Anchieta – ES, CEP 29.230-000	UNIDADE OPERACIONAL	R\$ 698.163	R\$ 698.163	R\$ 698.163
TOTAL				R\$ 163.391.963	R\$ 155.249.483	R\$ 155.249.483

Fonte: Gerência de Controladoria

GRATUIDADE

Apresentamos os resultados alcançados pelo SESI ES no exercício de 2021, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar.

Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

RECEITAS	Dezembro 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	87.580.867,45
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	72.911.072,15
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	24.301.260,35
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	12.154.275,73

Despesas	
em Educação Básica e Continuada ⁴	43.002.528,12
em Gratuidade Regulamentar	12.511.794,64

Hora-aluno ⁵	
Hora-aluno Total	8.325.999
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	582.735

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	18.701.267,77
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	58,98%

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	357.518,92
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	17,16%

Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
5. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	
Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	4
Creche	-
Pré-Escola	4
Ensino Fundamental	81
1º ao 5º Ano	4
6º ao 9º Ano	77
Ensino Médio	428
Ensino Médio	370
Ensino Médio Itinerários	58
Educação de Jovens e Adultos	1.025
EJA- Ensino Médio EaD	76
EJA Profissionalizante	949
Total	1.538

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	
Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	3.262
Creche	-
Pré-Escola	3.262
Ensino Fundamental	40.850
1º ao 5º Ano	3.379
6º ao 9º Ano	37.471
Ensino Médio	389.234
Ensino Médio	363.154
Ensino Médio Itinerários	26.080
Educação de Jovens e Adultos	149.389
EJA- Ensino Médio EaD	24.663
EJA Profissionalizante	124.726
Total	582.735

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica	
Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	14,09
Creche	-
Pré-Escola	14,09
Ensino Fundamental	12,38
1º ao 5º Ano	12,83
6º ao 9º Ano	11,89
Ensino Médio	17,55
Ensino Médio	16,06
Ensino Médio Itinerários	18,74
Educação de Jovens e Adultos	37,85
EJA- Ensino Médio EaD	20,76
EJA Profissionalizante	41,23
Total	13,91

Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada	
Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	6,75
Educação Continuada em Educação	6,79
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	6,40
Total	6,75

Fonte: Gerência de Planejamento – Sistema SIP/SORS.

Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	
Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	45.964,33
Creche	-
Pré-Escola	45.964,33
Ensino Fundamental	488.902,65
1º ao 5º Ano	43.357,94
6º ao 9º Ano	445.544,71
Ensino Médio	6.321.948,91
Ensino Médio	5.833.213,30
Ensino Médio Itinerários	488.735,61
Educação de Jovens e Adultos	512.006,72
EJA- Ensino Médio EaD	512.006,72
EJA Profissionalizante	5.142.972,04
Total	7.368.822,61

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTAS DE SIGLAS

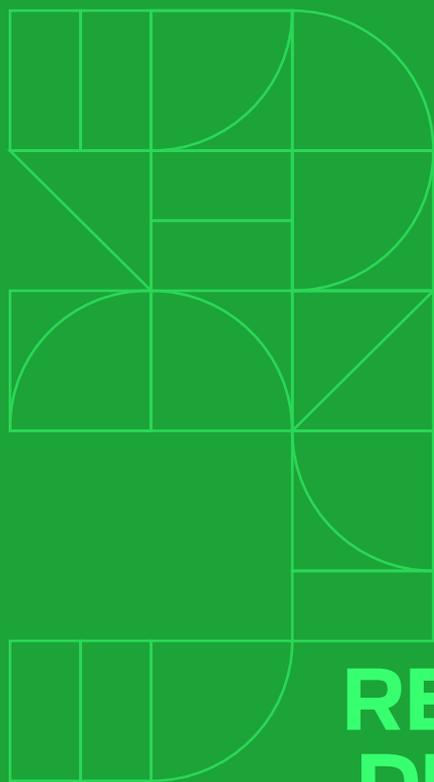
SIGLA	IDENTIFICAÇÃO
ACESSE	Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no SESI
AET	Análise Ergonômica do Trabalho
ASSTI	Avaliação de Saúde e Segurança do Trabalhador da Indústria
BNCC	Base Nacional Comum Curricular
CAC	Centrais de Atendimento ao Cliente
CBMES	Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo
CINDES	Centro da Indústria do Espírito Santo
CN	Conselho Nacional
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNI	Confederação Nacional da Indústria
DN	Departamento Nacional
DR	Departamento Regional
EaD	Ensino a distância
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
FINDES	Federação das Indústrias do Espírito Santo
Findeslab	Centro de Inovação Industrial
FLL	First Lego League
IDEIES	Instituto de Desenvolvimento Industrial do Espírito Santo
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LMS	Solução de Educação a Distância (Learning Management System)
MEC	Ministério da Educação
MobFog	Mostra Brasileira de Foguetes
NBC TSP	Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público
OMS	Organização Mundial de Saúde
POL	Política de Gestão de Riscos
POPe	Orientação Profissional Emocional
PS	Promoção da Saúde
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC	Serviço de Atendimento do Cliente
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SSI	Saúde e Segurança na Indústria
SST	Saúde e Segurança no Trabalho
TCU	Tribunal de Contas da União
UCI	Utilização da Capacidade Instalada
UJ	Unidade Jurisdicionada

 sesies.com.br

 SesiESOficial

 [sesies.oficial](https://www.instagram.com/sesies.oficial)

 Sesi ES



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

ES



POR VOCÊ. PELA INDÚSTRIA. PELO ESPÍRITO SANTO.



PELO FUTURO DO TRABALHO